

2021 年度武汉市硚口区企业服务中心部门决算公开

2022 年 10 月 26 日

目 录

第一部分 武汉市硚口区企业服务中心概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员构成

第二部分 武汉市硚口区企业服务中心 2021 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表(表 1)
- 二、收入决算表(表 2)
- 三、支出决算表(表 3)
- 四、财政拨款收入支出决算总表(表 4)
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表(表 5)
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表(表 6)
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表(表 7)
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表 8)
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表(表 9)

第三部分 武汉市硚口区企业服务中心 2021 年度部门决算情况

说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2021 年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 武汉市硚口区企业服务中心概况

一、部门主要职能

武汉市硚口区企业服务中心是于 2019 年 8 月 7 日由中共武汉市硚口区委机构编制委员会批准成立的区政府 直属正处级公益一类事业单位。主要职能：

- 1、承担全区服务企业组织建设，建立服务企业联动工作机制，健全区级服务企业工作制度。
- 2、承担区服务企业协调工作领导小组办公室的日常工作；搭建政府与企业间双向沟通、对话平台。
- 3、开展“互联网+”企业服务，承担区服务企业直通车平台运行管理以及有关服务企业信息收集与发布等工作。
- 4、承担企业线上线下反映问题的收集、协调等工作，协调处理企业发展遇到的重难点问题。
- 5、承担协调联系行业商会协会、科研院所、中介等社会专业服务机构，为企业提供政策咨询、技术、管理、融资、法律等专业性服务；搭建企业对接平台，促进企业间交流合作。
- 6、承接全区创业服务相关工作，协调会同相关部门指导社会机构为初创、小微企业创新创业提供指导帮扶。

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市硚口区企业服务中心部门决算由纳入独立核算的单位本级决算组成。

纳入武汉市硚口区企业服务中心 2021 年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

1. 武汉市硚口区企业服务中心（本级）

三、部门人员构成

武汉市硚口区企业服务中心在职实有人数 12 人，其中：行政 0 人，事业 12 人(其中：参照公务员法管理 0 人)。

离退休人员 0 人，其中：离休 0 人，退休 0 人。

第二部分 武汉市硚口区企业服务中心 2021 年度
部门决算表

2021 年度收入支出决算总表（表 1）

部门：武汉市硚口区企业服务中心

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	188.92	一、一般公共服务支出	31	151.45
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	10.30
	9		九、卫生健康支出	39	9.95
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	17.22
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	188.92	本年支出合计	57	188.92
使用非财政拨款结余	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	188.92	总计	60	188.92

2021 年度收入决算表（表 2）

部门：武汉市硚口区企业服务中心

金额单位：万元

项 目			本年收入 合计	财政拨款 收入	上 级 补 助 收 入	事 业 收 入	经 营 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入	
科目编码										科目名称
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7
			合计	188.92	188.92					
201			一般公共服务支出	151.45	151.45					
20113			商贸事务	151.45	151.45					
2011308			招商引资	42.32	42.32					
2011350			事业运行	109.13	109.13					
208			社会保障和就业支出	10.30	10.30					
20805			行政事业单位养老支出	10.30	10.30					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.30	10.30					
210			卫生健康支出	9.95	9.95					
21011			行政事业单位医疗	9.95	9.95					
2101103			公务员医疗补助	9.50	9.50					
2101199			其他行政事业单位医疗支出	0.45	0.45					
221			住房保障支出	17.22	17.22					
22102			住房改革支出	17.22	17.22					
2210201			住房公积金	14.25	14.25					
2210202			提租补贴	2.97	2.97					

2021 年度支出决算表（表 3）

部门：武汉市硚口区企业服务中心

金额单位：万元

项 目			本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营支出	对附属单 位补助支 出
科目编码		科目名称						
类	款	项	1	2	3	4	5	6
		栏次						
		合计	188.92	146.60	42.32			
201		一般公共服务支出	151.45	109.13	42.32			
20113		商贸事务	151.45	109.13	42.32			
2011308		招商引资	42.32		42.32			
2011350		事业运行	109.13	109.13				
208		社会保障和就业支出	10.30	10.30				
20805		行政事业单位养老支出	10.30	10.30				
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.30	10.30				
210		卫生健康支出	9.95	9.95				
21011		行政事业单位医疗	9.95	9.95				
2101103		公务员医疗补助	9.50	9.50				
2101199		其他行政事业单位医疗支出	0.45	0.45				
221		住房保障支出	17.22	17.22				
22102		住房改革支出	17.22	17.22				
2210201		住房公积金	14.25	14.25				
2210202		提租补贴	2.97	2.97				

