

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位：武汉市硚口区政务服务和大数据管理局

网站名称	武汉市硚口区人民政府网站		
首页网址	www.qiaokou.gov.cn		
主办单位	武汉市硚口区人民政府办公室		
网站类型	☒ 政府门户网站 ☐ 部门网站 ☐ 专项网站		
政府网站标识码	4201040014		
ICP 备案号	鄂 ICP 备 09018585 号-1	公安机关备案号	42010402000113
独立用户访问总量 (单位: 个)	1932858		
网站总访问量 (单位: 次)	2469468		
信息发布 (单位: 条)	总数	3568	
	概况类信息更新量	43	
	政务动态信息更新量	1331	
	信息公开目录信息更新量	2194	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	3	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	60
		解读材料数量 (单位: 条)	41
		解读产品数量 (单位: 个)	17
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	2
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	23	
办事服务	是否发布服务事项目录	☒ 是 ☐ 否	
	注册用户数 (单位: 个)	72615	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1381	
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位: 项)	1306	
	办件量 (单位: 件)	总数	135431
		自然人办件量	132753
		法人办件量	2678
互动交流	是否使用统一平台	☒ 是 ☐ 否	
	留言办理	收到留言数量	485

		(单位: 条)	
		办结留言数量 (单位: 条)	483
		平均办理时间 (单位: 天)	4
		公开答复数量 (单位: 条)	439
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	27
		收到意见数量 (单位: 条)	11
		公布调查结果期数 (单位: 期)	27
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答		☒ 是 ☐ 否
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
	发现问题数量 (单位: 个)	5	
	问题整改数量 (单位: 个)	5	
	是否建立安全监测预警机制	☒ 是 ☐ 否	
	是否开展应急演练	☒ 是 ☐ 否	
	是否明确网站安全责任人	☒ 是 ☐ 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体		☒ 是 ☐ 否
	微博	名称	硃口发布
		信息发布量 (单位: 条)	823
		关注量 (单位: 个)	11.1 万
	微信	名称	硃口发布
		信息发布量 (单位: 条)	1309
		订阅数 (单位: 个)	29087
	其他		硃口区共有“硃口发布”等其他移动新媒体 16 个, 2021 年度共发布信息 3456 条。

创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 1. 开设了惠民惠农财政补贴资金“一卡通”专栏，加大惠民惠农政策和资金发放信息公开力度。2. 对接信访渠道的“区长信息”投诉平台，网站可直接查看办件列表，统计情况，页面升级。3. 网站全面改版升级，界面更加友好，群众查询信息更加便捷。

单位负责人：李刚

审核人：王龙

填报人：刘娟

联系电话：027-83616771

填报日期：2022 年 1 月 4 日