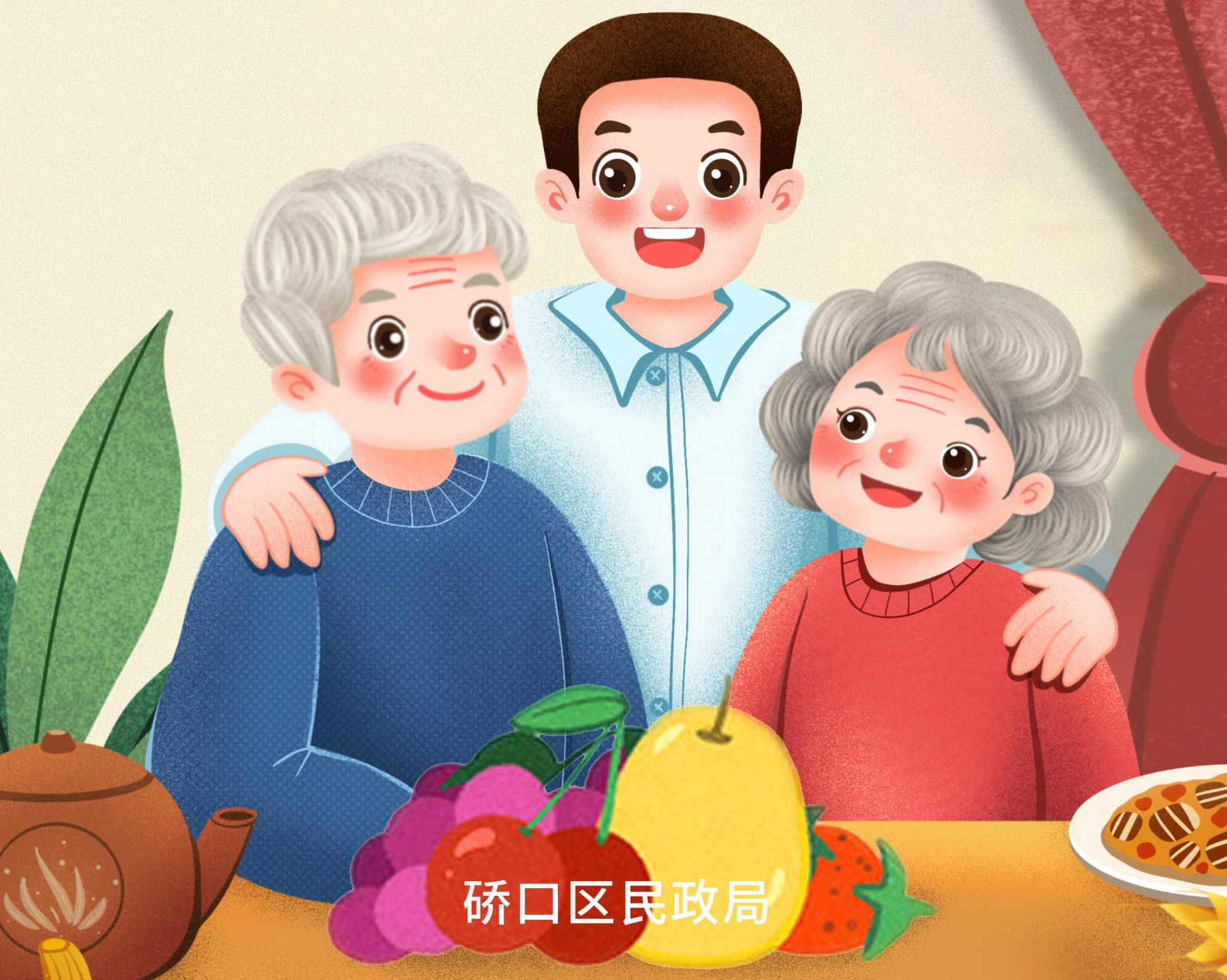


陪伴
是最好的礼物

Accompany
Time

硤口区养老服务 宣传手册



硤口区民政局

目 录

（一）介绍养老服务资源概况	- 1 -
1. 养老机构	- 1 -
2. 中心辐射式网点	- 3 -
3. 社区嵌入式网点	- 4 -
4. 社区老年人服务中心（站）	- 6 -
5. 社区幸福食堂（配餐点）	- 10 -
6. 硚口区智慧养老平台	- 12 -
（二）宣传老年福利政策	- 13 -
1. 武汉市高龄津贴	- 13 -
2. 特殊困难老年人养老服务补贴	- 13 -
3. 家庭养老床位	- 15 -
4. 居家适老化改造	- 15 -
5. 老年人意外伤害险	- 22 -
6. 社区幸福食堂	- 23 -
7. 老年人免费健康体检	- 24 -
8. 特殊困难老年人关爱服务	- 24 -
9. 百岁老人福利	- 24 -

（一）介绍养老服务资源概况

1. 养老机构

序号	单位名称	单位建立年份	详细地址	服务机构顾问	联系方式
1	硚口区社会福利院	2010	硚口区工农路6号	陈捷	83225440
2	硚口区馨心托护院	2010	硚口区红星佳苑1栋1单元2楼整层	张娟	13971179516
3	硚口区幸福托老院	2010	硚口区红星佳苑1栋1单元2楼整层	陈小珍	18086514328
4	硚口区长丰福荣养老院	2011	硚口区古田二路7-1号	肖家荣	13995631889
				黄微文	13995631889
5	武汉市硚口区融济古田老年公寓	2017	硚口区古田二路长升路12号	全曼	18971600703
				付熊辉	
6	硚口区解放社区汉兴阳光养老院	2012	硚口区解放大道911号	周伟玲	63608288
				吴院长	13007144112
7	硚口区简易社区桃园养老院	2010	硚口区简易新村19号	杨淑芬	83320341
					15623773509
8	硚口区营北社区养老院	2009	硚口区营房北村75号	罗润年	50526334
					13995522681
					13720191840
9	硚口区荣东社区父母村福利院	2010	硚口区荣华东村4号	陈志标	85421773
					15007165187
10	硚口区荣东社区明卉养老院	2010	硚口区荣华东村50—51号	周明	85850773

					13871506222
11	硚口区常码社区健安养老院	2010	硚口区发展三村常码社区 97 号	王健	87808233
					18971274507
12	硚口区兴隆社区康缘养老院	2012	硚口区汉中西路 68 号	吴康	13707190012
13	硚口区发展社区养老院	2014	硚口区发展一村 98 号	齐金佑	88185071
14	硚口区正康社区养老院	2014	硚口区南泥湾大道长天路 5 号	闵 坦	13545901909
				徐乐	15071000927
15	硚口区海工社区养老院	2014	硚口区建设大道 198 号	王虹	83664410
					18971401381
16	硚口区建乐社区养老院	2014	硚口区建乐村 12 号	张秀秀	83835088
					13260531375
					13407178405
17	硚口区正康社区天年养老院	2015	硚口区古田三路附一号	张玲	83331021
					13018075827
18	硚口区丰竹园社区养老院	2015	硚口区长丰街常码头 456 号 D 栋	张飏	18627076095
19	硚口区新华社区养老院	2015	硚口区解放大道 149 号	罗丽珍	13476096110
20	硚口区丰美社区养老院	2016	硚口区丰美路华生汉口城市广场南区 B5 栋 175 号	向荣	13072722063
				时燕琦	13971081909
21	硚口区汉中社区养老院	2018	硚口区汉中路化善里 3 号房	夏侯琴	83995155
					13971010803
22	硚口区仁寿养老院	2020	硚口区仁寿路 359 号二楼	耿静远	83767490

