|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **附件1**  **区政府门户网站信息公开主体单位职责分工表**  **（一）文明创建专栏保障表**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **一级栏目** | **保障内容** | **保障单位** | **时限要求** | | 学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神 | 发布并及时更新栏目信息 | 区宣传部 | 及时更新(新闻动态类栏目两周内更新） | | 培育和践行社会主义核心价值观 | 发布并及时更新栏目信息 | 区宣传部 | 及时更新(新闻动态类栏目两周内更新） | | 讲文明 树新风 公益广告联播 | 发布并及时更新栏目信息 | 区宣传部、区文明办 | 及时更新(新闻动态类栏目两周内更新） | | 志愿精神——奉献、友爱、互助、进步 | 发布并及时更新栏目信息 | 区宣传部、区文明办 | 及时更新(新闻动态类栏目两周内更新） | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（二）政务公开各栏目保障表** | | | | | |
| **一级栏目** | **二级栏目** | **三级栏目** | **保障内容** | **保障单位** | **时限要求** |
| 信息公开指南 |  |  | 及时维护和更新信息公开指南 | 区政府办 | 及时更新 |
|
| 依申请公开 |  |  |  | 区政府办 | 在收到申请之日起15个工作日内予以答复 |
|
| 信息公开年报 |  |  | 每年定期公开政府信息公开年度报告 | 区政府办 | 每年12月30日前更新 |
|
| 信息公开制度 |  |  | 定期公开信息公开的制度类信息 | 区政府办 | 及时更新 |
| 领导信息 |  |  | 定期更新发布区领导的职责分工 | 区政府办 | 及时更新 |
| 政策法规 | 政府文件 |  | 公开本地区制定的政策文件、实施细则等情况，以及文件有效期等信息的情况。 | 区政府办 | 即时发布 |
| 政府办文件 |  | 区政府办 | 即时发布 |
| 部门文件 |  | 各部门 | 即时发布 |
| 规范性文件 |  | 各部门 | 即时发布 |
| 政策解读 |  | 各部门 | 应于文件公开后3个工作日内公布 |
| 政府工作报告 |  |  |  | 区政府办 | 即时发布 |
| 国民经济和社会发展规划 | [中长期发展规划](http://www.qiaokou.gov.cn/qzf/xxgk/xxgkml/zfxxgk/xzjcgk/zcfg/gjzcfg/" \t "_blank) |  | 公开本地区国家、地方政策法规，以及解读、重点工程进展 | 各部门 | 即时发布 |
| [专项规划](http://www.qiaokou.gov.cn/qzf/xxgk/xxgkml/zfxxgk/xzjcgk/zcfg/dfzcfg/" \t "_blank) |  | 各部门 | 即时发布 |
| 规划解读 |  | 区发改委 | 即时发布 |
|  | 区域规划 |  |  | 区发改委 | 即时发布 |
| 政府会议 |  |  | 发布相关的会议文件 | 区政府办 | 即时发布 |
|  | 工作规划 |  |  | 各部门、街道办事处 | 即时发布 |
| 工作规划计划 | 年度计划 |  |  | 即时发布 |
|  | 执行情况 |  |  | 即时发布 |
| 双公示平台 |  |  | 公示行政许可和行政处罚信息 | 区发改委牵头、相关部门及时发布 | 按照要求该公示的信息，七天内发布 |
| 重点领域公开 | 保障性住房 | 年度保障性安居工程 | 及时公开保障性安居工程项目情况、保障性住房分配和退出信息，公租房配租政策及实施情况以及农民工等外来务工人员纳入当地住房保障的政策措施和实施情况。 | 区房管局 | 即时发布 |
| 保障性住房分配和退出 |
| 政策及实施情况 |
| 食品药品安全 | 专项工作整治 | 及时公开食品药品安全执法检查、案件处理，违法违规企业“黑名单”，以及专项行动、重点整治工作等信息。 | 区食药监局 | 即时发布。关于黑名单信息可以转发上级部门的信息，注明出处。 |
| 案件处理 |
| 环境保护 | 公示公告 | 及时公开水质环境和空气质量监测信息，建设项目环境影响评价信息，污染源环境监管及违法案件查处信息，污染减排等信息。 | 区环保局 | 即时发布 |
| 环境监测 | 即时发布 |
| 环评公示 | 即时发布 |
| 环保知识 | 及时更新 |
| 环保新闻 | 每两周内更新 |
| 安全生产 | 重大突发事件 | 及时公开重大突发事件、事故调查处理、责任追究，以及安全隐患曝光等信息。 | 区安监局 | 即时更新，如无重大突发事件，发布说明性信息。 |
| 处理举措与进展 | 即时发布 |
| 隐患排查 | 即时发布 |
| 调查报告 | 即时发布 |
| 资源配置 | 征地拆迁 | 及时公开征地公告、国有土地上房屋征收及补偿方案等信息；公告政府采购目录、采购公告、中标公告等信息。 | 区规土分局、区统筹办 | 即时发布 |
| 招投标 | 区财政局 | 即时发布，不得超过一季度 |
| 价格和收费 | 政府制定价格 | 及时、全面公开政府管理价格和行政事业性收费调整、民生领域价格； 收费标准是否符合国家要求。 | 区发改委 | 即时发布 |
| 行政事业性收费 | 即时发布 |
| 财政资金 | 财政预结算 | 及时公开本级政府财政预算决算，非涉密的使用财政拨款的部门预算决算以及“三公”经费等信息； 发布财政预算执行和其他财政收支审计信息，以及整改情况。 | 区财政局 | 即时发布，全年至少更新一到两次 |
| 部门预算及“三公”经费预算 | 各相关单位 | 即时发布，全年至少更新一到两次 |