2021 年度财政拨款收入支出决算总表（表 4）

部门：武汉市硚口区企业服务中心

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	188.92	一、一般公共服务支出	33	151.45	151.45		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	10.30	10.30		
	9		九、卫生健康支出	41	9.95	9.95		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	17.22	17.22		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	188.92	本年支出合计	59	188.92	188.92		

年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	188.92	总计	64	188.92	188.92		

2021 年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）

部门：武汉市硚口区企业服务中心

金额单位：万元

项 目			本年支出		
功能分类 科目编码			科目名称	合计	基本支出 项目支出
类	款	项	栏次	7	8
			合计		9
201			一般公共服务支出	151.45	109.13
20113			商贸事务	151.45	109.13
2011308			招商引资	42.32	42.32
2011350			事业运行	109.13	109.13
208			社会保障和就业支出	10.30	10.30
20805			行政事业单位养老支出	10.30	10.30
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.30	10.30
210			卫生健康支出	9.95	9.95
21011			行政事业单位医疗	9.95	9.95
2101103			公务员医疗补助	9.50	9.50
2101199			其他行政事业单位医疗支出	0.45	0.45
221			住房保障支出	17.22	17.22
22102			住房改革支出	17.22	17.22
2210201			住房公积金	14.25	14.25
2210202			提租补贴	2.97	2.97

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表（表 6）

部门：武汉市硚口区企业服务中心

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	135.99	302	商品和服务支出	10.61	310	资本性支出	
30101	基本工资	30.07	30201	办公费	3.25	31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴	11.43	30202	印刷费		31003	专用设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费		31007	信息网络及软件购置更新	
30106	伙食补助费		30204	手续费	0.04	31013	公务用车购置	
30107	绩效工资	50.05	30205	水费	0.09	31099	其他资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	10.30	30206	电费	0.59			
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	0.43			
30110	职工基本医疗保险缴费	5.65	30208	取暖费				
30111	公务员医疗补助缴费	9.50	30209	物业管理费				
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费	0.22			
30113	住房公积金	14.49	30212	因公出国（境）费用				
30114	医疗费		30213	维修（护）费				
30199	其他工资福利支出	4.50	30214	租赁费	0.08			
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费				
30301	离休费		30216	培训费				
30302	退休费		30217	公务接待费				
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费				
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	0.08			
30308	助学金		30228	工会经费	2.06			
30309	奖励金		30229	福利费	3.49			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用				
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	0.28			
人员经费合计		135.99	公用经费合计					10.61

2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表 7）

部门：武汉市硚口区企业服务中心
 单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本单位 2021 年既无三公经费预算，也无三公经费支出。

2021 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 8）

部门：武汉市硚口区企业服务中心
 金额单位：万元

项 目			年初结 转和结 余	本年收入	本年支出			年末结转 和结余	
科目编码					科目名称				小计
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本单位 2021 年既无政府性基金预算，也无政府性基金支出。

2021 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 9）

部门：武汉市硚口区企业服务中心

单位：万元

项目				本年支出		
功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合 计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

1 栏各行=（2+3）栏各行。

注：本单位 2021 年既无国有资本经营预算预算，也无国有资本经营支出。

第三部分 武汉市硚口区企业服务中心 2021 年度 部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计 188.92 万元。与 2020 年度相比，收、支总计各增加 5.43 万元，增长 3.0%，主要原因是人员增加。



图 1：收、支决算总计变动情况

二、收入决算情况说明

2021 年度收入合计 188.92 万元。其中：财政拨款收入 188.92 万元，占本年收入 100.0%；上级补助收入 0 万元，占本年收入 0.0%；事业收入 0 万元，占本年收入 0.0%；经营收入 0 万元，占本年收入 0.0%；其他收入 0 万元，占本年收入 0.0%。



