

2020年度教学研究室（中学）整体绩效

自评结果

（缩略版）

一、自评结论

（一）部门（单位）整体绩效自评得分

为强化预算部门对财政预算资金使用单位绩效意识，提高资金使用效益，进一步推进部门预算管理法制化建设，全面提高依法理财水平，提升财政资金使用效率和效益，根据硚口区教育局《区教育系统2021年绩效评价工作方案》要求，硚口区教学研究室（中学）组织开展了2020年度整体绩效自评工作。我室整体绩效自评得分96.3分，自评等级为“优”。

（二）部门（单位）整体绩效目标完成情况

1、执行率情况。

（1）资金到位情况分析

根据《硚口区财政局关于2020年一般公共预算的批复》及年中预算调整请示文件，硚口区教学研究室（中学）2020年实际到位预算资金为739.15万元，其中：基本支出700.42万元，项目支出38.73万元，资金来源全部为区级财政预算资金。

（2）资金执行情况分析

我室2020年整体预算金额为739.15万元，实际使用金额为

739.15万元，预算执行率为100%。

2、完成的绩效目标。

(1) 为稳定全区教学秩序提供强有力保障。中学教研室迅速组织动员，克服困难，形成工作方案，利用各种渠道，组织骨干教师备课、录课，前后坚持5个月。上半年18周，共录制网课1224节，推送电子教材、编制十八周周课表，有序推送到武汉市教育云平台，供全区各初中使用。

(2) 落实网上质量监测，开展网上质量分析，调控备考复习训练。组织月考命题近30套，组织网上阅卷4次，组织质量分析42场，开展网上中考宣讲等教研活动100余次，学科帮扶工作达到了60余次，推送教学资源80多篇，编制模拟试题40多套，确保了严谨备考、科学备考、创新备考的资源保障和智力支持。

3、未完成的绩效目标。

我室2020年度无未完成的绩效目标。

(三) 存在的问题和原因

1、年初项目支出预算测算不准确，与预算执行数有较大差异，主要原因聘用人员待遇项目原预算聘用人数为5人，实际聘用3人，教育专项项目由于疫情有些考试在家线上测试，试卷印刷、网络阅卷、教师阅卷盒饭均减少了开支。

2、由于绩效管理工作在我区属启动阶段，我单位绩效管理专业人员专业程度不足导致年初绩效目标的设定不完整、不

科学。

(四) 下一步拟改进措施

1、合理、完整的制定年度工作计划，充分预测资金使用需求，重视预算资金期中绩效的调整，保证我室各项工作的正常、有序完成。

2、加强我室预算绩效管理工作，积极参与预算绩效管理工作学习，合理制订年度绩效目标以便于年终考核及绩效成果的运用。

二、佐证材料

(一) 基本情况

1、硚口区教学研究室（中学）主要职责和业务范围是：承担中学教育的课程及教学改革与实施工作；配合教育行政部门对全区中学学科教学进行管理与指导；指导全区初高中学校、中学教师实施课程方案、课程标准和教材使用；承担中学阶段有关考试说明的制定、考试命题及考试改革研究任务；组织中学教师开展群众性教研活动，为促进中学教师的专业发展和教学质量的提高服务。年度工作重点是：促进各校教学技术与课堂教学深度融合，提高初中学区活动的密度与频度，强化学区内教学经验的引领和示范；推进五型课堂教学建设，提高课堂教学效果；提高中高考终端学业质量。

2、中学教研室年度部门整体绩效目标。

(1) 为稳定全区教学秩序提供强有力保障。中学教研室迅速组织动员，克服困难，形成工作方案，利用各种渠道，组织骨干教师备课、录课，前后坚持5个月。上半年18周，共录制网课1224节，推送电子教材、编制十八周周课表，有序推送到武汉市教育云平台，供全区各初中使用。

(2) 落实网上质量监测，开展网上质量分析，调控备考复习训练。组织月考命题近30套，组织网上阅卷4次，组织质量分析42场，开展网上中考宣讲等教研活动100余次，学科帮扶工作达到了60余次，推送教学资源80多篇，编制模拟试题40多套，确保了严谨备考、科学备考、创新备考的资源保障和智力支持。

