**市人社局硚口社保处2024年政府信息**

**公开工作年度报告**

一、总体情况

2024年，市人社局硚口社保处深入贯彻落实国家、省、市、区有关政府信息公开的工作要求，始终把做好政务公开工作为切入点和重要抓手，与各项工作同部署、同推进、同落实。为推进政务公开工作奋发有为，力争上游，不断提升政务公开的质量和实效，增强服务效能及群众满意度，全力做到政务信息透明化和办事程序流程化，真正将利民、便民、惠民的服务理念贯彻到工作实践中。

二、主动公开政府信息情况

硚口社保处依法依规主动公开民生服务、部门动态、单位信息、职能介绍等方面的信息，2024年无向社会公开政府信息。

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2024年市人社局硚口社保处未收到和处理政府信息公开申请。

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2024年市人社局硚口社保处无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

1. 政府信息公开工作存在的问题

2024年我处政府信息公开工作主要存在以下几点不足之处：一是部分政策信息专业性较强或内容分散，部分群众不好查懂、不好用的问题仍然存在，政府信息的政务服务效能还需进一步提升。二是缺少专业人员。目前我处政府信息公开工作由办公室人员兼职负责，无专业岗位人员，存在“一人多岗，身兼数职”的问题，兼职人员缺少理论基础、实践经验和培训经历，导致信息公开工作流程不够严谨规范，缺乏连贯性和专业性。三是政府信息依申请服务标准化规范化水平还需进一步提高，公开的形式还比较单一，公开渠道的多样性有待提升。

（二）改进情况

下一步，我处将按照上级部门信息公开有关要求，持续加大政府信息公开工作力度。采取以下几点改进措施：一是优化政策服务。强化政策的工作规范，构建政策服务全生命周期，加强对政策背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，创新推广图片解读、问答解读和直播解读等解读形式，进一步推进政策用户精准画像和多渠道主动精准推送。二是拓展宣传渠道。结合“智慧人社”平台建设工作，将“武汉人社”APP、微信公众号和政府信息公开网站三大模块进行整合互动，努力搭建统一的互动交流平台，强化在线服务功能。三是加大培训力度，提升工作服务水平。进一步深入学习政府信息公开有关文件精神，统一思想，提高认识；进一步提高政府信息公开工作人员业务技能，保障政府信息依法公开，依申请公开得到妥善处理，充分发挥政府信息对人民群众的服务作用。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

市人力资源和社会保障局硚口社会保险管理处

2025年1月9日