图 2：收入决算结构

三、支出决算情况说明

2021 年度支出合计 188.92 万元。其中：基本支出 146.6 万元，占本年支出 77.6%；项目支出 42.32 万元，占本年支出 22.4%。

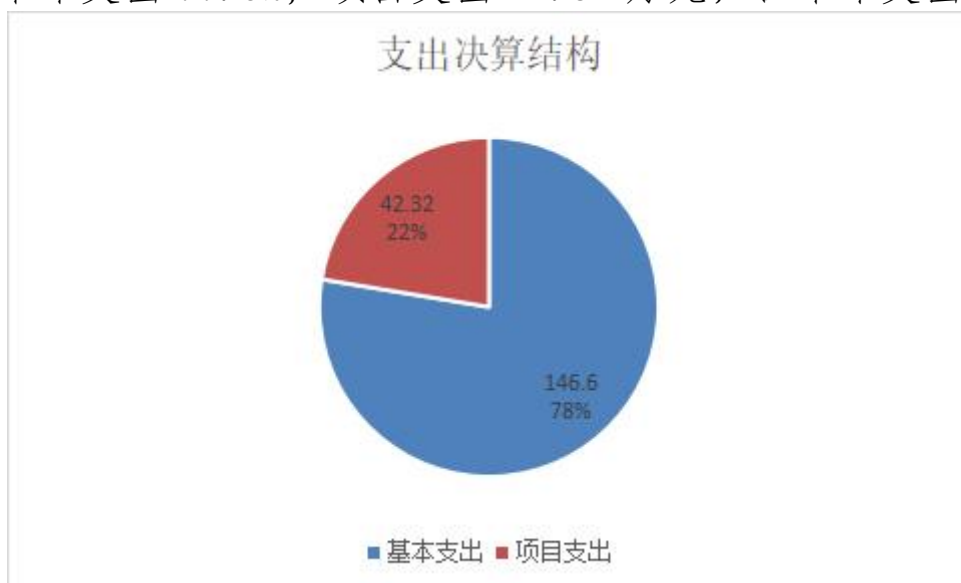


图 3：支出决算结构

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收、支总计 188.92 万元。与 2020 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 5.43 万元，增长 3.0%。主要原因是人员增加。



图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况。

2021 年度财政拨款支出 188.92 万元，占本年支出合计的 100.0%。与 2020 年度相比，财政拨款支出增加 5.43 万元，增长 3.0%。主要原因是人员增加。

（二）财政拨款支出决算结构情况。

2021 年度财政拨款支出 188.92 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 151.45 万元，占 80.2%；社会保障和就业支出 10.3 万元，占 5.4%；卫生健康支出 9.95 万元，占 5.3%；住房保障支出 17.22 万元，占 9.1%。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 178.96 万元，支出决算为 188.92 万元，完成年初预算的 105.6%。其中：基本支出 146.6 万元，项目支出 42.32 万元。项目支出主要用于企业服务直通车平台运营 23.42 万元，主要成效直通车平台关注企业量 3498 家，

企业反映问题回复率 100%，促进政企、企企间的沟通交流，搭建政企、企企常态化沟通交流平台，对企业服务工作抽样调查满意率达 99.6%；“企业加油站”系列政企、企企主题活动项目 15.2 万元，主要成效对活动进行宣传报道，扩大服务企业直通车及“企业加油站”品牌活动影响力，3 场活动信息在区级以上（含区级）网络媒体上刊登，针对我区企业发展的共性需求，开展线上线下政企、企企交流对接活动 10 场，对参与活动企业抽样调查满意率达 99%；国库集中支付结转资金 3.7 万元，主要成效直通车微信运营合同质保金及尾款，财务代理合同未支付尾款。

1. 一般公共服务支出(类)。年初预算为 141.49 万元，支出决算为 151.45 万元，完成年初预算的 107.0%，支出决算数大于年初预算数的主要原因是人员增加。

2. 社会保障和就业支出(类)。年初预算为 10.3 万元，支出决算为 10.3 万元，完成年初预算的 100.0%。

3. 卫生健康支出(类)。年初预算为 9.95 万元，支出决算为 9.95 万元，完成年初预算的 100.0%。

4. 住房保障支出(类)。年初预算为 17.22 万元，支出决算为 17.22 万元，完成年初预算的 100.0%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 146.6 万元，其中：

