

区直单位 2019 年整体支出绩效自评报告

部门（单位）名称：硚口区司法局(盖章)

2020 年 8 月

硃口区司法局 2019 年度整体支出

绩效自评报告

一、部门概况

(一) 部门概况

硃口区司法局是区人民政府主管全区司法行政工作的职能部门。

1、部门主要职能是：

(1) 承担全面依法治国重大问题的政策研究，协调有关方面提出全面依法治国中长期规划建议，负责有关重大决策督察工作。

(2) 承担区政府规范性文件和重大行政决策合法性审查的具体工作。承担区政府签署的经济文件审查工作。承担区政府各部门规范性文件的备案审查工作。

(3) 承担统筹推进全区法治政府建设工作。指导、监督全区依法行政工作。负责区政府的行政复议和应诉案件办理工作。指导监督全区行政复议和行政应诉工作。

(4) 负责综合协调全区行政执法工作。承担推进行政执法体制改革有关工作，推进严格规范公正文明执法。负责区政府行政执法监督的具体工作。负责区政府法律顾问事务，指导区政府各部门的法律顾问工作。

(5) 承担统筹规划全区法治社会建设工作。负责拟订法

治宣传教育规划，组织实施普法宣传和对外法治宣传工作。推动人民参与和促进法治建设。指导依法治理和法治创建建设工作。指导全区调解工作。指导全区人民陪审员、人民监督员的选任和管理工作。指导监督全区司法所建设。

（6）指导、管理全区社区矫正工作。指导刑满释放人员帮教安置工作。

（7）承担全区公共法律服务体系和平台建设，统筹和布局全区法律服务资源，指导、监督全区律师、法律援助和基层法律服务管理工作。

（8）负责拟订全区司法行政系统科技和信息化工作发展规划并组织实施。指导、协调、监督区司法行政系统科技和信息化体系建设管理工作。

（9）负责全区司法行政系统警车管理工作。指导、监督全区司法行政系统财务、装备、设施、场所等保障工作。

（10）负责规划、协调、指导全区法治人才队伍建设相关工作，指导、监督全区司法行政系统队伍建设。负责全区司法行政系统警务管理和警务督察工作。

（11）按规定承担全面从严治党、国家安全、意识形态、综治维稳、精神文明建设、安全生产、生态环境保护、保密等主体责任。

（12）完成上级交办的其他工作任务。

（13）职能转变。按照党中央和省委、市委、区委关于转

变政府职能、深化“放管服”改革、深入推进审批服务便民化的决策部署，负责区政府“放管服”改革措施的法制协调工作，组织推进全区司法行政系统转变职能。深化简政放权，创新法律服务行业监管方式，落实监管责任，推动全区公共法律服务实体、热线、网络三大平台融合发展，推进基本公共法律服务均等化、便民化，提高政务服务改革和质量。

2、部门人员情况

2019 年末实有人员 119 人，在职人员 77 人，退休人员 42 人。人员变动由 2018 年年末实有人员 77 人、退休人员 40 人，机构改革转隶 5 人，区内调入 1 人，区内调出 2 人、在职转退休 4 人，退休死亡 2 人。

(二)部门整体支出预算绩效目标

1. 产出目标

(1) 数量指标：为困难群众无偿提供法律援助 400 件以上；完成 100 场法治宣讲；社区律师开展法治讲座 600 场；建设 30 个红色调解室；民间纠纷调解 7000 件，成功率 99% 以上，协议履行率 95% 以上。

(2) 质量指标：全区领导干部和国家机关工作人员学法用法网上学习和法律知识无纸化考试参考率 98% 以上、合格率 95% 以上；释解人员重新犯罪控制率 2% 以内，社区服刑人员重新犯罪率 0.5% 以内。

2. 效果目标

(1) 社会效益：通过法制讲座能引导群众使用法律武器捍卫自己的权益；搞好社区矫正帮扶工作，创新社会力量参与社区矫正帮扶机制。

(2) 可持续影响指标：完成市级下达的“七五”普法目标任务；通过为困难群众无偿提供法律援助，推行刑事辩护法律援助全覆盖；互联网+社会扶贫工作达标；通过人民调解工作，提升基层矛盾纠纷化解能力水平，长效持续的为广大群众服务。