23	硚口区韩家墩街综合养老服务中心	2022	硚口区简易路 57 号附 3 号	舒斌	18602716686
24	硚口区易家街综合养老服务中心	2022	硚口区长丰街东风村华生城市广场四期 1 区 4 栋	郑毅	18627747866
25	硚口区宗关街综合养老服务中心	2021	硚口区宗关街海辰路御景星城 7 号楼（1-3 层）	闵坦	13545901909

2.中心辐射式网点

序号	街道	社区	地址	建成日期	运营机构	联系人	联系方式
1	易家街	张公堤社区	硚口区北盛路 48 号华生汉口城市广场四期一区 3 栋	2019	武汉九如养老服务有限公司	肖准	15927513622
2	易家街	宜美社区	华生三期北区 6 栋 1 楼	2020	武汉九如养老服务有限公司	肖准	15927513622
3	长丰街	园博北社区	硚口区华生汉口城市广场北区 5 栋 101 门面	2019	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
4	古田街	古二社区	解放大道 55-16 附 1 号	2018	武汉市友缘家政服务有限公司	黄耀辉	13971025945
5	古田街	军院社区	田文街 22 号（陆军勤务学院北门原院务部）	2019	湖北国药福芯养老服务有限公司	余娇	18571700614
6	韩家墩街	云鹤社区	古田四路云鹤南路 1 号附 68 号	2019	社区自营	陶正太	13437195398
7	汉中街道	尚义社区	汉正街 248 号附 10 号	2019	武汉市硚口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
8	六角亭街道	顺道社区	利济东街 101 号	2020	六角亭街卫生服务中心	徐飞	13995677513
9	宗关街	太平洋社区	太平洋社区时代新世界小区 9 栋 2 层	2021	武汉康医优护医疗管理有限公司	甘明	13986129895

3.社区嵌入式网点

序号	街道	社区	地址	建成日期	运营机构	联系人	联系方式
1	易家街	竹叶海社区	硚口区一清路 168 号 竹叶海嘉园	2019	武汉九如养老服务管理有限公司	肖准	15927513622
2	长丰街	百泽社区	硚口区古田四路长丰大道 172 号百姓之春	2019	湖北国药福芯养老服务有限公司	潘伶俐	13071288144
3	长丰街	常码社区	硚口区长丰大道发展三村常码社区 333 号	2019	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
4	长丰街	长丰社区	硚口区长丰大道 164 号	2018	湖北国药福芯养老服务有限公司	潘伶俐	13071288144
5	长丰街	长源社区	硚口区长风路 33 号长丰城 H2	2020	武汉市友缘家政服务有限公司	杨贝	15172323323
6	长丰街	永利社区	硚口区长丰街长安路 18 号永利新城东苑 8	2019	湖北国药福芯养老服务有限公司	潘伶俐	13071288144
7	长丰街	荣荟社区	硚口区古田四路 72 号 广电兰亭荣荟悦园	2020	湖北国药福芯养老服务有限公司	潘伶俐	13071288144
8	古田街	古南社区	田文街 16 号 58 栋	2019	武汉市友缘家政服务有限公司	黄耀辉	13971025945
9	古田街	汉口春天社区	解放大道 77 号赛达国际小区内	2018	武汉市友缘家政服务有限公司	黄耀辉	13971025945
10	古田街	红星社区	田文路 9 号	2019	湖北国药福芯养老服务有限公司	余娇	18571700614
11	韩家墩街	博学社区	汉西一路 49 号	2019	社区自营	祝利琴	15071069075
12	韩家墩街	曾家社区	古田四路 29 号	2019	社区自营	周海建	18971103116
13	韩家墩街	公安社区	解放大道 92 号	2018	社区自营	胡胜军	13797082425
14	韩家墩街	长荣社区	汉西三路 77 号长青国际小区 1 栋 1 楼	2020	社区自营	罗小斌	13995569948
15	宗关街	双墩社区	汉西北路 99 号华鼎 A 座	2019	社区自营	程邯红	13971419944
16	宗关街	申新社区	水厂二路 39 号	2019	社区自营	孙书梦	15327348212
17	宗关街	常鑫社区	常鑫社区鑫城汇小区 H2 片 9 号楼	2020	社区自营	叶红	15307153432
18	汉水桥	仁寿社区	解放大道 384 附 16 号	2019	武汉老有乐居家养老服务管理有	陈玉梅	13507191691

19	汉水桥	营房社区	营房路 89 号	2019	武汉老有乐居家养老服务管理有	陈玉梅	13507191691
20	汉水桥	营北社区	营房北村 82 附 1 号	2018	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
21	宝丰街	硃北社区	武汉市同馨花园 13 栋	2019	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
22	宝丰街	公路社区	建设大道 384-8 号	2019	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
23	荣华街	建国社区	中山大道 31-附 3 号	2015	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
24	荣华街	中山社区	玉带二村 1 号 1 门	2016	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
25	汉中街	长寿社区	长寿桥 10 号	2018	武汉市硃口区天颐之家老年人服	肖亲	18971179052
26	汉中街	军工社区	唐家巷附 1 号	2019	武汉市硃口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152890
27	六角亭街	游艺社区	硃口区游艺村特 1 号	2019	武汉市硃口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
28	六角亭街	民意社区	硃口区民意四路 15 号	2019	武汉市硃口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
29	汉正街	利济社区	硃口区汉正街 563 号	2019	硃口区贴心人社会工作服务中心	黄琦	18971271260
30	汉正街	共和社区	硃口区汉正街利济南路海富大厦 5 楼	2020	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
31	汉正街	永庆社区	硃口区汉正街永庆街 1 号	2019	硃口区彝佳长康园老年人服务	高艳操	17740548248



