

硚口区社会管理网格化服务中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）规定，编制本报告。本年度报告全文包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。所列统计数据时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。如本报告有疑问，请联系：硚口区社会管理网格化服务中心，地址：硚口区解放大道 213 号，电话：027-83426353。

一、总体情况

2023 年，硚口区社会管理网格化服务中心在区委、区政府的正确领导下，全面贯彻党的二十大精神，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、湖北省政府办《2023 年政务公开工作考评方案》、武汉市 2023 年度全市政务公开工作互评会议精神相关要求，扎实做好政务信息公开工作。

（一）政府信息主动和公开情况

一是对标对表主动公开，及时准确保障力度。严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》要求，完善政府信息主动公开机制，明确职责与形式，主动公开更新中心的机构职能、领导成员及分工、内设机构等方面信息。做好“政民互动”网上诉求回复信息公开，

按时转办已申请公开，累计转办数 76 条，及时办理城市留言板群众诉求，年度公开回复量 6275 条。按时公开预算及决算等财政资金信息。

二是加强学习提升能力，有序推进提质增效。组织全体干部认真学习政府信息公开有关规定，参加相关政务公开工作培训，提升干部工作业务能力，强化干部信息公开责任意识，促进信息公开工作有序展开，准确无误，推动政府信息公开工作进一步完善落实。

（二）政府信息依申请公开情况

2023 年，区社会管理网格化服务中心未收到依申请公开。

（三）政府信息管理情况

按照《关于印发硃口区人民政府网站和政务新媒体信息审核提供、编辑发布、管理工作制度》相关要求，确保涉及我中心的政府信息的准确性、严肃性和安全性。

（四）政府信息公开平台建设情况

对标优秀城区，在“机构职能”栏目增设“领导成员及分工”“内设机构”两个子栏目，栏目建设更加合理，企业群众搜索更加便利。

（五）监督保障情况

区社会管理网格化服务中心高度重视政务公开考核工作，建立监督评议制度，自觉接受社会各界监督，主动听取群众意见和建议。2023 年度，我中心及相关个人未因政务公开被责任追究。

二、主动公开政府信息情况

2023 年区社会管理网格化服务中心无公开的规章、行政规范性文件、行政许可、行政处罚、行政强制、行政事业性收费情况。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2023 年区社会管理网格化服务中心无依申请公开。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）上年度存在问题及改进情况

2022 年度存在问题：发布质量还有待进一步提高。

改进情况：进一步加强日常监督检查工作，严格规范公开信息发布管理，建立健全常态化监管机制，有效提高了公开信息内容的完整性与准确性。

（二）2023 年度存在问题及下一步工作措施

2023 年，区社会管理网格化服务中心在区委区政府和区行政审批局的指导下，认真做好政府信息公开工作，较好的完成了各项任务，但还存在一些不足之处，主要表现为：信息公开方式途径不够广泛多样、公众参与度不够高。

2024 年，中心将严格对标对表，完善落实各项信息公开制度，努力拓展信息公开形式边界，提升群众监督力度，加强政民互动深度，力求保质保量完成信息公开相关工作。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息处理费收取情况

根据国务院办公厅印发的《政府信息公开信息处理费管理办法》关于政府信息公开信息处理费收取工作的有关规定，我中心在 2023 年度没有收到超过一定数量或频次范围的政府信息公开申请，也未对申请人收取政府信息处理费。

（二）议提案办理情况

2023 年，区社会管理网格化服务中心共办理议提案 4 件，办结率 100%。

（三）重点领域政府信息公开情况

2023 年，区社会管理网格化服务中心共受理各类群众诉求办
件 109513 件，按时办结率 100%，转派城市留言板群众诉求 6275
条，按时转办率 100%。

硌口区社会管理网格化服务中心

2024 年 1 月 2 日