二、部门整体支出绩效分析

(一) 部门整体支出情况

1. 支出规模和结构

硚口区司法局 2019 年整体支出 3436.42 万元，其中：基本支出 2562.45 万元，占整体支出的 74.57%，项目支出 873.97 万元，占整体支出的 25.43%。

(1) 按功能分类

硚口区司法局 2019 年公共安全支出 2746.11 万元，占整体支出的 79.91%；社会保障和就业支出 265.56 万元，占整体支出的 7.73 %；卫生健康支出 207.63 万元，占整体支出的 6.04%；住房保障支出 217.12 万元，占整体支出的 6.32%。

(2) 按经济分类

硚口区司法局 2019 年工资福利支出 2225.03 万元，占整体支出的 64.75%；商品和服务支出 838.76 万元，占整体

支出的 24.40%；对个人和家庭的补助支出 372.43 万元，占整体支出的 10.84%；资本性支出 0.20 万元，占整体支出的 0.01%。

2. 基本支出情况

（1）基本支出结构

2019 年全年基本支出 2562.45 万元，其中：人员经费支出 2329.75 万元，占比 90.92%，日常公用经费支出 232.70 万元，占比 9.08%。

（2）“三公”经费使用情况

2019 年实际支出“三公”经费 3.82 万元，为 7 台公务车运行维护费。2018 年实际支出“三公”经费 5.65 万元，为 7 台公务车运行维护费。“三公”经费支出 2019 年较 2018 年减少 1.83 万元，主要原因是部分公务车 2018 经过修理后，2019 年运行维护成本相应减少。

3. 项目支出情况

（1）预算安排情况

2019 年全年项目支出预算 873.97 万元，具体项目五个，其中：

①“七五”普法宣传经费 37 万元，用于开展普法宣传活动；

②社区（村）法律顾问工作经费 182.88 万元，用于支付社区（村）律师值班补贴；

③法律援助工作经费 154.50 万元，用于支付法律援助案件、事务补贴、公共法律服务平台建设及日常公用经费开支；

④基层司法业务经费 267.71 万元，用于司法所办公经费 55 万元，人民调解工作经费 9.12 万元，大调解经费人员经费 90 万元，弥补遗留事业人员经费 5 万元，社区矫正工作经费 98.59 万元，遗留事业人员经费 10 万元。

⑤以钱养事经费 203.88 万元，用于专职社工、专职调解员 42 个工作岗位的人员经费。

另预算一般行政管理事务支出 28 万元。

（2）实际资金到位情况

2019 年项目经费 873.97 万元由硚口区财政局拨付，财政资金全部拨付到位，所拨资金全部用于项目支出，资金到位率和到位及时率达到 100%。

（3）实际支出情况

2019 年全年项目经费实际支出 873.97 万元，其中：“七五”普法宣传经费 37.00 万元；社区（村）法律顾问工作经费 182.88 万元；法律援助工作经费 154.50 万元；基层司法业务经费 267.71 万元，以钱养事经费 203.88 万元。一般行政管理事务支出 28 万元。

（二）部门整体支出预算绩效目标的完成情况

1. 产出目标完成情况

（1）数量指标

绩效目标：为困难群众无偿提供法律援助 400 件以上；完成 100 场法治宣讲；社区律师开展法治讲座 600 场；建设 30 个红色调解室；民间纠纷调解 7000 件，成功率 99%以上，协议履行率 95%以上。

实际完成情况：法律援助案件 2455 件，完成 100%；完成 100 场法治宣讲，完成率 100%；社区律师开展法制讲座 600 场，完成 100%；民间纠纷调解数 8213 件、成功率 99.98%，调解协议书履行率 100%，完成 100%。

（2）质量指标

绩效目标：全区领导干部和国家机关工作人员学法用法网上学习和法律知识无纸化考试参考率 98%、合格率 95%；释解人员重新犯罪控制率 2%，社区服刑人员重新犯罪率 0.5%。

实际完成情况：全区领导干部和国家机关工作人员学法用法网上学习和法律知识无纸化考试参考率 100%、合格率 100%，完成率 100%；释解人员重新犯罪控制率 0.59%以内，社区服刑人员重新犯罪率 0.13%以内。