人员经费 135.99 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、住房公积金、其他工资福利支出。

公用经费 10.61 万元，主要包括：办公费、手续费、水费、电费、邮电费、差旅费、租赁费、委托业务费、工会经费、福利费、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费的单位范围。

武汉市硚口区企业服务中心有一般公共预算财政拨款预算安排“三公”经费的单位包括武汉市硚口区企业服务中心本级 1 个全额拨款事业单位。

（二）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况。

2021 年度“三公”经费财政拨款年初预算数为 0.1 万元，支出决算为 0 万元，完成年初预算的 0.0%，其中：

1. 因公出国(境)费支出决算为 0 万元。
2. 公务用车购置及运行费支出决算为 0 万元
 - (1) 公务用车购置费 0 万元。
 - (2) 公务用车运行费 0 万元。
3. 公务接待费支出决算为 0 万元。

2021 年度“三公”经费财政拨款支出决算数比 2020 年度增加 0 万元，无变化，其中：因公出国(境)支出决算增加 0 万元，增长 0.0%；公务用车购置及运行费支出决算增加 0 万元，增长 0.0%，公务接待支出决算增加 0 万元，增长 0.0%。因公出国(境)费支出为 0 万元的主要原因是本单位无因公出国(境)，公务用车购置及运行费支出决算为 0 万元的主要原因是本单位无公务用车，公务接待费支出决算为 0 万元的主要原因是本单位无公务接待。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

本单位 2021 年没有政府性基金预算财政拨款收入，也没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

本单位 2021 年没有国有资本经营预算财政拨款收入，也没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

十、机关运行经费支出情况

2021年度武汉市硚口区企业服务中心机关运行经费支出0万元，比2020年度增加0万元，增长0.0%。

十一、政府采购支出情况

2021年度武汉市硚口区企业服务中心政府采购支出总额0.25万元，其中：政府采购货物支出0.19万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0.06万元。授予中小企业合同金额0.25万元，占政府采购支出总额的100.0%，其中：授予小微企业合同金额0.25万元，占授予中小企业合同金额的100.0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100.0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0.0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的100.0%。

十二、国有资产占用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，武汉市硚口区企业服务中心共有车辆 0 辆。单价 50 万元(含)以上通用设备 0 台(套)，单价 100 万元(含)以上专用设备 0 台(套)。

十三、预算绩效情况说明

(一)预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我部门（单位）组织对 2021 年度一般

公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目 3 个，资金 42.32 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100.0%。从绩效评价情况来看，完成情况良好。

（二）部门（单位）整体支出自评结果

我部门（单位）组织对本部门（单位）开展整体支出绩效自评，资金 188.92 万元，评价情况来看，2021 年经费执行情况较好，自评得分 100 分。

（三）项目支出自评结果

我部门（单位）在 2021 年度部门决算中反映所有项目绩效自评结果（不包括涉密项目），共涉及 3 个一级项目。

1. 企业服务直通车平台运营项目项目绩效自评综述：项目全年预算数为 23.42（调整前为 27.2）万元，执行数为 23.42 万元，完成预算的 100.0%。主要产出和效益是：一是产出指标：1、数量指标：直通车平台关注企业量 3498 家；2、质量指标：企业反映问题回复率 100%。二是效益指标：社会效益指标：促进政企、企企间的沟通交流，搭建政企、企企常态化沟通交流平台。三是满意度指标：社会公众或服务对象满意度指标：对企业服务工作抽样调查满意率 99.6%。绩效目标完成，指标执行无偏差。下一步改进措施：更加严格地按照财政规定，严格执行年度预算。

2. “企业加油站”系列政企、企企主题活动项目绩效自评综述：项目全年预算数为 15.2 万元（调整前为 17.4 万元），执行数为 15.2 万元，完成预算的 100.0%。主要产出和效益是：一是产出指标：数量指标：对活动进行宣传报道，扩大服务企业直通车及“企业加油站”