4.社区老年人服务中心（站）

序号	街道	社区	地址	建成日期	运营机构	联系人	联系方式
1	易家街	张公堤北社区	华生汉口城市广场 4 期 4 区北盛路 42 号附	2021	武汉九如养老服务管理有限公司	肖准	15927513622
2	易家街	张毕湖社区	华生汉口城市广场 4 期 3 区 10 栋 2 单元	2021	武汉九如养老服务管理有限公司	肖准	15927513622
3	长丰街	团结社区	硚口区长丰街长风路 39 号团结佳兴园小区	2016	武汉百福养老服务有限公司	刘辉	13995544330
4	长丰街	长丰社区	硚口区长丰大道 164 号	2018	湖北国药福芯养老服务有限公司	潘伶俐	13071288144
5	长丰街	紫润南社区	硚口区城华路 18 号紫润明园南区 8 栋 1 单	2015	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
6	长丰街	紫润北社区	硚口区紫润北社区 32 栋	2012	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
7	长丰街	长宁社区	硚口区长风路 35 号 B5 栋	2016	武汉市友缘家政服务有限公司	杨贝	15172323323
8	长丰街	新墩社区	城华路 6 号	2021	武汉市友缘家政服务有限公司	杨贝	15172323323
9	长丰街	长宜社区	园博大道 35 号	2021	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
10	长丰街	天勤花园社区	南泥湾大道 61 号	2021	湖北国药福芯养老服务有限公司	潘伶俐	13071288144
11	长丰街	正康社区	古田二路 102 号正康花园内	2021	武汉市友缘家政服务有限公司	杨贝	15172323323
12	长丰街	园博南社区	华生汉口城市广场北区 35 栋-1-004 门面	2021	武汉市友缘家政服务有限公司	杨贝	15172323323
13	古田街	罗家墩社区	古田路 68 号	2019	湖北国药福芯养老服务有限公司	余娇	18571700614
14	古田街	古南社区	田文街 16 号 27 栋	2013	社区自营	王丽	83851223
15	古田街	古一社区	解放大道 9 号	2021	武汉沐馨养老有限责任公司	温彬彬	13100702310
16	古田街	古画社区	古田路 67 号	2021	武汉福满家园健康管理有限公司	袁凤	13871146989
17	古田街	万人社区	古田路 57 号	2021	湖北国药福芯养老服务有限公司	余娇	18571700614
18	古田街	古田社区	古田路 40 号	2021	湖北国药福芯养老服务有限公司	余娇	18571700614

19	韩家墩街	简易社区	简易侧路 12 号	2018	社区自营	王皓	13476793567
20	韩家墩街	四新社区	解放大道 148 附 1 号	2013	社区自营	杨慧玲	13072707164
21	韩家墩街	古四社区	古田四路 32 号侧 1 号	2015	社区自营	周菲杰	13007109296
22	韩家墩街	古五社区	古田五路 2 附 6	2021	社区自营	王玥	15377065900
23	韩家墩街	长荣社区	汉西三路 77 号长青国际小区 1 栋 1 楼	2020	社区自营	罗小斌	13995569948
24	宗关街	变电社区	新合后街 18 号及新合东村 339 号	2017	社区自营	陈红妮	18971341692
25	宗关街	发展社区	硚口区汉西北路发展一村 100 号	2003	社区自营	柯毅	15927570831
26	宗关街	井南社区	武汉市硚口区发展二村 53 号附 6 号 2 楼	2013	社区自营	张建构	18064064918
27	宗关街	水厂社区	沿河大道 399 号融侨锦江 6 号楼 1 楼	2010	社区自营	刘惠琼	13397199286
28	宗关街	双墩社区	汉西北路 59 号 5 栋 1 单元	2012	武汉市硚口区大福老年人社工服	刘德瑾	13720382066
29	宗关街	太平洋社区	御景星城小区 7 栋 2 楼	2019	社区自营	倪丽琴	13317138366
30	宗关街	汉西社区	汉西一路 26 号	2021	社区自营	卢华生	13971112016
31	宗关街	兴华社区	兴华尚都 10 栋 1 楼	2021	社区自营	江霞	13971462274
32	汉水桥	营前社区	仁寿路 317 号 101	2019	武汉老有乐居家养老服务管理有	陈玉梅	13507191691
33	汉水桥	皮子街社区	皮子街 127 号	2012	社区自营	陈红洁	13554193860
34	汉水桥	仁寿社区	仁寿三巷 43 号	2013	武汉老有乐居家养老服务管理有	陈玉梅	13507191691
35	汉水桥	解放社区	解放大道 859 附 25 号	2015	武汉市硚口区汉水老年人服务中	陈玉梅	13507191691
36	汉水桥	营南社区	营房路 199 号	2013	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
37	汉水桥	海工社区	解放大道 763 号海军工程大学院内西头 2	2021	社区自营	张艳丽	18162625829
38	汉水桥	学苑社区	解放大道 725 号翰林珑城 3-2-3	2021	武汉市硚口区汉水老年人服务中	陈玉梅	13507191691

39	宝丰街	3506 社区	宝丰二村 30 号	2019	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
40	宝丰街	站邻社区	站邻村 16 号	2021	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
41	宝丰街	祥和社区	站邻村 16 号	2021	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
42	宝丰街	同济社区	航空路 13 号	2021	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
43	荣华街	幸乐社区	幸乐村 9 号 2 楼	2011	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
44	荣华街	武胜社区	武北新村 8-13 号	2018	武汉市硚口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
45	荣华街	集贤里社区	武胜西街 5 附 36 号	2013	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
46	荣华街	中山社区	玉带二村 1 号 1 门	2016	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
47	荣华街	荣华社区	崇仁路 88 号	2013	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
48	荣华街	玉带社区	京汉大道 370 号	2021	湖北国药福芯养老服务有限公司	龚丹	13554219944
49	汉中街	马家社区	汉正街 389 号	2021	社区自营	甘路	13071222487
50	汉中街	劳动社区	汉正街 184 号	2021	武汉乐怡健康养老有限公司	何艳芳	18971111855
51	汉中街	爱国社区	长堤街 311 号	2011	社区自营	彭浩	13385289181
52	六角亭街	学堂社区	硚口区学堂墩子 26 号	2018	武汉市硚口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
53	六角亭街	荣东社区	荣华东村 11 号	2018	社区自营	潘丽娟	18071124052
54	六角亭街	自治社区	自治新村特 1 号	2019	武汉市硚口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
55	六角亭街	六角社区	硚口区南巷 136 号	2021	武汉市硚口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
56	汉正街	利济社区	汉中路 121 号江山如画 8 期 1 号楼 2 单元	2021	社区自营	胡丽娟	17371294907
57	汉正街	万安社区	硚口区汉正街小新巷 43 号	2012	武汉市硚口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
58	汉正街	旌德社区	硚口区汉正街多福路 117 号 4 楼 1 号	2013	武汉市硚口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888

59	汉正街	石码社区	硚口区沿河大道 191 号暨济春天园小区 4	2020	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
60	汉正街	药王社区	硚口区汉正街药帮一巷 6 号	2019	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
61	汉正街	五彩社区	长堤街 725 号二单元 302 室	2021	社区自营	张惠	15871818625
62	汉正街	全新社区	全新街 19 号 E 区 1-301 号	2021	社区自营	郭莉	13871254787
63	汉正街	永茂社区	安善路 25 号 2 楼	2021	社区自营	熊慧军	13627232353

