

市人社局硚口社保处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，市人社局硚口社保处深入贯彻落实国家、省、市、区有关政府信息公开的工作要求，始终把做好政务公开工作为切入点和重要抓手，与各项工作同部署、同推进、同落实。为推进政务公开工作奋发有为，力争上游，不断提升政务公开的质量和实效，增强服务效能及群众满意度，全力做到政务信息透明化和办事程序流程化，真正将利民、便民、惠民的服务理念贯彻到工作实践中。

二、主动公开政府信息情况

硚口社保处依法依规主动公开民生服务、部门动态、单位信息、职能介绍等方面的信息，2024 年无向社会公开政府信息。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2024 年市人社局硚口社保处未收到和处理政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

	不予公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理	0	0	0	0	0	0	0

		其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2024 年市人社局硚口社保处无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 政府信息公开工作存在的问题

2024 年我处政府信息公开工作主要存在以下几点不足之处：一是部分政策信息专业性较强或内容分散，部分群众不好查懂、不好用的问题仍然存在，政府信息的政务服务效能还需进一步提升。二是缺少专业人员。目前我处政府信息公开工作由办公室人员兼职负责，无专业岗位人员，存在“一人多岗，身兼数职”的

问题，兼职人员缺少理论基础、实践经验和培训经历，导致信息公开工作流程不够严谨规范，缺乏连贯性和专业性。三是政府信息依申请服务标准化规范化水平还需进一步提高，公开的形式还比较单一，公开渠道的多样性有待提升。

（二）改进情况

下一步，我处将按照上级部门信息公开有关要求，持续加大政府信息公开工作力度。采取以下几点改进措施：一是优化政策服务。强化政策的工作规范，构建政策服务全生命周期，加强对政策背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，创新推广图片解读、问答解读和直播解读等解读形式，进一步推进政策用户精准画像和多渠道主动精准推送。二是拓展宣传渠道。结合“智慧人社”平台建设工作，将“武汉人社”APP、微信公众号和政府信息公开网站三大模块进行整合互动，努力搭建统一的互动交流平台，强化在线服务功能。三是加大培训力度，提升工作服务水平。进一步深入学习政府信息公开有关文件精神，统一思想，提高认识；进一步提高政府信息公开工作人员业务技能，保障政府信息依法公开，依申请公开得到妥善处理，充分发挥政府信息对人民群众的服务作用。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

市人力资源和社会保障局硚口社会保险管理处

2025年1月9日