2. 效果目标

（1）社会效益

绩效目标：通过法制讲座能引导群众使用法律武器捍卫自己的权益；搞好社区矫正帮扶工作，创新社会力量参与社区矫正帮扶机制。。

实际完成情况：达成预期目标。

（2）可持续影响指标

绩效目标：完成市级下达的“七五”普法目标任务；通过为困难群众无偿提供法律援助，推行刑事辩护法律援助全覆盖；互联网+社会扶贫工作达标；通过人民调解工作，提升基层矛盾纠纷化解能力水平，长效持续的为广大群众服务。

实际完成情况：达成预期目标。

三、自评结论

（一）自评结论

1、自评得分

（1）预算执行情况：满分 10 分，实际执行率 100%，得分 10 分；

（2）产出指标完成情况：满分 50 分，实际完成率 100% 得分 50 分。

（3）效益指标完成情况：满分 30 分，实际基本完成，得分 28 分。

（4）服务对象满意度指标情况：满分 10 分，实际基本满意，得分 9.95 分。

2019 年经费支出严格管理，基本合规。但在部门总体绩效目标和项目具体绩效目标制定及资金预算使用上，还不够精准，出现部分目标不一致及项目经费混用使用况，酌情扣 3 分。

硚口区司法局 2019 年度整体支出绩效目标自评总得分 94.50 分。

2、部门整体支出管理及绩效的综合评价

硚口区司法局 2019 年度在区委区政府的坚强领导和市司法局的关心指导下，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，提高政治站位，优化工作布局，认真履行“一个统筹、四大职能”，确保保障了绩效目标落地见效，顺利完成。整体支出资金使用规范，高质量完成市区两级目标。年度绩效目标完成较好，取得了明显经济效益和社会效益，项目可持续性较强。

(二)主要经验，存在的问题和改进措施

1、主要经验

①坚持政治引领，在服务保障大局上凝心聚力

坚持“稳定压倒一切”，全面动员部署，压实战线责任，全力确保“迎大庆、保军运”期间我区司法行政战线平安稳定。建立领导班子联系点常态化工作机制，主要领导带头与宝丰街站邻社区、祥和社区进行包保对接。班子成员分片下所指导督战，各司法所与街道实时“绑定”，紧盯关键环节，抓好重点管控。建立问题解决“关门日”工作机制，强化赛时风险防控，重点开展社区矫正重点人员专项排查和异地交叉巡查，确保平安稳定工作万无一失。进一步强调律师行业执业行为规范，做好分类管控。加强意识形态安全工作，做

好网络舆情监测分析、引导和应急处置。建立全面抓、全域抓的协同作战机制，加强赛时模块化运作和闭环式管理，做到“宁可向前一步交叉重叠，也不退后一步造成鸿沟”。严格落实24小时值班备勤、“日查日报”和“零报告”制度，坚持每天下午4时向市局指挥部报告当日战报，对可能引发纠纷的投诉案件、重大伤亡纠纷、群体性纠纷，做到及时接触、及时研判、及时上报、及时销号。

②坚持司法为民，在提升法治获得感上精准着力

认真贯彻落实《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》，深化公共法律服务供给侧结构性改革。共接待群众来访、来电法律事项咨询5329起，受理承办法律援助案件2238件，完成市级目标任务224%，为当事人挽回经济损失392万元。深化认罪认罚从宽制度改革，认罪认罚程序受援人765人，未委托辩护人1232人。多方参与，提供“专家号”服务。进一步优化硚口区公共法律服务资源配置，组织律所签订《硚口区公共法律服务协议》，不断提高公共法律服务专业化水平。多元供给，提供“清单式”服务。创新推出三级平台——体验“家门口”法律服务、法律援助——律师帮助免费打官司、普法讲师团——律师上门精准普法、专业律师——打造调解服务精品、服务民营企业——为企业发展保驾护航、“三台融合”——提供全天候随身法律服务等六项公共法律服务项目，服务内容涵盖12348维权热线、法律援助、人