老有所养



5.社区幸福食堂（配餐点）

序号	街道	社区	地址	建成日期	运营机构	联系	联系方式
1	易家街	竹叶海社区	硚口区一清路 168 号 竹叶海嘉园	2019	武汉九如养老服务 管理有限公司	肖准	15927513622
2	易家街	张公堤社区	硚口区北盛路 48 号华 生汉口城市广场四期	2020	武汉九如养老服务 管理有限公司	肖准	15927513622
3	易家街	宜美社区	华生三期南区 11 栋 2 单元 1 楼	2020	武汉九如养老服务 管理有限公司	肖准	15927513622
4	长丰街	园博北社区	硚口区华生汉口城市 广场北区 5 栋 101 门	2020	武汉市硚口区恒佑 养老服务中心	刘辉	13995544330
5	长丰街	长丰社区	硚口区长丰大道 164 号	2016	武汉市硚口区聚乐 安老年服务中心	周卫 华	13871511870
6	长丰街	长宁社区	硚口区长风路 35 号 B7 栋	2015	武汉市硚口区聚乐 安老年服务中心	周卫 华	13871511870
7	古田街	古南社区	田文街 16 号 58 栋	2016	武汉市友缘家政服 务有限公司	黄耀 辉	13971025945
8	古田街	汉口春天社区	解放大道 77 号赛达国 际小区内	2018	武汉市友缘家政服 务有限公司	黄耀 辉	13971025945
9	古田街	古二社区	解放大道 55-16 附 1 号	2018	武汉市友缘家政服 务有限公司	黄耀 辉	13971025945
10	韩家墩街	曾家社区	古田四路 29 号	2017	社区自营	周海 建	18971103116
11	韩家墩街	公安社区	解放大道 92 号	2020	社区自营	胡胜 军	13797082425
12	韩家墩街	云鹤社区	古田四路云鹤南路 1 号附 68 号	2017	武汉市硚口区颐嘉 乐养老服务站	何凡	15607152888
13	宗关街	变电社区	新合后街 18 号及新合 东村 339 号	2017	武汉市硚口区聚乐 安老年服务中心	周卫 华	13871511870
14	宗关街	发展社区	硚口区汉西北路发展 一村 60 号	2018	社区自营	柯毅	15927570831
15	宗关街	井南社区	武汉市硚口区发展二 村 12 栋 22 号附 1 号	2018	武汉市硚口区聚乐 安老年服务中心	周卫 华	13871511870
16	汉水桥	仁寿社区	解放大道 384 附 16 号	2019	武汉老有乐居家养 老服务管理有限公	陈玉 梅	13507191691
17	汉水桥	营房社区	营房路 89 号	2019	武汉市硚口区汉水 老年人服务中心	陈玉 梅	13507191691
18	汉水桥	营北社区	营房北村 82 附 1 号	2014	湖北道能文化发展 有限公司	曾少 峰	13006172572

19	宝丰街	硃北社区	武汉市同馨花园 13 栋	2019	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
20	宝丰街	3506 社区	宝丰二村 30 号	2017	武汉福满家园健康管理有限公司	刘辉	13995544330
21	宝丰街	公路社区	建设大道 384-8 号	2019	湖北千家医康养老服务有限公司	葛建	13807125079
22	荣华街	武胜社区	武北新村 8-13 号	2018	武汉市硃口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
23	汉中街	长寿社区	长寿桥 10 号	2017	武汉市硃口区天颐之家老年人服务中	肖亲	18971179052
24	汉中街	爱国社区	长堤街 311 号	2017	社区自营	彭浩	13385289182
25	汉中街	尚义社区	汉正街 248 号附 10 号	2017	武汉市硃口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
26	汉中街	军工社区	唐家巷附 1 号	2017	武汉市硃口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
27	六角亭街	游艺社区	硃口区游艺村特 1 号	2015	武汉市硃口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
28	六角亭街	荣东社区	硃口区荣华东村 22 号旁	2017	武汉市硃口区颐嘉乐养老服务站	何凡	15607152888
29	汉正街	共和社区	硃口区汉正街利济南路海富大厦 5 楼	2018	社区自营	熊恒超	18971573984
30	汉正街	永庆社区	硃口区汉正街永庆街 1 号	2017	硃口区彝佳长乐康园老年人服务中心	高艳操	17740548248



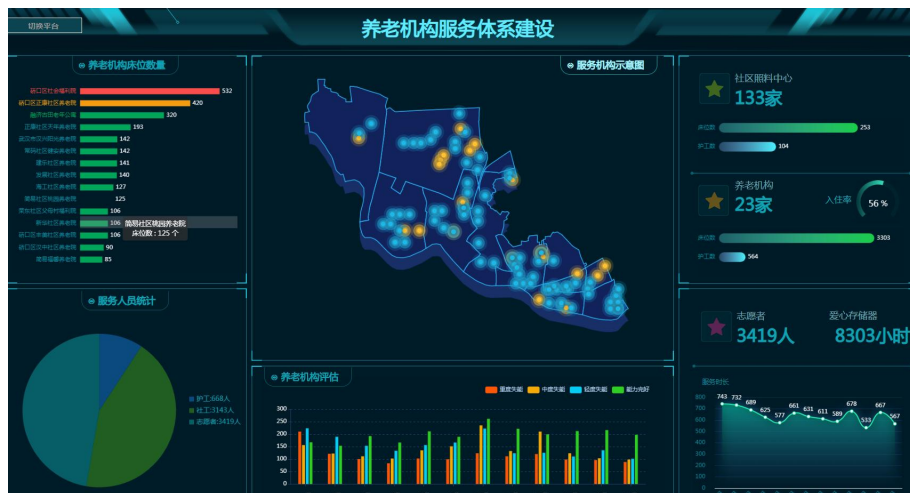
6.硚口区智慧养老平台

开放使用硚口区智慧养老平台系统服务功能,依托线下服务为网点(社会服务商)服务,打造“三助一护”养老服务(助餐、助洁、助医、远程照护)供应系统,形成区域性养老服务中心辐射周边社区的生态循环养老服务网。

1、较好地解决高龄、空巢、半失能、特困老年人的居家养老难题,打通居家养老“最后一公里”,利用传感设备、定位终端、电子地图、可视呼叫、可穿戴用品、APP等,设置“家庭养老床位”让老人在家中享受专业的养老服务。着力打造“虚实互通、家院互融”的“家庭养老院”实现精确化、标准化、低价化的养老服务。

2、统分结合,扩大硚口区智慧养老平台网络系统的客户使用人数,通过手机APP、电话、呼叫应答系统、服务终端、同步视频等互联网系统引导社会力量(社会养老服务运营商)服务数据接入平台,既整合了资源又规范了管理。

3、启动平台指挥中心、呼叫中心、管理中心和数据中心等系统服务功能。全区老年人、养老机构、养老服务运营商网点、养老服务中心(站)、社区嵌入式居家养老、高龄津贴发放、健康数据、养老服务对象评估、老年人能力等级、养老护理员补贴、护理岗位和职业资格、各养老服务区域的消防安全预警系统、居家养老服务安全支持系统等数据平台,对老年人服务大数据进行收集、分析、反馈。



（二）宣传老年福利政策

1. 武汉市高龄津贴

申请条件：

武汉市户籍、年满 80 周岁的高龄老人（以身份证出生年月为始发依据）；符合年龄条件的驻汉军队离退人员（无武汉市户籍）。

发放标准：

按照年龄段分为三档：

- 1、 80 周岁—89 周岁，每人每月 100 元
- 2、 90 周岁—99 周岁，每人每月 200 元
- 3、 100 周岁及以上，每人每月 500 元