(二) 部门自评工作开展情况

1、以2020年部门决算为依据，与财政部门对账，确保预算经费数据真实准确，并对2020年支出项目进行同类项合并，以合并后的项目为基础开展自评工作。

2、制定绩效自评工作方案，工作方案包括绩效自评方法、自评原则、时间安排等。

3、根据制定的绩效自评工作方案，了解整体绩效指标完成情况 & 预算资金执行情况，收集相关证明资料，并对收集的资料运用科学的方法进行综合分析。

4、根据分析后的情况评分，形成综合评价结果，将评价结

果纳入已确定的各项指标临界区间进行比较，确定绩效自评等级（优、良、中、差）。

5、撰写绩效自评综合报告，阐明整体绩效基本情况、自评分析及自评结果、自评等级、执行过程中出现的问题及建议等，并按时上交硚口区教育局。

（三）绩效目标完成情况分析

1、预算执行情况分析。

硚口区教学研究室（中学）2020年实际到位预算资金为739.15万元，其中：基本支出363.52万元，项目支出1294.56万元，预算执行率为100%。

2、绩效目标完成情况分析。

（1）产出指标完成情况分析（见下表）。

二级指标	三级指标	年初目标值	实际完成值
数量指标1	组织月考命题	24套	25套
数量指标2	组织网上阅卷	4次	4次
数量指标	组织质量分析	40场	42场

3			
数量指标 4	开展网上中考宣讲等教研活动	100次	100次
数量指标 5	学科帮扶工作	50次	60次
数量指标 6	推送教学资源	70篇	80篇
数量指标 7	编制模拟试题	40套	40套
数量指标8	录制网课	1200节	1224节
数量指标 9	聘用人员不超预算	5人	3人
质量指标1	组织网上阅卷准确率	98%	100%
质量指标2	网上中考宣讲等教研活动覆盖率	100%	100%
质量指标3	学科帮扶工作有效率	90%	95%
质量指标	网课教育、网上阅卷工作能	满足	满足

标4	满足创新教学		
时效指标1	资金拨付及时率	2020年内	当年完成
时效指标2	各项工作完成及时率	90%	100%
成本指标1	各项费用开支标准	不超预算	未超预算

(2) 效益指标完成情况分析（见下表）。

二级指标	三级指标	年初目标值	实际完成值
社会效益指标	精准有效提升教学质量	满足	满足
社会效益指标	促进教育事业发展	有效提升	有效提升
社会效益指标	深耕课堂，厚实提质增效基础工程	满足	满足
可持续影响指标1	促进本区教学质量的整体提升	促进	满足

(3) 满意度指标完成情况分析（见下表）。

二级指	三级指标	年初目	实际完成值
-----	------	-----	-------

标		标值	
社会公众 满意度1	学生满意度	90%	≥90%

指标完成情况综述。从上述自评结果反映，产出指标：数量指标都完成或超额完成年度工作绩效任务，质量指标全部达到预期，时效指标按相关要求全部完成；效益指标：经济效益指标、生态效益指标、可持续影响指标均基本完成，由于部分指标不便于自评考核我们均按完成效果相应扣分；满意度指标：因平时工作中未专门收集相关信息，我们此次自评依据群众对我们日常工作的评价做出自评结果。

（四）上年度部门（单位）整体自评结果应用情况

根据我室2020年绩效自评的结果显示，在区委区政府和市、区教育局的领导下，我室干部职工群策群力，克服困难，积极作为，圆满完成了全年的各项工作任务。但在以下方面还需进一步加强：一是预算绩效目标编制还需要完善；二是预算编制及执行力度需要进一步加强。

改进措施：加强预算编制研究，加强预算管理，提高资金预算的编制的准确性，提高预算绩效目标的设定科学性、合理性、完整性，以便于工作中参照执行及年终绩效评价考核。同时注意当绩效项目内容、进度发生变化时，应及时按程序调整，提高预算执行率。

2020年度硚口区教育局教学研究室（中学）整体绩效自 评表

单位名称：硚口区教育局教学研究室（中学） 填报日期：
2021年6月

单位名称		硚口区教育局教学研究室（中学）						
基本支出总额		700.42万元			项目支出总额		38.73万元	
预算执行情况 （万元） （20 分）			预算数 （A）	执行数 （B）	执行率 （B/A）	得分 （20 分*执行率）		
		部门整体支出总额	739.15	739.15	100%	20分		
年度目标1： （38.1 分）		为稳定全区教学秩序提供强有力保障，落实网上质量监测，开展网上质量分析，调控备考复习训练。						
	一级	二级指标	三级指标		年初目标值（A	实际完成值 （B）		得分