民调解、法治宣传、律师服务等工作。同时，精心制作公共法律服务项目清单宣传册，发放公共法律服务联系卡，生动形象诠释服务项目，让老百姓能够快速、及时、精准、便捷地获得法律帮助。多维评价，提供“淘宝式”服务。建立领导干部公共法律服务接待日制度，让局领导面对面了解群众需求，零距离听取群众意见。强化刑事法律援助案件质量监管，开展案件满意度回访、行政评查及同行评估工作，对 1480 件已归档法援案件实行“一案一评”，受援人满意度达 99%。对公共法律服务窗口进行重新布局和改造，探索完善“淘宝式”同步评价机制，实现即时评价、随单评价，服务一次、评价一次。

积极响应“民有所呼 我必有应”改革布局，坚持以规范管理促提质增效，不断提高社区法律顾问规范化水平。包街对所，确保网络全覆盖。整合全区社区法律顾问资源，结合各街街情，探索建立“所所对接”服务模式。针对宝丰街楼宇企业集中特点，选取在企业债务重组、产业整合、应对法律风险等方面有丰富经验的法正联合所与其对接；针对汉正、古田街征收项目集中的特点，选取征收工作参与度较深的德和衡律所牵头，带动 1-2 个区属律所共同参与对接，确保了对接有方向，服务有品质。双向对接，确保沟通全时空。不断完善法律服务方式，优化社区顾问管理机制，组织律师签订《社区法律顾问协议书》，按照所所对接由律所对社区

律师进行管理和调配，确保周四不爽约，服务不缺位。拓宽律师服务渠道，12348公共法律服务微信群24小时线上服务，社区律师微信群、QQ群随时在线，有问必答。以需求为导向，聚焦婚姻家庭、物业管理、预防非法集资、扫黑除恶等热点，开展“定点式”法治宣传和“订单式”法律服务。建章立制，确保服务全方位。制定《硚口区社区法律顾问工作实施细则》，形成定期服务、限时服务、工作日志、规范管理、考评工作、补贴核算等六大制度，固化司法所、律所及律师职责和服务内容。建立资格审查倒逼机制，对到岗不及时、服务不到位等八种情况严格取消社区法律顾问资格，倒逼社区法律服务提质提效。

③坚持底线思维，在防范化解风险上持续加力

累计开展矛盾纠纷排查8122次，调处纠纷7529件，成功7527件，调解成功率达到99.97%。达成书面协议433件，调解协议履行率100%。调处重大疑难纠纷30件，涉及金额2756.43万元。一方面向基层延伸，创新建立个人调解工作室。树立全国优秀人民调解员工作品牌，在长丰、四新等多个社区试点建立“黄坚工作室”联络站，开展经典案例分享和调解技能培训。响应司法部支持建立个人调解工作室的号召，在深化“黄坚工作室”的基础上，新成立周菲棣、谭玉华两个个人调解工作室。另一方面向诉源延伸，完善“三调对接”工作机制。不断完善诉调、公调、访调对接机制，联

合区人大、区委党校、区法院、区公安分局，通过发布公告、随机抽选、资格审查、任前公示、宪法宣誓、任前培训等程序，依法选任 182 名人民陪审员，在全市第一家完成人民陪审员选任工作。在法院、检察院、看守所建立法律援助工作站，推进汉水桥街司法所、长丰街司法所率先与法庭对接，形成联动化解重大疑难复杂纠纷的强大合力。

全区累计接收社区矫正对象 234 人，解除 262 人。现有在册矫正对象 193 人，全区无脱管、漏管现象发生，矫正对象重新犯罪率为 0。全区刑释在册人员 1496 人，新增刑释人员 379 人，解除刑释人员 329 人，衔接率 100%，核实率 100%，刑释人员重新犯罪率 0.13%。强化科技监管力度，推广运用电子腕带跟踪管理系统，实行实时定位和预警跟踪，提高定位准确度、数据调取率和异常情况处置有效率。严格依法执行收监 10 人次，充分体现了刑罚执行的严肃性。强化未成年犯教育挽救力度，创新打造“啄木鸟—关护计划”品牌。联合融智家庭社区指导中心对未成年矫正人员开展心理咨询、绘画疗愈、角色扮演等系列帮扶活动。6 月省厅挂点硚口参与社区矫正工作的戒毒警察吴洁作为武汉市代表，在全省司法行政交流会上发言，分享我区社区矫正特色工作经验。省家庭研究服务中心期刊、长江日报、掌上武汉等省市媒体先后 23 次宣传推广我区社区矫正工作品牌。强化特赦适用合法性论证力度，依法依规对九类服刑罪犯办理特赦。