发放时间：

通过银行转账方式按季发放，于下季度第一个月的 10 号前，将上季度高龄津贴发到老人的银行账号中。

如何申请：

符合条件的老年人携带本人身份证原件或其委托代理人携带双方身份证原件和委托书，前往就近社区申请并登记个人信息；符合高龄津贴条件的驻汉军队离退人员，由其关系所在单位集中到街道进行信息登记。

注意事项：

- 1、 对即将年满 80 周岁的老人提前两个月进行个人信息登记，建立电子档案。
- 2、 社区网格员需上门核实确认老年人户籍社区、居住社区、姓名、身份证号码、详细居住地址、联系方式、银行账户等信息，同时在武汉市养老服务信息平台登记。

2. 特殊困难老年人养老服务补贴

补贴对象：

具有本市户籍 60 周岁及以上老年，符合下列类别对象条件之一的，可申请及享受相应的养老服务补贴：

- 第一类：低保低收入中失能老人；
- 第二类：低保低收入中 80 岁及以上的；

- 第三类：重点优抚、计生特扶、市级及以上劳模、见义勇为称号获得者中失能的；
- 第四类：中心城区个人收入低于上年度人均退休金水平且重度失能的；
- 第五类：90岁及以上的老年人。

补贴标准：

符合上述补贴的对象，按照《武汉市养老服务对象评估办法（试行）》（武民政〔2018〕15号）评估分值，分为：

1、第一至三类对象养老服务补贴标准

评估分值	城镇户籍标准（元）
24（含）-55分（含）	200
55-75分（含）	350
75-90分（含）	500
90-95分（含）	650
95分（不含）以上	800

2、第四类对象养老服务补贴标准：每人每月 100 元

3、第五类对象养老服务补贴标准

90 岁以上老人	城镇户籍标准（元）
（高龄普惠）未评估	200
评估为失能	400
低保低收入	500
低保低收入的且失能	800

注意事项：

按照“就高不就低”原则，如同时符合特殊困难老年人服务补贴、重度残疾人护理补贴、计划生育特别扶助等相关服务补贴条件的，只能享受其中一种补贴，不能重复享受。

补贴形式：

特殊困难老年人养老服务补贴以“虚拟服务额度”的形式充值到“互联网+居家养老”统分结合平台的个人账户或老年人电子钱包，在老人购买养老服务时，按项目给予定额补助。

补贴用途：

- 1、可在全市“互联网+居家养老”签约服务商范围内，在老年人购买居家养老服务项目时进行补贴。
- 2、可用于市、区试点推行的人工智能养老设备终端、居家养老服务包等费用支付。

补贴项目：

- 1、助洁
- 2、助医
- 3、远程照护

补贴结算：

养老服务补贴个人账户和电子钱包实行年度零余额管理（一年届满自动清零）。

申办流程：

1、**申请。**可通过“武汉养老”APP 线上申请或携带身份证、户口本及经济收入证明包括但不限于（低保证、低收入证明、银行近三个月流水）前往社区线下提出申请。

2、**评估。**由街道派发给本辖区评估机构，对申请人进行评估。第一至第三类对象评估免费，第四类对象至第五类对象评估每人每次 80 元。

3、**建档。**市级养老服务信息平台对符合补贴条件的对象建档、建库。

4、**补贴发放。**养老服务补贴按月充值，对符合补贴对象条件初次申报的补贴待社区公示 5 天后当月充值到位，次月开始享受。

5、**变更和终止。**对市内户籍发生异动的老人，在异动发生的次月，按新账户充值，原账户清零。老人去世，账户清零。

3. 家庭养老床位

项目内容：

依托专业照护机构，对老年人家庭环境的智能化和适老化改造，利用智能化设施设备，及时了解响应老年人居家安全和服务的需求，将专业照护“类机构”服务延伸至老人家中。

服务对象：

具有武汉市户籍且长期居住在硚口区的失能（能力等级评估分值 30 分以上）老年人或有家庭照护服务需求的 90 周岁（含）以上老年人。

床位标准：

（1）适老化改造；

（2）智能化改造；

（3）30 小时服务/月：生活照料（不少于服务总时长的 1/3）、精神慰藉、康复护理、查房关爱、24 小时紧急服务、医护人员上门不少于 2 次等服务。

收费标准：

不得收取床位费，照护服务收费标准可由老人与服务机构商定合理定价，明码标价，主动公示，载入服务协议中。

申请流程：

1、申请（选择辖区内适合的服务机构并提出设立申请）——2、评估——3、签约——4、改造——5、服务——6、监管

4. 居家适老化改造

改造对象：

具有武汉市户籍、且在硚口区常住年满 60 周岁及以上满足以下几类条件的困难老年人

家庭：

- 1.城镇低收入（含低保）家庭中的高龄或失能老年人；
- 2.低于上年度城镇居民人均可支配收入 4100 元/月的失能老年人；
- 3.市级及以上劳模、见义勇为、重点优抚对象等社会作出突出贡献人员中高龄或失能的老年人；
- 4.其他特殊困难、高龄、失能有需求的老年人。（已进行老年人居家适老化改造、家庭床位改造、贫困重度残疾人家庭无障碍设施改造的不再重复纳入支持保障范围）。



补贴标准：

按照“一户一策”的原则，对特殊困难老年人家庭居家基础适老化改造给予财政补贴全额支持，最高每户不超过 3000 元的一次性补贴，超出部分由申请人自行承担并直接支付给施工单位。