| 财政专项资金 | 各相关单位 | 即时发布，全年至少更新一到两次 |
| 支企资金 | 上传相关的动态、依据、管理办法、流程等。流程、指南要求八个要素齐全。 | 开发区、科技局、文体局 | 即时发布。全年至少更新一到两次 |
| 公共服务 | 教育招生 | 规范公开医疗卫生、科研机构、文化机构的基本信息和公共服务信息，根据中央、省、市下发的创业就业文件精神及时更新，并及时发布办事指南。办理指南要素齐全。 | 区教育局 | 学校类信息有变化及时更改，没有变化每半年发布一次审核信息，其他栏目即时发布 |
| 医疗服务收费 | 区卫计委 | 卫生服务中心信息及时更新，有变化及时更改，没有变化每半年发布一次审核信息。政策措施、服务收费等栏目即时发布 |
| 创业就业 | 区人力资源局 | 即时发布 |
| 城镇低保 | 区民政局 | 即时发布 |
| 科研项目和资金管理 | 区科技局 | 即时发布 |
| 健康产业 |  | 区卫计委 | 即时发布，医院的介绍类信息每半年更新一次。动态类栏目每两周更新一次。 |
| 应急管理 | 应急预案 | 及时发布预警、应急常识、法规等相关信息 | 区应急办 | 即时发布 |
| 预警信息 | 即时发布 |
| 应急常识 | 即时发布 |
| 通知公告 | 即时发布 |
| 应急法规 | 即时发布 |
| 宣教演练 | 即时发布 |
| 突发应对 | 即时发布 |
| 行政权力运行 |  | 及时公开行政审批项目保留、取消、下放、调整情况，以及规范公开本级政府及工作部门行政权力清单； 规范、准确发布行政审批事项办事指南、表格、样表等资源。 | 由法制办和编办牵头，各相关单位配合发布信息 | 如有变化及时更新，办事指南要素齐全，含有申请表的需上传表格，办理时间需明确工作时间 |
| 其他信息公开 | 机构设置 |  | 及时更新本部门电话、地址、领导工作分工等基本情况 | 各部门 | 如有变化及时更新 |
| 人事信息 |  | 公开本部门人事任免、公务员招考和录用、事业单位招聘等信息的情况。 | 各部门 | 即时发布 |
| 统计信息 | 统计报告 | 公开本地区统计数据和相关解读说明等信息的情况 | 区统计局 | 即时发布。如无失信企业，应在统计信用公示平台栏目中发布说明。 |
| 统计分析 |
| 统计信用公示平台 |
| 行政复议 |  |  | 区政府办 | 自受理申请之日起六十日内作出行政复议决定 |
| 十大突出问题 |  |  | 区监察局 | 年度更新 |
| 审计公开 | 财政管理审计 | 依据相关程序发布财政管理、政府投资、经济责任审计情况以及贯彻落实国家宏观政策审计情况；及时发布审计发现的普遍性、倾向性问题及审计发现问题的整改情况 | 区审计局 | 即时发布 |
| 政府投资审计 |
| 经济责任审计 |
| 审计整改情况 |

**（一）办事服务栏目保障表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级栏目** | **二级栏目** | **保障内容** | **保障单位** | **时限要求** |
| 社保领域 | 社会保险 | 及时提供各类社会保险、社会福利、社会救助、优抚优待办事机构、政策通知、办事流程、标准公示等服务信息，办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区社保处 | 机构类信息如有变化及时更新，即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息审核后重新发布 |
| 医疗保险 | 区社保处 |
| 养老保险 | 区社保处 |
| 工伤保险 | 区社保处 |
| 生育保险 | 区卫计委、区社保处 |
| 失业保险 | 区社保处 |
| 最低生活保障 | 区民政局 |
| 教育领域 | 学前教育 | 及时提供各类学校，招生政策，义务教育学区划分、民办学校监管，教育救助资助等服务信息。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区教育局 | 学校机构类信息如有变化及时更新。即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 小学 |
| 初中 |
| 高中 |
| 职业教育 |
| 特殊教育 |
| [教师资格服务](http://10.72.0.41:88/wcm/app/nav_tree/nav_tree.html?objType=&objId=" \o "编号：329  唯一标识：教师资格服务  创建者：admin  创建时间：2014-02-25 10:07:40) |
| [民办学校审批与备案](http://10.72.0.41:88/wcm/app/nav_tree/nav_tree.html?objType=&objId=" \o "编号：330  唯一标识：民办学校审批与备案  创建者：admin  创建时间：2014-02-25 10:07:40) |
| [教育救助与资助](http://10.72.0.41:88/wcm/app/nav_tree/nav_tree.html?objType=&objId=" \o "编号：331  唯一标识：教育救助与资助  创建者：admin  创建时间：2014-02-25 10:07:40) |
| 医疗领域 | 医疗机构查询与门诊住院 | 及时提供各类医疗机构、计生机构及各类药店，各类疾病预防，爱国卫生，人员执业，一孩、二孩生育及奖励处罚，医疗服务收费以及监管信息。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区卫计委 | 疾病中心名录、药店、药品、医疗器械、职业病鉴定机构查询及时更新变动信息。即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 药店查询服务 | 区卫计委 |
| 疾病预防服务 | 区卫计委 |
| 从业人员服务 | 区卫计委 |
