

附件 1

项目支出绩效自评表

(2019 年度)

项目名称		新行政审批局运行费						
主管部门					实施单位	区行政审批局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2475.6	3359.39	3359.39	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	2475.6	3359.39	3359.39	—		—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1:					
			指标 2:					
								
		质量指标	指标 1: 加快建设政务中心新大楼	搬迁入驻完成	2019 年 2 月 18 日上午, 硚口区新政务服务中心投入使用, 办公场所面积由原来的 1820 平方米, 增加到 1.5 万平方米, 服务窗口由单一 61 个增加到综合性 117 个, 办理事项由 313 项增加到 791 项。	9	9	
			指标 2:					
								

[illegible]

			指标 2:					
								
			成本指标	指标 1:				
		指标 2:						
		效益指标	经济效益指标					
	指标 1:							
	指标 2:							
								
			社会效益指标	指标 1: 实施“套餐”式审批	创新服务方式	创新“一窗式”套餐、管家服务、定制服务等服务方式,以审批标准化建设、信息化建设、联审联办、非核心材料容缺审批为基础,整合情景式审批(套餐)15大类123项。	9	9

			指标 2: 深化政务服务“一 门式”改革	深化改革	打造不动 产专区和 企业开办 专区, 设 立自助服 务区, 实 现网上、 自助、实 体 3 个大 厅的有效 整合。实 现审批职 责、审批 事项、审 批环节“ 三个全集 中”, 在 全市率先 实现公安 、税务 2 个部门的 审批科室 、审批窗 口“两个 全入驻” 。	9	9	
								
	生态效益 指标		指标 1:					
			指标 2:					
								

			指标 1：大力推进政务服务“一张网”建设，加快政府数字化转型	转型	以群众和企业办理“一件事”为出发点，实现“一事联办”，审批部门办件电子证照应用率达 80% 以上，推进政务服务中心提能增效，落实政务服务“好差评”制度。	9	9	
		可持续影响指标	指标 2：推进政府信息公开，提高政府工作透明度	提高	提高政府工作透明度，我局向全区下发各类整改通知 8 次，发布季度报告 3 次，组织全区 59 家单位 127 人信息公开培训会 1 次，依申请公开答复 8 个，全区信息公开工作走在全市各城区前列。	9	9	

			指标 3：加强制度建设，充分整合全区信息资源	整合	政府信息资源共享破壁垒、攻孤岛，全区数据谋整合。实现了与市级平台的共享。目前全区共有 39 个部门（含街道）196 项责任清单，119 项需求清单，5 项负面清单、1619 条信息资源目录。	9	9	
			指标 4：优化办事流程，提高审批效率	优化	提高可网办事项开通率，可网办事项总数 7976 项，已开通可网办事项 7821 项，占 98.06%。	9	9	

	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	指标 1：加强街道政务服务 中心建设，推动政务服务“基层可办、随处可办”	就近办	就近办，自助服务终端辐射全区，街道社区共有 32 台服务终端，陆续上线 118 个事项，助力政务服务“基层可办、随处可办”的实现。	9	9	
			指标 2：窗口服务满意率	95% 、 第一	模拟演练等多种形式进行窗口人员爱岗敬业教育培训 95 次，开展服务礼仪技能竞赛系列活动，力推政务服务“七步曲”，投诉回复满意率达 95% 以上，创优服务环境，上半年全市文明考核全市并列第一。	9	9	
								
			总分			100	100	