改造内容：

可参考居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单。清单所列 30 个项目分为基础类和可选类。

老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单

序号	项目类型	项目名称	具体内容	参数	参考价格
1	基础	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域,铺设防滑砖或者防滑地胶,提高安全性。	PVC 地胶垫材质: 实心塑胶, 表面: 工程 PVC 耐磨层; 尺寸: 2 米 特色: 实心全塑料双面防水, 绿色无甲醛, 抗磨耐压, 一铺即用	30-46 元/平方米
				防滑地板产品类型: 强化复合地板; 环保等级: 国际 E1 级, 国企 E0 级 耐磨等级: 家用 I 级; 单片规格: 1222*201*12MM	150-198 元/平方米
				防滑地砖产品规格: 600*600mm; 产品厚度: 约 9.3mm; 吸水率: ≤0.5%; 铲平风格: 北欧/极简	160-288 元/平方米
2	基础	高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道, 保证路面平滑、无高差障碍, 方便轮椅进出。	坡道改造: 水泥坡道高度定制, 按植筋砌体, 粉煤灰回填, 现浇硬化 10mm 以内带模板, 坡度≤12°, ±0.4m 以内, 每平方单价, 不铺设瓷砖	150-387 元/平方米
				移动坡道橡塑材质, 定制尺寸	50-120 元/块
3	基础	安装床边护栏(抓杆)	辅助老年人起身、上下床, 防止翻身滚下床, 保证老年人睡眠和活动安全。	1.移动扶手底座尺寸: 50*60cm; 2.高度调节: 69-83cm; 3.材质: 不锈钢; 4.承重 150kg; 5.主要特点: 抗氧化, 耐腐蚀; 6.重量: 20kg	800-1500 元/个
4	基础	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手, 辅助老年人起身、站立、转身和坐下, 包括一字形扶手、U 形扶手、L 形扶手、135° 扶手、T 形扶手或者助力扶手等。	一字型扶手尺寸 600mm 1.扶手外层: 优质抗菌尼龙管, 尼龙厚 5mm; 内衬管径 25mm, 外管径 35mm, 边缘 45 度导角, 防划伤 2.扶手内衬不锈钢管精细抛光打磨不易生锈, 采用冲床整体衔接工艺, 一体式不锈钢, 非焊接工艺, 焊接受潮易断 3.三通链接件一体工艺的, 非焊接式 4.产品特性: 承重性能: 扶手承重力≥300kg, 封头接口为 14 扣; 抗菌性能: 对金黄色葡萄球菌抗菌率达到 99%以上; 防火性能: 具有良好的耐火性, 针焰测试达到 60S 或以上; 防滑性能: 椭圆型凸点防滑颗粒的尼龙外层, 符合人体工学设计; 横纵双向防滑	184-230 元/个
				U 型扶手尺寸 600mm; 具体参数同上 1-4 点	244-320 元/个
				落地 U 型扶手尺寸 600*700mm; 具体参数同上 1-4 点	298-350 元/个
				L 型扶手尺寸 700*500mm; 具体参数同上 1-4 点	266-320 元/个
				135 度扶手尺寸 600*350mm; 具体参数同上 1-4 点	248-320 元/个
				花洒倒 T 型扶手尺寸 1200*800mm; 具体参数同上 1-4 点	364-470 元/个
5	基础	配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用, 避免老年人滑倒, 提高安全性。	1.本体管架使用铝合金, 螺钉、螺母为不锈钢材质, 浴室内使用不易生锈; 2.本体座面、靠背采用 PE 吹塑工艺; 3.座垫、靠背垫使用 EVA 发泡材料; 4.浴椅腿部长度调节使用 e 型栓,	300-350 元/把

6	基础	手杖	辅助老年人平稳站立和行走,包含三脚或四脚手杖、凳拐等。	1.四角手杖材质铝合金,管直径 22mm、壁厚 1.2mm,表面防氧化处理;2.高度可调,70cm-90cm,9 档调节,徒手轻松调节,伸缩自如,定位安全可靠,伸长量标识清楚;3.支脚垫材质为防滑橡胶材料;4.使用时可以更换支撑头;5.底座为偏心设置,左右手均可调节使用	60-120 元/根
7	基础	防走失装置	用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位,避免老年人走失,包括防走失手环、防走失胸卡等。	定位手表:触摸屏 1.54 寸;CPU : MTK6261A;频段:GSM850/900/1800/1900 GPR 位置精度:0.1-15;分辨率: IPS240*240;电源:磁吸式充电,780mA 锂电池;产品尺寸≥45*40*14.5mm 功能:1.血压、心率检测监控;2.在线 GPS 定位、AGPS 定位、基站定位、WIFI 定位;3.摔倒报警、一键求助 SOS 功;4.电子围栏,历史路线全面监控;5.语音微聊,远程监听功能;6.运动计步功能;7.一键导航功能;8.低电量报警;9.支持 Android\IOS\PC 系统,最大支持 50 用户	300-680 元/个
8	可选	平整硬化	对地面进行平整硬化,方便轮椅通过,降低风险。	1.根据设计图纸,破除原地面;2.清除垃圾;3.用 M5 水泥砂浆抹平压实	200-230 元/平方米
9	可选	安装扶手	在高差变化处安装扶手,辅助老年人通过。	1.通道扶手(楼道)尺寸 600mm;2.具体参数同第 4 项 1—4 点	80-120 元/米
				1.不锈钢扶手(室外)根据现场订制尺寸;2.材质:202 不锈钢材质	15-32 元/米
10	可选	门槛移除	移除门槛,保证老年人进门无障碍,方便轮椅进出。	1.根据评估方案,拆除门槛;2.清理拆除垃圾,垃圾清运;3.拆除后平化或墙厚坡化	300-550 元/项
11	可选	平开门改为推拉门	方便开启,增加通行宽度和辅助操作空间。	1.卫生间门、门框拆除,清理垃圾;2.根据尺寸定制不同材质的门及门套进行安装	2000-4000 元/项
12	可选	房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽,改善通过性,方便轮椅进出。	1.卫生间门、门框拆除;2.按照需求拓宽门洞,清理垃圾;3.根据尺寸定制不同材质的门及门套进行安装	3000-5000 元/项
13	可选	下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作,增加摩擦力和稳定性,方便老年人开门。	1.工艺:表面电镀喷漆处理;2.材质:304 不锈钢;3.原门把手拆除及安装	400-500 元/项
14	可选	安装闪光振动门铃	供听力视力障碍老年人使用。	1.材质:进口 ABS 原生塑料;2.工作频率:433MHZ;3.产品尺寸:按钮 90*40*20;接收 90*65*20;4.供电:按钮 12V23A;接收 3 节 5 号电池;4.特色:圆角抛光设计 皮带扣功能 选曲 16 首个性铃声;5.工作模式:铃声+七彩闪灯铃声+震动 七彩闪灯	200-350 元/套