年度绩效指标	指标					
	产出指标	数量指标	组织月考命题	24套	25套	3
			组织网上阅卷	4次	4次	3
			组织质量分析	40场	42场	3
			开展网上中考宣讲等教研活动	100次	100次	3
			学科帮扶工作	50次	60次	3
			推送教学资源	70篇	80篇	3
			编制模拟试题	40套	40套	3
			录制网课	1200节	1224节	3
		质量指标	组织网上阅卷准确率	98%	100%	3
			网上中考宣讲等教研活动覆盖率	100%	100%	3
			学科帮扶工作有效率	90%	95%	3
		时效指标	资金拨付及时率	2020年内	当年完成	3
			各项工作完成及时率	90%	100%	3
	效益指标	社会效益指标	精准有效提升教学质量	满足	满足	2.7

		可持续影响指标	促进本区教学质量的整体提升	促进	满足	2.7
		社会满意度指标	精准有效提升教学质量	满足	满足	2.7
	满意度指标	社会效益指标	学生满意度	90%	90%	1
年度绩效目标 2 (38.2 分)		落实党的教育方针，加强党对教育事业的全面领导，落实立德树人根本任务，着力提高硃口教育高质量发展				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值（A	实际完成值（B）	得分
	产出指标	数量指标	聘用人员不超预算	5人	3人	6
		质量指标	网课教育、网上阅卷	满足	满足	5.4

		标	工作能满足创新教学			
		时效指标	各项教学工作及时率	100%	100%	6
		成本指标	各项费用开支标准	不超预算	未超预算	5
	效益指标	社会效益指标	促进教育事业发展	有效提升	有效提升	5.4
			深耕课堂，厚实提质增效基础工程	满足	满足	5.4
	满意度指标	社会满意度指标	学生满意度	90%	90%	5
	总分	96.3分				
偏差大或目标未完成原因分析		本年度我室预算绩效管理工作无较大的偏差及未完成的目标。				

改进措施及结果应用方案	
-------------	--

备注：

1. 预算执行情况口径：预算数为调整后财政资金总额（包括上年结余结转），执行数为资金使用单位财政资金实际支出数。
2. 定量指标完成数汇总原则：绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。定量指标计分原则：正向指标（即目标值为 $\geq X$ ，得分=权重 $\times B/A$ ），反向指标（即目标值为 $\leq X$ ，得分=权重 $\times A/B$ ），得分不得突破权重总额。定量指标先汇总完成数，再计算得分。
3. 定性指标计分原则：达成预期指标、部分达成预期指标、未达成预期指标三档，分别按照该指标对应分值区间 100%-80%（ $\geq 80\%$ ）、80%-50%（ $\geq 50\%$ ， $< 80\%$ ）、50%-0%（ $< 50\%$ ）合理确定分值。汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。
4. 基于经济性和必要性等因素考虑，满意度指标暂可不作为必评指标。

2020年度硚口区教育局教学研究室（中学）项目

自评结果

（缩略版）

一、自评结论

（一）自评得分

硚口区教学研究室（中学）依据《区教育局2021年绩效评价工作方案》要求，对本室2020年度2个项目绩效开展了自评，涉及预算资金38.73万元，自评覆盖率达到100%。项目绩效汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。本室项目绩效自评得分98.13分，自评等级为“优”。

（二）绩效目标完成情况

1. 预算执行率情况。

我室2020年项目预算金额为38.73万元，其中：聘用人员待遇项目到位预算金额12.77万元，实际使用金额为12.77万元，资金执行率为100%；教育专项项目到位预算金额25.96万元，实际使用金额为25.96万元，资金执行率为100%，汇总预算资金执行率为100%。

2、完成的绩效目标。

（1）为稳定全区教学秩序提供强有力保障。中学教研室迅速组织动员，克服困难，形成工作方案，利用各种渠道，组织骨干教师备课、录课，前后坚持5个月。上半年18周，共录制网课1224节，推送电子教材、编制十八周周课表，有序推送到武汉市教育

