

关于 2023 年度议提案办理工作情况的报告

区政府督查室：

硚口自然资源和规划分局认真贯彻区人大十六届二次会议、区政协十五届二次会议精神，严格落实区人大、政协关于议提案办理工作的有关要求，坚持“围绕中心、服务大局、提高质量、讲求实效”，将办理工作摆在重要日程，加强组织领导，密切与区直部门和街道的协调配合，建立健全内部交办、催办机制，结合辖区项目审批及下沉基层服务活动，及时加强与人大代表、政协委员的交流沟通，倾听人大代表、政协委员对分局办理工作的意见。通过不懈努力，由分局承办的 2023 年度市、区人大政协提案已圆满办结。现将办理工作情况报告如下：

一、承办情况

2023 年分局共接到市区人大政协提案 23 件（会办 2 件、协办 21 件）；其中市人大代表建议案 2 件（会办 2 件）；区人大代表建议案 15 件（协办 15 件，其中闭会件 1 件），区政协委员提案 6 件（协办 6 件）。这些议提案围绕辖区经济发展和民生社会发展的热点、重点问题，涵盖了城市更新、老旧改造、历史文化建筑、解决停车难、民生工程建设等自然资源和规划业务，充分体现了人大代表、政协委员对辖区经济社会发展的支持，以及对分局自然资源和规划工作的期

盼。为做好议提案办理工作，分局认真组织、统一思想、强化措施，严格按照人大建议、政协提案的办理程序、办理时间和办理要求，逐件认真办理，做到了一案一答复、件件有回声、事事有着落，圆满完成了办复工作。

二、主要工作措施

（一）加强领导，健全工作机制

分局高度重视人大建议、政协提案的办理工作，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，站在建设“三化”大武汉的高度，结合工作职责，建立“主要领导负总责，分管领导亲自抓，明确专人专门抓”的办理工作机制，将办理人大建议、政协提案的工作列入议事日程，各承办科室对议提案办理工作重要性的认识进一步加深，把办理议提案作为转变作风、优化服务、落实工作的具体手段，做到了承办工作有分工、有合作，有交办、有检查，任务明确、责任到人。分管领导注重在办理过程中听取办理工作情况汇报，指导解决办理工作中的困难，提高办理工作质量和效率。

（二）明确责任，完善工作措施

为认真贯彻区人大十六届二次会议、区政协十五届二次会议精神及落实议提案办理工作要求，分局制定了议提案办理工作方案，按照科室责任分工，明确建议和提案承办科室，规定办理时间，明确具体承办要求和承办人员。承办人员具体负责登记、收集、协调、沟通等环节。承办科室负责人对代表、委员提出的意见和建议形成书面文件，并主动与主办

单位做好对接沟通，真正做到把事情办好，把事情办实，提高办理工作的质量、实效和满意率。

（三）见面交流，强化服务质量

议提案是人大代表、政协委员履行职能最直接有效的方式和途径，充分反映人民群众的期望与诉求。在办理议提案工作中，分局遵循“认真负责、积极主动、实事求是”的原则，结合辖区项目审批及下沉基层服务活动中，与代表、委员面对面开展交流，让代表、委员充分了解分局工作职责与工作机制，对代表、委员提出的问题进行现场解答，取得代表和委员的理解和支持。通过交流，一方面查找分局工作与代表、委员期望之间的差距，找准工作方向，制定改进措施；另一方面，提高办事效率，强化服务质量，持续提升分局形象。

三、下步打算

在区委区政府的有力指导和督察室大力支持下，今年分局的议提案办理工作取得了一定成效，有力地促进了自然资源和规划工作发展。下一步，分局将努力从以下两个方面着手：一是围绕议提案落实落地，进一步创新议提案办理方式方法，积极争取各级对硚口经济社会发展的自然资源和规划政策支持，着眼长远发展、长期规划，提高办理质量，逐步解决好反映突出的热点难点问题，为提高辖区居民的获得感和幸福感搞好规划保障和审批服务。二是加强调查研究，诚恳听取基层干部群众的意见建议，深入基层听取民声、了解

民意，加强与人大代表、政协委员的沟通，找准症结，结合工作，寻求解决问题的路径，提高辖区居民生活的幸福感。

在今后的工作中，分局将一如既往，积极进取，大胆创新，勇于担当，充分吸纳人大代表和政协委员的意见建议，在新的起点上推进辖区自然资源和规划事业持续发展。

武汉市自然资源和规划局硚口分局

2023年9月26日