| 从业机构许可与审核 | 区卫计委 |
| 药品安全 | 区食品药品监督管理局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 公用事业领域 | 水电燃气 | 及时提供供水、供电、供气具体网点，图书馆、体育馆等文化体育设施等服务信息。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区经信局、区卫计委 | 即时发布，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 公共文化 | 区文体局 | 及时更新场所基本信息。即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 公共体育服务 | 区文体局 | 及时更新场所基本信息。即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 养老院 | 区民政局 | 及时更新场所基本信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 街道办事处 | 各街道办事处 | 及时更新基本信息，即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 就业领域 | 职业技能培训 | 及时提供就业服务机构，促进失业人员、外来务工人员、大中专毕业生等就业政策措施及实施情况，自主创业优惠政策实施范围，各项补贴申领及发放公示，以及国有企事业人员招录、市场供求信息。  办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区人力资源局 | 即时发布招录供求信息，机构类信息如有变化，及时更新。即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 职业技能鉴定 |
| 失业人员再就业 |
| 劳动保障服务 |
| [招录、供求信息](http://10.72.0.41:88/wcm/app/nav_tree/nav_tree.html?objType=&objId=" \o "编号：2939  唯一标识：招录供求信息  创建者：ww125  创建时间：2014-12-11 13:50:23) |
| 住房领域 | 商品房 | 及时提供商品房预售、买卖、统计，以及房地产经纪机构和人员等 信息。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区房管局、区规土分局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 保障性住房 | 区房管局 |
| 物业管理 |
| 权力清单 |
| 物业投诉专栏 |
| 企业开办领域 | 名称预先核准登记 | 及时提供企业注册登记、商标注册、税务登记、发票业务等政策通知、办事流程、标准公示等服务的提供情况，以及投资环境、招商项目、产业集群等信息。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区工商局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 前置审批许可 |
| 工商注册登记 |
| 消防证件办事 | 区公安局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 税务登记 | 区国税局、区地税局 | 即时发布，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 投资环境 | 区经信局、区招商局 | 即时发布，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 生育服务证办理 | 婚姻家庭 | 提供一胎、二孩生育服务证等服务；办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载 | 区民政局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 生育 | 区计生委 |
| 收养 | 区民政局 |
| 户口办理 | 政策法规解读 | 是否整合提供入户、迁移、分户等服务，办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载 | 区公安局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 办理流程 |
| 身份证办理 | 政策法规解读 | 提供身份证办理、换证、丢失补办、临时身份证办理等服务； 办理机构有详细地址和电话，办理材料明确清单和表格样表，用户对象按照不同类型进行细分。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载 | 区公安局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 办理流程 |
| 产权登记 | 房屋使用权登记 | 提供房屋产权初始登记、转移登记、变更登记、抵押登记等服务； 提供清晰的办理流程；  指南要素齐全。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载 | 区规土分局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。，如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 房屋抵押权登记 |
| 房屋初始登记 |
| 房屋变更登记 |
| 房屋转移登记 |  |
| 商品房现售前备案 | 区房管局 |
| 办理流程 |
| 其他登记 | 区规土分局、区房管局 |