15	可选	配置 护理 床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等。	1. 手动护理床产品功能：左右翻身、起背、抬腿、落腿、解便、洗头、洗脚、输液、就餐、移动、娱乐、带音轮，可移动可调成做起式，床体机器人全自动焊接，工艺更精美，采用静电喷涂技术及国家标准冷轧钢材。起背：85±5°；左右翻身 50±5°；抬腿 45°±5°；落腿 80°±5°；床体承重不小于 260KG 2. 技术参数： 3. 床体骨架采用 80*40*1.0 的成型方管焊接而成，板厚≥0.8mm，管厚≥0.8mm，可承载≥260kg 4. 床面采用 20*40mm、10mm 厚的冷轧钢方管，通气设计 5. 床体采用阿克苏·诺贝尔环保抗菌粉末静电喷涂 6. 床头、床尾板采用 ABS 工程塑料一次注塑成型，挂式设计可拆卸，尾板外侧有信息卡插槽 7. 铝合金折叠护栏，铝合金立柱，护栏连接件为金属部件，放下可隐藏于床面两侧与床面板平齐 8. 丝杠为套筒丝杠，万向节采用优质方钢，所有连接件均为钢结构；不锈钢折叠摇柄 9. 配置制动脚轮，高稳定性连动系统，刹车稳定方便，防水、防尘，宽轮饼设计 带有输液架、餐桌板、便盆、洗头盆等配件	1500-3000 元/张
				1. 电动护理床产品功能：采用背光式遥控手柄夜晚使用更方便、手动自由转换左右翻身、起背、抬腿、落腿、解便、洗头、洗脚、输液、就餐、移动、防止侧滑、防止下滑、娱乐等功能，采用超静音脚轮，可移动可调成轮椅式，增加定时翻身功能，工艺更精美，采用静电喷涂技术及国家标准冷轧钢材。起背：85mm；左右翻身 50±5°；抬腿 45°±5°；落腿 80°±5° 2. 技术参数： 产品外形尺寸：长:2100mm、宽:960mm、高:480mm 背部倾斜角度 0~75°，腿部倾斜角度：0~40°可任意调节，可左右翻身 起背 抬腿 下曲腿 秒开便孔 可洗头 洗脚 输液 护栏 移动脚轮配置 产品材料：床体采用优质冷轧碳素钢管 80×40mm，床腿为优质冷轧碳素钢管 40×40mm。床面板采用长 40mm×宽 20mm×厚度 1.0mm 优质钢管焊接成型。床面外框采用 25×25mm 钢管折弯工艺，带钢压板床面 床体静态可承载 300Kg、动态可承载 200Kg；背部床面采用双支撑结构，双支撑为冷钢板冲压成形 两组摇杆；摇杆全不锈钢设计；可灵活调节患者背。采用到位极限保护装置，外套 ABS 塑料防尘套 侧面护栏总长 1200mm，D 型铝合金扶手，表面硬化处理，五支不锈钢护栏支柱，上下连接件采用一次冲压成形钢件，厚度 3.0mm，配有防松紧固件，可收缩平放，收缩时略高于床面，可防止床垫移位。 床头尾板采用 ABS 强化塑胶材料，一次成形，无缝隙，暗藏锁定开关，床尾板外侧设信息卡插槽并带防撞包角，有防撞功能；对称式快速挂钩座，可快速拆卸。 采用 5 寸高档脚轮，内置全封闭自润滑轴承，不需加油护理，防异物卷入，独立刹车；轮面采用 TPR 高分子耐磨材料，耐磨，无噪音。 整床采用双重磷化+静电粉体涂装处理。床体涂料采用抗菌涂料 可选配：输液架、餐桌板	4000-4500 元/张
16	可选	配置 防压 疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等。	1. 防压疮垫：36 个独立气室，气囊相互连通，易充气和调节，带止回充气阀 2. 通过充气阀进行充气 3. 配置标准座垫套，座套面为透气且富有弹性的网格布料，座垫外套底部有防滑处理及刺毛粘 4. 基本参数规格：产品材质：聚氯乙烯（PVC）；座垫自重：约 0.45kg；最大承重：≤100kg；尺寸（座宽*座深）：42*42cm；高度：约 4cm	100-220 元/个

				1.防压床垫主体为充气床垫。床垫由主机气泵、床面喷气条组成；2.材质：国际通用 0.36mm 厚度布料及尼龙 PVC 医用级布料组成；3.主机：采用 ABS 工程塑料，主机充气循环系统；防寒、防高温的优质橡胶软管；4.功能：波动、喷气、防霉、防滑、透气，具有阻燃性，有弹力，能适应坐姿产生的表面张力；5.气条数量：24 条；6.充气后尺寸（长*宽*高）：195*85*60mm；7.工作电压、频率：220V50HZ 气泵出力范围：50~110mmHg 气泵流量范围：5~8 升/分钟，交替波动周期：10-12 分钟；8.最大噪声：≤ 45dB（A），超静音	150-200 元/张
17	可选	蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。	1.蹲便器拆除，清理垃圾；2.防水修补，防水修补部位试水 48 小时，不漏水；3.加装地漏，排污管接引出地面，封好管口，防止杂物掉进排污管；4.用细沙回填压实，用 1：2.5 水泥砂浆找平；5.铺贴瓷砖还原地面；6.48 小时后安装普通坐便器，连接给水管，坐便器底座打胶固定；7.马桶尺寸/Size：690*370*770mm 地排 300、400mm	2000-3800 元/项
18	可选	水龙头改造	采用拔杆式或感应水龙头，方便老年人开关水阀。	1.抽拉龙头（非感应）功能特点：抽拉 60cm+升降 10cm；2.陶瓷阀芯；3.过滤网起泡器；4.表面处理：电镀；5.材质：黄铜；6.进水管：60cm；7.安装孔径 31mm-42mm	180-300 元/项
19	可选	浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房，更换浴帘、浴杆，增加淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴。	1.浴缸淋浴房拆除，清理垃圾；2.防水修补，防水修补部位试水 48 小时，不漏水；3.改装地漏，排污管接引出地面，封好管口，防止杂物掉进排污管；4.用细沙回填压实，用 1：2.5 水泥砂浆找平；5.铺贴瓷砖还原地面；6.安装浴帘材质：EVA；7.技术参数：重量：约 360g-690g；孔眼：金属材质浴杆材质；低碳钢工艺；烤漆承重：4-6kg；直径：外管-25mm，内管-22mm	200-498 元/平方米
20	可选	台面改造	降低操作台、灶台、洗菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘轮椅或者体型矮小老年人操作。	1.根据评估方案，拆除旧灶台；2.把拆除垃圾打包清理干净并转运；3.铲除原灶台部位的油烟污渍	600-1000 元/项
				1.墙地面清理；2.用 1:2.5 水泥砂浆抹平压实；3.墙面铺贴 300*600 瓷砖，地面铺贴 300*300 防滑地砖	150-280 元/平方米
				1.安装洗菜盆：无铅不锈钢单槽水槽；2.尺寸 500*400mm	350-779 元/个
				安装灶台：根据需求实际高度改造大理石灶台、操作台、洗菜池，安装柜体(包含主材、安装辅料、人工，不含灶具及五金水暖)	1000-1600 元/米
21	可选	加设中部柜	在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，方便老年人取放物品。	材质：人造板	280-389 元/米
22	可选	安装自动	安装感应便携灯，避免直射光源、强刺激性光源，人走灯灭，辅助老年人起夜使用。	1.感应灯尺寸：150mm；2.输入电压：5v；3.供电方式：usb 充电；4.灯珠：7 颗；5.电容量：350mah；6.使用时长：120 天；7.感应范围：0-4m；8.感应延时：人离开后 20s-30s 灯灭；9.安装方式：可粘贴、磁吸、手持	40-73 元/个
23	可选	电源插座及开关改造	视情进行高/低位改造，避免老年人下蹲或弯腰，方便老年人插拔电源和使用开关。	1.高位遥控开关遥控距离：标准配置 30 米；2.开关外形尺寸：86*86*33mm；3.灵敏度：-100db；4.工作电压：av100-250v；5.插座尺寸：86mm*86mm	80-125 元/个
				1.插座特色：大孔距插孔，无铆连接，强化后座；2.规格：五孔	30-45 元/个
				对电路进行布排、定位，用 2.5mm ² 铜芯线连接电源	120-198 元/平方米
24	可选	安装防撞护角/防撞条、	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，避免老年人磕碰划伤，必要时粘贴防滑	防撞护角：高弹防撞；3M 贴胶；防水防污；NBR 材质；60mm*12mm*60mm	15-30 元/10 个
				防撞条：高弹防撞；3M 贴胶；防水防污；NBR 材质；厚度 0.8cm*宽度 8cm	10-15 元/米