品牌活动影响力，3 场活动信息在区级以上（含区级）网络媒体上刊登；针对我区企业发展的共性需求，开展线上线下政企、企企交流对接活动 10 场。二是效益指标：社会效益指标：促进政企、企企间沟通交流，搭建政企、企企常态化沟通交流平台。三是满意度指标：社会公众或服务对象满意度指标：对参与活动企业抽样调查满意率 99%。绩效目标完成，指标执行无偏差。下一步改进措施：更加严格地按照财政规定，严格执行年度预算。

3. 国库集中支付结转资金项目绩效自评综述：项目全年预算数为 3.7 万元，执行数为 3.7 万元，完成预算的 100.0%。主要产出和效益是：直通车微信运营合同质保金及尾款，财务代理合同尾款。绩效目标完成，指标执行无偏差。下一步改进措施：更加严格地按照财政规定，严格执行年度预算。

（四）绩效自评结果应用情况

加强项目规划、绩效目标管理，完善项目分配和管理办法、加强预算编制和支出管理，将评价结果和预算支出安排结构紧密结合，将绩效评价结果作为调整预算支出方向和结构的重要依据，及时调整和优化预算支出方向和结构，合理配置资源。

第四部分 2021 年重点工作完成情况

一、重点工作事项标题

（一）建机制，做精企业服务闭环

全年共组织开展了联系服务企业大走访活动 4 次，28 名局级领导、134 名处级领导、46 个部门、街道累计联系服务企业 8000 余家，实现了骨干企业全覆盖、中小企业全覆盖。全年收集企业反映问题 749 个，办理率、回复率达 100%。累计发布各类惠企政策、活动信息 187 篇。全年召开服务企业专题协调会议 2 次，协调解决企业疑难问题 15 个。通过完善直通车平台、落实服务专员制、设立企业服务热线等形式，建立构建“随提即接、随接即派、随派即办、随办即复”的企业服务新模式，在时间上实现服务企业“零时差”，在效率上实现服务企业“零等待”，在空间上实现服务企业“零距离”。

（二）建体系，做细企业服务延伸

推行了在每一条街道设立一个工作站、每一栋楼宇建立一个服务点的管理模式，构建了“牵一发而动全身”的服务企业组织体系。以网格化管理为抓手，充分发挥下沉党员、志愿者、社区群干和网格员的力量，深入企业一线，倾听企业诉求。发挥直通车平台的作用，畅通线上线下企业反映问题的渠道，形成全程跟踪、全程参与、全程服务模式，提升企业获得感。

（三）树品牌，做优企业赋能行动

全年组织开展政企、银企、企企对接等特色惠企活动 10 场次，惠及企业 500 余家。

二、重点工作事项表

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	建机制，做精企业服务闭环	1、建立健全服务专员制。2、建立企业诉求管理闭环，扎实做好企业问题全处置。3、制定了《硚口区服务企业联席会议制度》，建立联席会议解决企业问题长效机制，实施服务企业事项分级办理机制。4、建立24小时在线服务机制。	全年共组织开展了联系服务企业大走访活动4次，28名局级领导、134名处级领导、46个部门、街道累计联系服务企业8000余家，实现了骨干企业全覆盖、中小企业全覆盖。全年收集企业反映问题749个，办理率、回复率达100%。累计发布各类惠企政策、活动信息187篇。全年召开服务企业专题协调会议2次，协调解决企业疑难问题15个。通过完善直通车平台、落实服务专员制、设立企业服务热线等形式，建立构建“随提即接、随接即派、随派即办、随办即复”的企业服务新模式，在时间上实现服务企业“零时差”，在效率上实现服务企业“零等待”，在空间上实现服务企业“零距离”。
2	建体系，做细企业服务延伸	1、统筹协调、多方联动，实现资源力量调配全覆盖。2、服务延伸、织密网格，推进企业服务对接联系全覆盖。3、动态清零、即收即办即复，确保问题处置全覆盖。	推行了在每一条街道设立一个工作站、每一栋楼宇建立一个服务点的管理模式，构建了“牵一发而动全身”的服务企业组织体系。以网格化管理为抓手，充分发挥下沉党员、志愿者、社区群干和网格员的力量，深入企业一线，倾听企业诉求。发挥直通车平台的作用，畅通线上线下企业反映问题的渠道，形成全程跟踪、全程参与、全程服务模式，提升企业获得感。
3	树品牌，做优企业赋能行动	以“专业、专题、专场”的“三专”活动为主导，以“企业加油站”为载体，实施主题鲜明、	全年组织开展政企、银企、企企对接等特色惠企活动10场次，惠及企业500余家。