| 保障性住房 | 经济适用房 | 提供经济适用房、廉租房、公租房的办理政策、办事指南。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区房管局 |
| 廉租房 |
| 公租房 |
| 提取 |
| 贷款 |
| 企业优惠扶持 | 税收减免 | 提供各行业、各类型企业优惠扶持政策，以及相关办事服务。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区国税局、区地税局、 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 行业准营 | 区工商局 |
| 优惠政策 | 区经信局、区招商局、开发区 |
| 设立变更 | 区工商局 |
| 残疾人服务 | 政策法规解读 | 提供残疾人证办理，以及残疾人教育、就业、康复等服务。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区残联 | 机构类信息如有变化需及时更新，即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 办事指南 |
| 表格下载 |
| 待遇标准查询 |
| 服务事项 |
| 老年人福利 | 政策法规解读 | 提供不同年龄阶段老人在医疗、交通、休闲、特殊养老补贴、高龄老人津贴、优待卡办理等方面的福利和待遇、提供清晰的流程和办理指南。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区民政局 | 老年福利院等机构类信息如有变化及时更新。即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 办理流程 |
| 表格下载 |
| 老年人福利院查询 |
| 优待项目查询 |
| 港澳通行证办理 | 办理流程 | 提供港澳通行证办理、签注等服务； 提供清晰的办理流程，指南要素齐全。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区公安局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| 表格下载 |
| [驾驶证(申请、年检、其他)](http://www.qiaokou.gov.cn/bsfw/msfw/zjbl/gatxz/jsz/" \t "_blank) |
| 出  入  境 | [政策法规解读](http://www.qiaokou.gov.cn/bsfw/msfw/zjbl/cjrj/zcfgjjd_1364/" \t "_blank) | 提供出入境的政策、法规、办事流程、申请表格、在线申报以及咨询投诉等信息。办理流程要素齐全（要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理时间、联系电话、办理流程等），表格能正常下载。 | 区公安局 | 即时发布政策、办事指南、表格下载等信息。如无变化就将已发布的信息进行审核后重新发布。 |
| [办理流程](http://www.qiaokou.gov.cn/bsfw/msfw/zjbl/cjrj/blzn_1365/" \t "_blank) |
| [表格下载](http://www.qiaokou.gov.cn/bsfw/msfw/zjbl/cjrj/bgxz_1366/" \t "_blank) |
| [咨询投诉](http://www.qiaokou.gov.cn/bsfw/msfw/zjbl/cjrj/zxsb_1367/" \t "_blank) |

**（四）互动交流各栏目保障表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级栏目** | **二级栏目** | **保障内容** | **保障单位** | **时限要求** |
| 在线访谈 |  | 根据全年访谈计划组织做好访谈工作 | 各相关单位 | 按照访谈计划，由区信息办组织，每月访谈一个单位。 |
| 百姓诉求 |  | 政务咨询答复及时 | 区公共服务中心 | 5个工作日以内予以回复 |
| 问卷调查 |  | 通过选择式投票征求公众意见建议 | 各相关单位 | 各单位按照每年发布的计划安排落实发布工作 |
| 民意征集 |  | 通过开放式留言征求公众意见建议 | 各相关单位 | 各单位按照每年发布的计划安排落实发布工作 |
| 信访举报 |  | 对在线投诉内容的处理答复 | 区监察局 | 及时回复 |
| 治庸问责 |  | 对在线投诉内容的处理答复 | 区监察局 | 及时回复 |
| 区长信箱 |  | 政务咨询答复及时 | 区公共服务中心 | 5个工作日以内予以回复 |

**（五）硚口新闻各栏目保障表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级栏目** | **二级栏目** | **保障内容** | **保障单位** | **时限要求** |
| 部门动态 |  | 及时发布工作动态 | 各相关单位 | 及时发布 |
| 街道动态 |  | 及时发布工作动态 | 各街道 |
| 通知公告 |  | 及时发布通知公告 | 各相关单位 |
| 新闻发布 | 计划安排 | 以文字、图片或视频等方式，直播、录播、转播新闻发布会 | 区媒体传播发展中心 | 计划每年发布一次。发布会实录两周内更新。 |
| 发布会实录 |

**（六）走进硚口各栏目保障表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级栏目** | **二级栏目** | **保障内容** | **保障单位** | **时限要求** |
| 硚口简介 | 硚口概况 | 发布并及时更新硚口的概况简介信息 | 区地方志 | 每年更新 |
| 行政区划 |
| 历史沿革 |
| 自然地理 |
| 近代工商业发祥地 |
| 大汉口起源 |
| 世界冠军摇篮 |
| 史志地情 |  |  | 地方志办 | 每年更新 |