

硚口区社会管理网格化服务中心 2021 年度 政府信息公开工作年度报告

2021 年，硚口区社会管理网格化服务中心在区委、区政府正确领导下，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《硚口区政府网站及信息公开主体单位职责分工表》的要求，不断健全完善政务信息公开工作制度，扎实做好政务信息公开工作，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权。本报告所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

（一）强化组织领导明确职责。成立了以党组书记、主任任组长、党组成员、副主任任副组长、各科室负责人为成员的信息公开工作领导小组，明确工作分工及职责，党政办公室为具体牵头部门，各科室负责落实具体的政府信息公开工作，进一步加强各级领导对政府信息公开工作的责任感，提升政府信息公开工作的领导水平，切实保证政府信息公开的领导力量。

（二）强化重点领域信息公开。一是推进机构职责信息公开。主动公开中心的机构职能、领导成员及分工、内设机构等方面的信息。二是推进财政资金信息公开。向社会公开了本部门“2021 年度部门预算”、“2020 年度部门决算”，进一步扩大公开范围，细化公开内容，提高预决算透明度。三是推进“政民互动”网上诉求的公开。及时转办依申请公开、百姓栏目诉求、城市留言板等网上诉求，督促责任单位办理反馈，公开办理进度和办理情况等信息。

（三）强化学习培训提升能力。积极参加上级组织的各类政务公开培训活动，进一步落实责任，规范工作流程，不断提高业务能力，确保政务公开报送工作及时规范真实准确，为做好信息公开工作提供必要保障。

二、主动公开政府信息情况

2021年，主动公开政府信息9条，其中概况信息5条、财政信息2条、通知类信息2条，民生诉求互动栏目3项。公开全文电子化率达100%。主动公开政府信息包括：

1. 公开办公地址及电话信息

2. 公开单位简介信息

3. 公开领导成员信息

4. 公开职能简介信息

5. 公开内设部门信息

6. 公开财政预决算信息：包括《2021年度武汉市硚口区社会管理网格化服务中心部门预算》《2020年度武汉市硚口区社会管理网格化服务中心部门决算》

7. 发布《硚口区社会管理网格化服务中心信息公开指南》及《硚口区人民政府信息公开申请表》

8. 发布《关于硚口区政府服务热线83777777并入12345市民热线的通知》

9. 公开“互动”栏目“依申请公开”“城市留言板”和“百姓诉求”。

2021年通过政府网站及其他形式对外公布政府信息情况如下表：

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：0万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2021年硚口区社会管理网格化服务中心无依申请公开。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2021 年度，硚口区社会管理网格化服务中心无因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，区社会管理网格化服务中心政务信息公开工作虽取得一些成效，但还存在主动向社会公开信息的领域有待于进一步拓展、政府信息公开的方式和途径还有待进一步扩充、政府信息公开宣传力度以及公众参与度有待进一步提高等问题。下一步，

中心将按照区政务服务和大数据管理局安排部署，及时更新上传各类信息，重点加大对政务公开、政策法规、部门动态、疑难问题解答等信息板块的信息上传力度，主动接受群众监督，服务广大群众，提升公众的知晓度和参与度，提升政务公开工作质量。

六、其他需要报告的事项

1、2021年度无人大和政协议题案办理内容。

2、2021年度硚口区社会管理网格化服务中心收取政府信息处理费为0元。

3、2021年度共受理转派依申请公开类80件，办结率100%；受理转派百姓诉求栏目网上诉求405件，办结率100%；受理转派城市留言板群众诉求12335件，办结率100%。

硚口区社会管理网格化服务中心

2022年1月4日

