

硚口区行政审批局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）规定，编制本报告。本年度报告全文包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。所列统计数据时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。如本报告有疑问，请联系：硚口区行政审批局政务数据应用科，地址：硚口区解放大道 213 号，电话：027-83616771。

一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大及二十届二中、三中、四中全会精神，在区委、区政府的正确领导下，通过硚口区门户网站、“连心桥”小程序等渠道，依法规范公开法定事项，积极发挥行政审批职能，扎实推进政府信息公开工作。

（一）政府信息主动公开情况

1. 常态化通过政府门户网站发布信息 184 篇；通过“连心桥”小程序发布便民新闻 26 篇、发布“高效办成一件事”信息 9 篇。
2. 牵头推进政务服务事项网上公开。在湖北省政务服务网上共发布区级政务服务事项 1493 项，其中可网办比例 99.52%，全

程网办比例达 99.40%（不包含省级发布暂不支持全程网办事项），一次办比例 99.4%，减时限比例达 86.61%；街道级事项 1821 项，网上办比例为 98.52%；社区级事项 3509 项，网上办比例达 99.6%。

3. 拓展“连心桥”平台应用，新增“撤销虚假登记”功能模块，进一步保障好经营主体的合法权益。集成“预约叫号”“在线叫号”“政务地图”“夜间施工”“桥帮住”“招商云地图”等一系列服务功能，让服务向一站直通转变。强化数字服务能力，依托市政务智能体，优化提升“连心桥”智能客服，更好服务办事企业、群众。2025 年累计线上取号 23.31 万次，业务平均办理时长缩短至 7 分钟，线上办结率 100%，显著提升了政务服务体验。

（二）政府信息依申请公开情况

2025 年，区行政审批局新收到政府信息公开申请 9 件，上年结转申请 1 件，结转下年度继续办理 1 件。本年度，我局共接收并转办至区政府办依申请公开 34 件。2025 年度，我局无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼办件。

（三）政府信息管理情况

统筹信息公开与安全保密，定期开展检查整改，增强信息发布时效性与规范性；对不规范、过期信息第一时间整改，提升权威性和准确性；梳理法定主动公开事项，发布《硚口区行政审批局主动公开事项目录》。

（四）政府信息公开平台建设情况

充分发挥“高效办成一件事”“审管联动”专栏效能，持续发布优化营商环境、政务服务等重要内容，发布信息 22 篇。

（五）监督保障情况

1. 加强考核监督。严格落实考核制度，每月落实上级检查网站工作完成情况，点对点督促相关科室完成问题整改，促进工作落实。

2. 建立监督评议制度。通报各科室信息公开工作情况和网站监督检查结果，自觉接受社会各界监督，主动听取群众意见和建议。2025 年度，我局及相关个人未因政务公开被责任追究。

二、主动公开政府信息情况

2025 年硚口区行政审批局共处理行政许可 130067 件，行政事业性收费共 246.3824 万元。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	130067		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	246.3824		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2025 年，我局上年结转政府信息公开申请 1 件，新收到依申请公开政府信息 9 件，其中结转下年度继续办理 1 件。已办结 9 件中予以公开 4 件、部分公开 2 件、本机关不掌握相关政府信息 2 件，其他信息 1 件。已全部在法定时限内按期答复，对符合法定条件的依申请公开案件答复率为 100%。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然 人	法人或其他组织					
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	0	0	0	0	0	9
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		4	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2	0	0	0	0	2
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		9	0	0	0	0	0	9
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2025 年度，我局无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼办件。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）上年度存在的问题及改进情况

2024 年存在的问题：一是在充分利用新媒体方便人民群众获取信息方面还需进一步加强；二是依申请公开办理的答复质量还需提升，对政府信息公开的相关法律法规的教育培训还需进一步增强。

改进情况：一是深化政府信息公开内容，根据基层政务公开标准目录认真整理公开内容，对各类目公开的内容进行规范和梳理；二是完善我局政府信息公开的范围，拓展政府信息公开内容，创新公开方式，对主动公开的行政审批和服务事项要及时如实地进行公开；三是组织审批科室人员培训学习依申请公开相关知识。

（二）本年度存在的问题及下年度改进举措

2025 年存在问题：一是主动公开深度不足；二是部分公开内容不够规范具体，重点不突出。

2026 年，我局将重点做好以下几项工作：一是围绕涉及群众切身利益的重要事项，深化主动公开与公众参与，拓展公开深度广度；二是完善工作机制，推动政务公开与业务工作融合，提升透明度。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息处理费收取情况

根据国务院办公厅印发的《政府信息公开信息处理费管理办法》关于政府信息公开信息处理费收取工作的有关规定，我局在 2025 年度没有收到超过一定数量或频次范围的政府信息公开申请，也未对申请人收取政府信息处理费。

（二）议题案办理情况

2025 年，区行政审批局共办理议案 19 件，其中区人大代表建议 8 件（主办 2 件，协办 6 件），区政协提案 11 件（主办 2 件；协办 9 件）。所有议题案均已办结。

（三）重点领域政府信息公开情况

2025 年，围绕重大建设项目、公益事业建设、公共资源配置、高效办成一件事、审管联动、自助机查询等多个民生相关领域，我局在硚口区门户网站上共发布 184 篇文章。