成立硚口区特赦评审委员会，对特赦工作全面把关、全力推进、全程负责。组织全区社区矫正对象学习特赦决定，对本次特赦的范围、对象和条件做好解释宣传，确保社区矫正对象人人知晓、人人拥护。

强化信访属地稳控责任，做好信访重点人的疏导稳控工作。累计处理各类信访件 34 件，按期办结率和满意率均达 100%。严格履行政府法律顾问职责，对盛世财富非法集资案、中民幸福里延迟交付事宜等重大历史遗留问题进行专题法律论证，正向预防和减少信访问题。把控信访初访环节，坚持带案下访，不让首访变缠访，不让初访变重复访。加强重点时段、信访人群排查，对因房屋拆迁、企业改制等易引起群体性事件的纠纷隐患，进行重点排查和防范，发现苗头，及时上报，分类登记，防止矛盾拖延和激化。以“法治信访”为目标，对信访风险实行矛盾联调、问题联治、工作联动的闭环式管理。引入专职调解员、社区律师等法治力量，开展咨询、调解等法律服务，对调解不成的纠纷，第一时间精准导入司法路径，有效预防“久拖不决、小事拖大、大事拖炸”。

④坚持良法善治，在推进全面依法治区上统筹发力

2019 年，硚口区成立全面依法治区委员会，设法治监督、司法、执法、守法普法四个协调小组，明确 7 位市管干部，40 位区管领导干部作为协调小组成员，分别负责法治监督、司法、执法、守法普法领域法治建设工作。秘书科作为委员

会办公室具体办事机构，努力当好推进全面依法治区的参谋助手，积极统筹、协调、指导、督促四个协调小组，推动各项法治工作落地见效。先后筹备召开区委全面依法治区委员会第一次会议、第二次会议，在全市率先召开协调小组联络员第一次会议，督促指导委员会守法普法、执法两个协调小组及时召开本小组第一次会议。

强化行政主体管理，促进严格公正执法。强化行政执法主体资格管理，开展行政执法主体与行政执法人员清理工作，组织资格审查和执法证件办理规范行政主体行为。推行行政执法三项制度，持续提升行政执法效率和监督实效。严格规范公正文明执法，对具有执法权的行政执法机关办结的行政处罚、行政许可、行政强制等 136 份行政执法案卷进行抽查评分，反馈案卷评查意见 899 条，督促行政执法机关落实整改。规范重大行政决策合法性审查，对旧城改建、市政建设类等国有土地上房屋征收工作共 1 个重大行政决策事项进行合法性审查，区政府重大决策程序合法率 100%。全面推行行政规范性文件合法性审核机制，规范性文件合法性审查 3 件，合法性审查率 100%、备案率 100%。完成本区规范性文件清理工作，全区现行有效规范性文件共 23 件。办理好法律、法规、规章征求意见工作，完成征求意见工作共 24 件。规范政府重大事项决策行为，审查通过重大行政决策事项 1 个，不断提高政府及其工作部门的科学民主依法决策水平。

完善责任清单制度，落实普法责任制。深入推进“法进机关”行动，组织党委（组）中心组学法 231 场，组织系统内部培训、法律知识竞赛等活动 45 场，各单位网上无纸化学法稳步推进。深入推进“法惠万家”行动，开展防范非法集资、打击网络谣言、扫黑除恶、反邪教、禁毒法治宣讲 1380 余次，惠及居民 6 万余人次。深入推进“法护成长”行动，积极组织开展反校园暴力、未成年人保护、环境保护等主题宣传教育活动，寒暑假期间开展青少年法治宣传 600 余场，近 5 万余名青少年参与。深入推进“法企同行”行动，联合区税务局、区法院、区检察院、区工商联等部门，开展企业家座谈、企业法治体检、政策法规宣讲等活动。抓住建国 70 周年和举办第七届世界军人运动会节点，开展系列普法活动，唱响和谐主旋律。拍摄法治快闪 MV《我和我的祖国》，被“学习强国”APP 等各级媒体平台关注转载。以服务军运指引，集合“专业普法人”、“护苗普法人”、“政法普法人”、“基层普法人”四支队伍，开展“护航军运会 普法人在行动”系列法治宣传 100 余场次，开展“精彩军运基层行——社区律师大宣讲”1700 余场次。加强法治文化阵地建设，积极参与申报省级法治文化示范点工作，硚口警察公园获评五星级法治文化建设示范点。与武汉地铁集团合作，在 6 号、7 号线地铁站点制作普法公益广告灯箱。开通“硚普网事”政务抖音号、“硚口普法”政务头条号，升级“硚口普法”

