

硚口区行政审批局 2022 年度政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）规定，编制本报告。本年度报告全文包括：总体情况、主动公开政府信息情况、政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进措施等。所列统计数据时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请联系：硚口区行政审批局大数据科，地址：硚口区解放大道 213 号，电话：027-83616771。

一、总体情况

2022 年，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，着力提升信息公开质量和实效。区政府门户网站再次被评为“2022 年度中国领先政务网站”。

（一）政府信息主动公开情况

印发《硚口区 2022 年政务公开工作要点》，主动公开领导简介、内设机构及职责等信息，机构设置相关内容，及时更新工作计划及工作总结，年度财政预算决算、政务督查、权责清单及事项清单等政府信息。组织各部门、各街道动态调整 2022 年试点领域基层政务公开标准目录。

全面推进政务服务事项网上公开，在湖北省政务服务网上共发布政务服务事项 1479 项事项，其中马上办比例 81.12%，全程网办比例 91.27%，一次办 100%，就近办 75.89%；牵头做好“互

联网+监管”平台事项认领录入工作，截至目前，全区已在湖北省“互联网+监管”平台认领监管事项 765 项，录入监管行为数据 190720 条。

（二）政府信息依申请公开情况

2022 年，收到依申请公开政府信息 2 件。其中，予以公开 1 件，另 1 件因所申请信息不存在，无法提供。

（三）政府信息管理情况

一是建立健全政务公开体制机制，修订《硚口区行政审批局信息上网审批表》，进一步明确分工、压实责任。二是畅通政务公开咨询渠道。充分运用政务服务热线和线上问答模式，通过“在线导办+远程协办”全程协助企业群众完成线上业务申报、咨询导办等，切实做到“规范化引导、有问必答”。三是强化政务公开专业队伍建设。充分发挥审批资源要素集聚优势，把政务公开与便民服务、审批事项深度融合，帮助群众及时解决咨询查询问题，全年共为约 110 万人次群众提供咨询服务。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是完善政务公开专区建设。利用政务中心大厅电子屏公开《政府信息公开条例》、政务服务事项办事指南等信息。优化一楼大厅政务公开体验专区设置，完善政府信息查询和申请、政务服务事项自助办理等功能。二是优化微信公众号功能，实现线上人工咨询，及时更新高频事项清单、企业开办等政务信息，扩大知晓率。

通过区门户网站主动公开各类政府信息 555 条，其中政策文件及政策解读 10 条、重大施工许可审批 451 条、政务督查 12 条、预决算 2 条、政府网站抽查情况 12 条、通知公告 52 条、部门动

态 12 条，政务服务事项清单和其他清单 4 条。“云端硚口”微信公众号预约号叫号和在线咨询服务约 400 万人次。

（五）监督保障情况

一是将政府信息公开工作纳入年度法治建设工作要点。二是积极开展政务公开培训。三是对主动公开栏目进行日常监测、内容保障和管理维护，确保组织有力，有效监督。

二、主动公开政府信息情况

2022 年硚口区行政审批局共处理行政许可 60540 件，行政事业性收费共 25060268 元。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	60540		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	250.60268		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2022 年硚口区行政审批局依申请公开办件 2 件。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织				总计		
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构		其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三)不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0

	予处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2022 年度，我局无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼办件。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）政府信息公开工作存在的问题

2022年，硚口区行政审批局政府信息公开工作取得一定成效，但对照上级部署要求和群众期待，还存在一些问题和不足，部分信息的公开方式不够灵活多样；政策解读的质量还有待进一步提升，在图表图解解读方面较为薄弱；政府信息公开管理还需进一步规范、政务新媒体作用发挥有待提高、业务能力还需持续提升等。

（二）改进情况

一是针对职责不细致的问题。根据《硚口区2022年政务公开工作要点》，细化硚口区政务公开工作责任分工表，进一步完善《硚口区行政审批局信息上网审批表》，实行科室分工负责制，加强日常检查督导和年终考核评估，提高政府信息公开工作水平。

二是针对工作规范性有待加强的问题，进一步规范政务信息公开工作程序和内容，及时调整信息公开指南和目录。落实《政府信息公开条例》规定，在切实抓好保密审查的基础上，强化时效性，把政府信息公开作为一项日常工作，按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，及时督促责任科室按照规定时限要求予以公开。

三是进一步加强互动。充分利用新闻媒体、微信公众号、政务服务网、政务公开专区等宣传阵地，进一步拓宽信息公开渠道，拓展覆盖面，加大正面宣传和舆论引导，及时发布各类政府信息和政策，提高工作透明度，第一时间做好政策解读，切实保障公众的知情权、参与权、监督权。

（三）下年度改进举措

1.继续加大信息公开力度。明确各个领域信息公开责任人，加大信息公开培训力度,用好用活信息公开阵地，通过网站、微信等形式，争取线上线下齐发力。打造高质优秀的宣传阵地、信息公开阵地，切实提升社会公众对政务公开工作的认知。

2.拓宽信息公开新渠道。对照 2023 年重点工作安排，提前谋划信息公开要点。创新公开形式，在全面落实主阵地信息公开基础上，计划举办信息公开培训会、依申请公开交流会等工作，提升信息公开互动性，定期保质发布群众关心的政务信息；对照政务公开、网站新媒体等考核要求，做好门户网站日常信息更新，并按季度进行自查，对发现问题及时整改。接受服务对象监督，以提高政务服务“好差评”满意度为目标，耐心细致做好“市长热线”、“区长信箱”、政务服务热线沟通答复工作，力争 2023 年政府信息公开工作取得新成效。

3.针对政策解读不全面的问题。加强解读回应，拓宽政策解读覆盖领域，提高图文、图表、视频等形式解读材料的比例，提升可读性。针对信息公开不及时的问题，严格按照区关于网站及政务新媒体建设标准规范，加大日常检查抽查力度和频次，确保高质量运行。

六、其他需要报告的事项

1.2022 年我局共发布国民经济和社会发展规划、重大建设项目批准和实施领域政府信息、公共资源配置领域政府信息、社会公益事业建设领域政府信息、民生领域信息 555 条。

2.2022 年区行政审批局共办理议提案 20 件，其中市级提案 1 条（协办件），区人大代表建议 4 件（主办 1 件，协办 3 件），区政协提案 15 件（主办 4 件，协办 11 件）。

3.根据国务院办公厅印发的《政府信息公开信息处理费管理办法》关于政府信息公开信息处理费收取工作的有关规定，我局在 2022 年度没有收到超过一定数量或频次范围的政府信息公开申请，也未对申请人收取政府信息公开处理费。

武汉市硚口区行政审批局

2023年1月5日