		服务精准、内涵丰富的企业赋能行动。	
--	--	-------------------	--

第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指区级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指区级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指区级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。

(八) 使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

(九) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 一般公共服务(类)商贸事务(款)招商引资(项)指区企业服务中心用于开展企业服务的项目支出；

2. 一般公共服务(类)商贸事务(款)事业运行(项)反映事业单位的基本支出；

3. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出；

4. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)反映财政部门集中安排的公务员医疗补助经费；

5. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)其他行政事业单位医疗支出(项)反映除上述项目以外的其他用于行政事业单位医疗方面的支出；

6. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金；

7. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)：反映按房改政策规定的标准由行政事业单位向职工(含离退休人员)发放的租金补贴。

(十一) 结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

(十二) 年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三) 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而

发生的人员支出和公用支出。

(十四) 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五) 经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六) “三公”经费：纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指区直部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(十七) 机关运行经费：指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第六部分 附件

2021 年度武汉市硚口区企业服务中心绩效评价报告

一、2021 年度武汉市硚口区企业服务中心整体绩效评价报告

2021 年度区企业服务中心整体绩效自评表

单位名称：武汉市硚口区企业服务中心

单位名称		武汉市硚口区企业服务中心					
基本支出总额		146.60		项目支出总额		42.32	
预算执行情况 (万元) (20分)			预算数（A）	执行数（B）	执行率（B/A）	得分 (20分*执行率)	
		部门整体 支出总额	178.96（调 整后为 188.92）	188.92	100%	20	
年度目标 1： (30分)		开发完善企业服务直通车平台企业诉求、满意度评价、企业展台等功能；实现企业关注量达 3000 家以上；企业诉求回复率 100%；服务企业工作满意率达 95%以上。					
年度 绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标		年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标	数量指标	直通车平台关注企业量		3000 家以上	3498	10
		质量指标	企业反映问题回复率。		回复率 100%	回 复 率 100%	10
	满意 度指 标	社会公众或 服务对象满 意度指标	对企业服务工作抽样调查满意 率		95%以上	99.6%	10
年度目标 2： (40分)		针对企业线上反映的共性诉求，促进政企、企企间的沟通交流，组织实施 4+N 模式“企业加油站”系列企业赋能计划，开展企业培训、企业沙龙及企业对接活动。					
年度 绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标		年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标	数量指标	开展企业培训、企业沙龙及企 业对接活动		全年组织政企、 企企对接活动 不少于 8 场	10 场	10
		数量指标	对活动进行宣传报道，扩大活 动影响力		至少 1 场活动信 息在区级以（含 区级）媒体（包 括网络媒体）上 刊登	3 场活动信息 在区级以（含 区级）媒体（包 括网络媒体） 上刊登	10

	效益指标	服务对象满意度指标	对企业服务工作抽样调查满意率	90%以上	99%	10
	满意度指标	社会效益指标	促进政企、企企间的沟通交流	搭建政企、企企常态化沟通交流平台	搭建政企、企企常态化沟通交流平台	10
年度目标 2: (10 分)		国库集中支付结转资金				
	一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
年度绩效指标	产出指标	数量指标	直通车微信运营合同质保金及尾款,财务代理合同未支付尾款	3.7	3.7	10
	效益指标					
	满意度指标					
总分	100					
偏差大或目标未完成原因分析		绩效目标完成, 指标执行无偏差。				
改进措施及结果应用方案		更加严格地按照财政规定, 严格执行年度预算。对预算支付计划做出更合理的安排, 保证财政拨款得到及时有效的执行。				