		提示标识	条、警示条等符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	1.提示标识工艺：彩色喷绘；2.安装：撕开即贴	5-10 元/个
25	可选	适老家具配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。	1.换鞋凳尺寸：40*28*30；2.材质：人造板、麻布软垫	150-180 元/个
				1.适老椅承重：150kg；2.材质：曲木 松木 海绵；3.面料：麻布；4.工艺：高温热压弯曲木	300-420 元/张
				1.电动晾衣架照明：24w；2.尺寸：130cm*30cm*7cm；3.升降高度：140cm；4.杆数：四杆；5.孔数：20 个；6.电压 220V 50-60hz；7.长度：140cm-240cm；8.承重：35KG	1200-1400 元/项
26	可选	轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间。	1.轮椅车架采用高强度 A3 钢焊接而成，经二度磷化后静电喷涂；2.肘节式刹车；3.脚踏板采用偏心装置锁紧，可调节高度；4.可折叠式车型；5.座靠垫采用阻燃牛津布料，并且内套加帆布进行加牢加固 6.座宽 46cm；7.耐磨 8 寸 PU 万向前轮，24 寸免充气式后轮	480-850 元/台
				1.框式助行器车架为铝合金氧化；2.车架四脚配有伸缩管，可随意调节适用高度；3.前置：2 个 3"PU 轮。后配：防滑耐磨胶脚；4.PVC 把手；5.可折叠式车型	80-100 元/架
27	可选	放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	手持式放大镜为大镜面，采用 PMMA 高清光学镜片，ABS 耐摔材质，直径 90MM，10 倍	15-75 元/个
28	可选	助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨导助听器等。	1.双耳式助听器满档声增益 $53 \pm 5\text{dB}$ ；2.频率响应范围 300-3800HZ；3.最大声输出 $\leq 130 \pm 3\text{dB}$ ；4.等效输入噪音 $\leq 32\text{dB}$ ；5.总谐波失真 500HZ $\leq 10\%$ 、800HZ $\leq 10\%$ 、1600HZ $\leq 8\%$ ；6.等额电源电流消耗 $\leq 10\text{mA}$ ；7.电池/电压 5 号 /1.5V；8.体积 $6.7*4.2*2.0\text{cm}$ ；9.重量 $\leq 30\text{g}$ （不含电池）；10.方向性：全指向	200-320 元/个
29	可选	自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）等。	1.材质：304 不锈钢、塑胶、硅橡胶；2.长：12cm；3.手柄长：13cm；4.手柄直径：3.2cm；5.手带长：28cm；6.含叉、勺、碗、筷子；7.辅助手功能障碍人群进食用	200-480 元/套
30	可选	安全监控装置	佩戴于人体或安装在居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。	紧急呼叫器（1托1）特色：待机时长，音量大，体积小，主机可重建，无需网络，LED 灯光提示	80-135 元/组
				1.烟雾报警器工作原理：光电式；2.工作电压：DC3V；3.本地报警方式：声光报警；4.电池设计寿命：10 年；5.使用环境：温度 $-10^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$ ；6.重量：161.4 $\pm$ 5g（含电池）；7 电池容量：1400mAh	100-212 元/个



老有所乐



改造流程：

依托市、区两级养老服务综合平台安装“**武汉养老 APP 线上申请——入户评估——设计方案——施工——验收——结算——售后**”为老年居民家庭提供一站式改造服务。

申请方式：

通过“**武汉养老 APP**”下载申请

每年改造工作会根据实际情况进行调整，
具体以当年文件为准，详情申请咨询社区居委会。



5. 老年人意外伤害险

保障对象：

60 周岁（含）以上硚口区户籍老年人；

承保期限：

2022 年 3 月 31 日——2023 年 3 月 30 日

保障内容：

保险责任	保险金额	备注
意外身故保险金	3 万元	身故全额赔付
意外残疾保险金	3 万元	按残疾等级比例赔付
意外医疗保险金	8000 元	发生 骨折 事故，次免赔 100 元， 有第三方赔付，赔付比例 100%； 无第三方赔付，赔付比例 90%。 发生其他事故，保额减半，次免赔 100 元， 有第三方赔付，赔付比例 100%； 无第三方赔付，赔付比例 80%。
意外住院津贴金	60 元/天	免赔 3 天，单次限 90 天，全年限 180 天

***意外伤害事故：**指外来的、不可预知的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到

伤害的客观事件

*保障计划内容以保险合同及相关条款为准。

理赔申请：

当辖区内老年人发生保险事故后，应立即通过各种方式通知保险公司进行报案，保险公司服务人员将指导出险人或出险关系人前往指定医院就诊（意外急诊可放宽至一级及以上公立医院），治疗结束后由出险人或其受益人填写《团体保险理赔申请书》并提供齐全的理赔资料至保险公司。

理赔受理：

出险人可通过多种方式提交理赔申请，对于提交理赔资料不完整的理赔申请，保险公司将由服务专员联系申请人本人，一次性通知补充提交资料。

理赔结案：

对于属于保险责任的案件，保险公司将通过银行转账的方式将赔款转入受益人个人账户；对于不属于保险责任的案件，在结案后 3 日内告知理赔结论，并退还申请资料。

理赔时效：

在提交理赔申请和齐全的理赔资料后，保险公司将于 30 日内结案并支付赔款。

理赔渠道：

1. 官方电话：

全国统一的服务专线：95545（7x24 小时）

湖北分公司：027-59220088（工作日：9：00—17：00）

2. 专职电话：

理赔服务咨询：59220088—273（陈女士）

保障内容咨询：18995567288（刘女士）

（具体以当年公告为准，详情咨询社区居委会）

6. 社区幸福食堂

享受对象：

武汉市户籍 60 岁以上（含）持老年卡的老人。

价格标准：

每餐价格在 7-15 元

服务范围：

至少辐射 1-2 个社区

拓展服务：

幸福食堂（配餐中心）可根据实际运营情况、社区老人情况提供特殊服务，例如给不便前来就餐的老人提供进行送餐到家服务，针对经济困难老人、退休老兵等提供优惠就餐服务。



7. 老年人免费健康体检

服务对象：

硚口区内 65 周岁（含）以上有需求的老人

服务内容：

每年提供一次免费健康体检

申请方式：

咨询社区居委会

8. 特殊困难老年人关爱服务

服务对象：

硚口区内 60 周岁（含）以上独居、空巢、因疫情在家留守等老人

服务内容：

“三帮四查一问候”（“三帮”即帮助送饭、帮助代买药品、帮助代购生活用品；“四查”即查看吃、穿、住、病；“一问候”即电话关爱。）

服务方式：

线上线方式，服务热线：1590277970（陈女士） 电话线上关爱老人，街道社区养老顾问、养老服务商养老顾问、志愿者采取线下形式进行关爱服务，避免道德触碰底线事件。

9. 百岁老人福利

服务对象：

硚口区户籍当年满 100 周岁老年人

项目内容：

百岁老人每年可享受春节慰问、生日探望、定期体检关爱活动。 标准分别按每人 500 元安排。

具体以当年文件为准



联系方式

武汉市硚口区民政局养老服务科:027-83799519

武汉市硚口区智慧养老平台:027-83787800