微信公众号，累计编辑推送信息 280 余篇，被国家级媒体采用 4 篇次，被省级媒体采用 43 篇次，被市级媒体采用 70 余篇次。

2、存在的问题和改进措施

（1）存在的问题

①公共法律服务与其他公共服务资源的配合、协调、共享力度有待进一步发掘，法律援助、律师服务、人民调解、法治宣传等公共法律服务资源也需要进一步统筹整合。这需要我们准确把握“法律为人民服务”这个新形势下公共法律服务体系建设的根本价值追求，深化公共法律服务供给侧结构性改革，切实增强公共法律服务的普惠性、精准性和首选率。

②专业化职业化人才短缺，严重制约了基层司法行政工作的发展。根据《关于加强人民调解员队伍建设的实施意见》等有关规定，全区 11 个街道调委会和 9 个行业性专业调委会应配备专职调解员 49 名，实际配备 24 名，人员配备相对不足，基层任务较为繁重。

③全面依法治区的体制机制还有待健全，在法治监督、执法、司法、守法普法等领域还存在薄弱环节。协调小组及全区各部门统筹规划、指导协调力度不够，尚未形成强有力的工作合力，容易出现多头通知、多重汇报情况。

④目前仍存在行政执法过程中“重实体，轻程序”的问

题，少数执法人员程序法定意识淡薄，运用法治思维和法治方式推动经济社会发展的意识还很欠缺。部门负责人出庭应诉率明显低于区政府行政负责人出庭应诉率，不仅影响硚口区局在全市司法行政系统的绩效考核，也严重影响硚口区法治政府建设水平。

（2）改进措施

①优化公共法律服务，加快示范点争创。加强对窗口工作人员的管理与巡视，掌握窗口运行情况，严明工作纪律，完善工作机制，优化服务流程，提升公共法律服务水平。

②加强人民调解队伍建设，提升纠纷化解率。扩大专职人民调解员比重，努力实现全区街道人民调解委员会配备2名以上专职人民调解员；社区人民调解委员会配备1名以上专职人民调解员；行业性、专业性人民调解委员会配备3名以上专职人民调解员。积极开展调解员专业培训。

③持续推进法律援助民生工程提质增效。合理分工，统筹协调，落实责任，进一步完善法律援助工作流程；加强农民工法律援助案件办结后服务满意度电话回访，实行“一案一访”，并对归档卷宗进行综合专业考评，提高工作效率，确保法律援助工作任务保质保量完成。

④严守特殊人群监管底线。警示教育和心理辅导双管齐下，多方位提升社区矫正质量；做好刑释人员核查及衔接工作，妥善进行刑释人员安置帮教。

⑤扎实落实“谁执法谁普法”普法责任制。围绕中心，继续开展法治宣传活动，突出精准性、创新性、实用性，培树典型，打造“硚口普法人”特色品牌。加强法治文化建设，开展省级星级法治文化示范点创建活动，实现法治文化阵地建设提档升级。

⑥抓源头，从严规范政府行政行为。突出复议应诉与执法监督互动配合作用，提高案件办理和执法监督的实效，从源头上从严规范政府行政行为；以全市行政复议权集中改革为契机，推动本区行政复议权集中工作；进一步完善网上受理、集中审理、公开听证、依法决定的一站式程序。

⑦进一步发挥“律企同心服务团”专列作用。搭载优质律师资源进驻民企楼宇站点；继续推动民企法治体检，采取集中座谈、驻点咨询、实地走访等形式开展服务，营造最优法治环境。