

# 硚口区行政审批局 2025 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）规定，编制本报告。本年度报告全文包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。所列统计数据时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日。如本报告有疑问，请联系：硚口区行政审批局政务数据应用科，地址：硚口区解放大道213号，电话：027-83616771。

## 一、总体情况

2025年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大及二十届二中、三中、四中全会精神，在区委、区政府的正确领导下，通过硚口区门户网站、“连心硚”小程序等渠道，依法规范公开法定事项，积极发挥行政审批职能，扎实推进政府信息公开工作。

### （一）政府信息主动公开情况

1. 常态化通过政府门户网站发布信息184篇；通过“连心硚”小程序发布便民新闻26篇、发布“高效办成一件事”信息9篇。

2. 牵头推进政务服务事项网上公开。在湖北省政务服务网上共发布区级政务服务事项1493项，其中可网办比例99.52%，全

程网办比例达 99.40%（不包含省级发布暂不支持全程网办事项），一次办比例 99.4%，减时限比例达 86.61%；街道级事项 1821 项，网上办比例为 98.52%；社区级事项 3509 项，网上办比例达 99.6%。

3. 拓展“连心硚”平台应用，新增“撤销虚假登记”功能模块，进一步保障好经营主体的合法权益。集成“预约叫号”“在线叫号”“政务地图”“夜间施工”“硚帮住”“招商云地图”等一系列服务功能，让服务向一站直通转变。强化数字服务能力，依托市政务智能体，优化提升“连心硚”智能客服，更好服务办事企业、群众。2025 年累计线上取号 23.31 万次，业务平均办理时长缩短至 7 分钟，线上办结率 100%，显著提升了政务服务体验。

## （二）政府信息依申请公开情况

2025 年，区行政审批局新收到政府信息公开申请 9 件，上年结转申请 1 件，结转下年度继续办理 1 件。本年度，我局共接收并转办至区政府办依申请公开 34 件。2025 年度，我局无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼办件。

## （三）政府信息管理情况

统筹信息公开与安全保密，定期开展检查整改，增强信息发布时效性与规范性；对不规范、过期信息第一时间整改，提升权威性和准确性；梳理法定主动公开事项，发布《硚口区行政审批局主动公开事项目录》。

## （四）政府信息公开平台建设情况

充分发挥“高效办成一件事”“审管联动”专栏效能，持续发布优化营商环境、政务服务等重要内容，发布信息 22 篇。

## （五）监督保障情况

1. 加强考核监督。严格落实考核制度，每月落实上级检查网站工作完成情况，点对点督促相关科室完成问题整改，促进工作落实。

2. 建立监督评议制度。通报各科室信息公开工作情况和网站监督检查结果，自觉接受社会各界监督，主动听取群众意见和建议。2025 年度，我局及相关个人未因政务公开被责任追究。

## 二、主动公开政府信息情况

2025 年硚口区行政审批局共处理行政许可 130067 件，行政事业性收费共 246.3824 万元。

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 130067        |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 246.3824      |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

2025年，我局上年结转政府信息公开申请1件，新收到依申请公开政府信息9件，其中结转下年度继续办理1件。已办结9件中予以公开4件、部分公开2件、本机关不掌握相关政府信息2件，其他信息1件。已全部在法定时限内按期答复，对符合法定条件的依申请公开案件答复率为100%。

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，<br>等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况           |         |      |        |      |    | 总计 |  |
|--|-------------------------------|-----------------|---------|------|--------|------|----|----|--|
|  |                               | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |      |    |    |  |
|  |                               |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务 | 其他 |    |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                       |                               | 9               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 9  |  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                       |                               | 1               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 1  |  |
| 三、本<br>年<br>度<br>办<br>理<br>结<br>果      | (一) 予以公开                      | 4               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 4  |  |
|  | (二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 2               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 2  |  |
|  | 1. 属于国家秘密                     | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  | 2. 其他法律行政法规禁止公开               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  | 3. 危及“三安全一稳定”                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  | 4. 保护第三方合法权益                  | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  | 5. 属于三类内部事务信息                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  | 6. 属于四类过程性信息                  | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  | 7. 属于行政执法案卷                   | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  | 8. 属于行政查询事项                   | 0               | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  | (四) 无法提供                      | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 2       | 0    | 0      | 0    | 0  | 2  |  |
|  |                               | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |
|  |                               | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0       | 0    | 0      | 0    | 0  | 0  |  |

|  |          |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  |          | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (五) 不予处理 | 2. 重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |          | 3. 要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |          | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |          | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |          | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |          | 3. 其他                                  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  |          | (七) 总计                                 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
|  |          | 四、结转下年度继续办理                            | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2025 年度，我局无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼办件。

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    |

## **五、存在的主要问题及改进情况**

### **(一) 上年度存在的问题及改进情况**

2024 年存在的问题：一是在充分利用新媒体方便人民群众获取信息方面还需进一步加强；二是依申请公开办理的答复质量还需提升，对政府信息公开的相关法律法规的教育培训还需进一步增强。

改进情况：一是深化政府信息公开内容，根据基层政务公开标准目录认真整理公开内容，对各类目公开的内容进行规范和梳理；二是完善我局政府信息公开的范围，拓展政府信息公开内容，创新公开方式，对主动公开的行政审批和服务事项要及时如实地进行公开；三是组织审批科室人员培训学习依申请公开相关知识。

### **(二) 本年度存在的问题及下年度改进举措**

2025 年存在问题：一是主动公开深度不足；二是部分公开内容不够规范具体，重点不突出。

2026 年，我局将重点做好以下几项工作：一是围绕涉及群众切身利益的重要事项，深化主动公开与公众参与，拓展公开深度广度；二是完善工作机制，推动政务公开与业务工作融合，提升透明度。

## **六、其他需要报告的事项**

### **(一) 政府信息处理费收取情况**

根据国务院办公厅印发的《政府信息公开信息处理费管理办法》关于政府信息公开信息处理费收取工作的有关规定，我局在 2025 年度没有收到超过一定数量或频次范围的政府信息公开申请，也未对申请人收取政府信息处理费。

## （二）议题案办理情况

2025 年，区行政审批局共办理议提案 19 件，其中区人大代表建议 8 件（主办 2 件，协办 6 件），区政协提案 11 件（主办 2 件；协办 9 件）。所有议题案均已办结。

## （三）重点领域政府信息公开情况

2025 年，围绕重大建设项目、公益事业建设、公共资源配置、高效办成一件事、审管联动、自助机查询等多个民生相关领域，我局在硚口区门户网站上共发布 184 篇文章。