二、2021 年度企业服务直通车平台运营项目绩效评价报告

2021 年区企业服务中心项目自评表

单位名称：武汉市硚口区企业服务中心

项目名称		企业服务直通车平台运营项目					
主管部门		武汉市硚口区企业服务中心		项目实施单位		武汉市硚口区企业服务中心	
项目类别		1. 部门预算项目 ☒ 2. 财政专项资金 ☐					
项目属性		1. 持续性项目 ☒ 2. 新增性项目 ☐					
项目类型		1. 常年性项目 ☒ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☐					
预算执行情况 (万元) (20 分)			预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	得分 (20 分*执行率)	
		年度财政资金总额	23.42(调整 前为 27.2)	23.42	100%	20	
年度 绩效 目标 (80 分)	一级 指标	二级指标	三级指标		年初目标值 (A)	实际完成 值 (B)	得分
	产出 指标	数量指标	直通车平台关注企业量		3000 家以上	3498	20
		质量指标	企业反映问题回复率。		回复率 100%	回复率 100%	20
	效益 指标	社会效益指 标	促进政企、企企间的沟通交流		搭建政企、企 企常态化沟通 交流平台	搭建政企、企 企常态化沟通 交流平台	20
	满意 度指 标	社会公众或 服务对象满 意度指标	对企业服务工作抽样调查满意率		95%以上	99.6%	20
总分		100					
偏差大或 目标未完成 原因分析		绩效目标完成，指标执行无偏差。					
改进措施及 结果应用方案		更加严格地按照财政规定，严格执行年度预算。					

三、2021 年度“企业加油站”系列政企、企企主题活动项目绩效评价报告

2021 年区企业服务中心项目自评表

单位名称：武汉市硚口区企业服务中心

项目名称		“企业加油站”系列政企、企企主题活动					
主管部门		武汉市硚口区企业服务中心		项目实施单位		武汉市硚口区企业服务中心	
项目类别		1. 部门预算项目 ☒ 2. 财政专项资金 ☐					
项目属性		1. 持续性项目 ☐ 2. 新增性项目 ☒					
项目类型		1. 常年性项目 ☒ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☐					
预算执行情况 (万元) (20 分)			预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	得分 (20 分*执行率)	
		年度财政资金总额	15.2 (调整前为 17.4)	15.2	100%	20	
年度绩效目标 (80 分)	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出指标	数量指标	对活动进行宣传报道, 扩大服务企业直通车及“企业加油站”品牌活动影响力		至少 1 场活动信息在区级以上(含区级)媒体(包括网络媒体)上刊登	3 场活动信息在区级以上(含区级)网络媒体上刊登	20
		数量指标	针对我区企业发展的共性需求, 开展线上线下政企、企企交流对接活动		组织专题讲座、政策宣讲、政企对接等活动全年 8 场	10 场	20
	效益指标	社会效益指标	促进政企、企企间沟通交流		搭建政企、企企常态化沟通交流平台	搭建政企、企企常态化沟通交流平台	20
	满意度指标	社会公众或服务对象满意度指标	对参与活动企业抽样调查满意率		90%以上	99%	20
总分		100					
偏差大或目标未完成原因分析		绩效目标完成, 指标执行无偏差。					
改进措施及结果应用方案		更加严格地按照财政规定, 严格执行年度预算。					

四、2021 年度国库集中支付结转资金项目绩效评价报告

2021 年度工作运转类项目自评表

单位名称：武汉市硚口区企业服务中心

项目名称		国库集中支付结转资金					
主管部门		武汉市硚口区企业服务中心		项目实施单位		区企业服务中心	
项目类别		1. 部门预算项目 ☒ 2. 财政专项资金 ☐					
项目属性		1. 持续性项目 ☐ 2. 新增性项目 ☒					
项目类型		1. 常年性项目 ☐ 2. 延续性项目 ☐ 3. 一次性项目 ☒					
预算执行情况 (万元) (20 分)			预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	得分 (20 分*执行率)	
		年度财政资金总额	3.7	3.7	100%	20	
年度 绩效 目标 (80 分)	一级 指标	二级指标	三级指标		年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标	数量指标	直通车微信运营合同质保金及尾款,财务代理合同未支付尾款		3.7	3.7	80
	效益 指标						
	满意度 指标						
总分		100					
偏差大或 目标未完成 原因分析		绩效目标完成,指标执行无偏差。					
改进措施及 结果应用方案		更加严格地按照财政规定,严格执行年度预算。					

单位咨询电话：027-83366995