云平台，供全区各初中使用。

（2）落实网上质量监测，开展网上质量分析，调控备考复习训练。组织月考命题近30套，组织网上阅卷4次，组织质量分析42场，开展网上中考宣讲等教研活动100余次，学科帮扶工作达到了60余次，推送教学资源80多篇，编制模拟试题40多套，确保了严谨备考、科学备考、创新备考的资源保障和智力支持。

3、未完成的绩效目标。

我室2020年度无未完成的绩效目标。

（三）存在的问题和原因

1、由于绩效管理工作中在我区属启动阶段，我单位绩效管理人员专业程度不足导致年初绩效目标的设定不全面、不科学。

2、对预算绩效管理工作重视程度不够，预算申报资料要进一步完善，对项目管理等要进一步加强。

（四）下一步拟改进措施

1、进一步规范项目预算申报工作，加强预算申报的调查、论证等工作，努力提高预算的精确性，加强预算执行考核、分析工作。按照相关法律法规、内控制度、业务合同的要求，进一步总结、改进对项目管理的相关工作。

2、按照实际工作任务，细化绩效考核指标，制度科学合理的考核方式。

二、佐证材料

（一）基本情况

1. 项目立项目的和年度绩效目标。

为了保证教学研究室（中学）各项工作职能及工作任务的正常开展，按照区教育局下达的年度工作计划及相关文件要求我们制订了年度预算绩效考核标准，设定了预算绩效考核目标。

2. 项目资金情况

2020年财政预算安排项目经费38.73万元专项用于1、教育专项项目，2、聘用人员待遇项目。

预算资金分配见下表：

序号	项目名称	预算调整数（万元）	预算执行数（万元）	单项项目所占预算总额权重
1	教育专项项目	25.96	25.96	67%
2	聘用人员待遇项目	12.77	12.77	33%
合计：		38.73	38.73	100%

（二）部门自评工作开展情况

按照中共武汉市委、武汉市人民政府《关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（武发〔2018〕16号）、硚口区教育局《区教育系统2021年绩效评价工作方案》（硚教计[2021]2号）的要求，我室领导高度重视，组织专班开展我室绩效自评工作。本次自评，我们参照教育体系绩效指标标准体系，遵循科学规范、公正公平、绩效相关原则，实施了必要的评价程序，完成了“教学

研究室（中学）2020年度项目支出绩效自评”工作，并形成了本绩效自评报告。

（三）绩效目标完成情况分析

1. 预算执行情况分析。

（1）资金到位情况分析

根据《硚口区财政局关于2020年一般公共预算的批复》及年中预算调整请示文件，硚口区教学研究室（中学）2020年实际到位项目资金为38.73万元，其中：聘用人员待遇项目到位预算金额12.77万元，实际使用金额为12.77万元，资金执行率为100%；教育专项项目到位预算金额25.96万元，实际使用金额为25.96万元。

（2）资金执行情况分析

我室2020年项目支出38.73万元，其中：聘用人员待遇项目到位预算金额12.77万元，实际使用金额为12.77万元，资金执行率为100%；教育专项项目到位预算金额25.96万元，实际使用金额为25.96万元。经费来源全部为区级财政预算资金，预算执行率为100%。

2. 绩效目标完成情况分析。

（1）产出指标完成情况分析。

二级指标	三级指标	年初目标值	实际完成值
------	------	-------	-------

数量指标1	组织月考命题	24套	25套
数量指标2	组织网上阅卷	4次	4次
数量指标3	组织质量分析	40场	42场
数量指标4	开展网上中考宣讲等 教研活动	100次	100次
数量指标5	学科帮扶工作	50次	60次
数量指标6	推送教学资源	70篇	80篇
数量指标7	编制模拟试题	40套	40套
数量指标8	录制网课	1200节	1224节
数量指标9	聘用人员人数	5人	3人
数量指标10	费用标准（元/人）	不高于 4.7万元/ 人	4.26万元/人
数量指标11	聘用人员全年培训人 次数	2次	2次
质量指标1	组织网上阅卷准确率	98%	100%
质量指标2	网上中考宣讲等教研 活动覆盖率	100%	100%
质量指标3	学科帮扶工作有效率	90%	95%
质量指标4	是否签订劳动合同	是	签订正式劳务合同
质量指标5	劳务合同签订年限	3年	3年

质量指标6	是否按要求缴纳五险	是	是
质量指标7	是否按标准发放工资	是	是
质量指标8	聘用人员考核合格率	100%	100%
产出时效1	资金拨付及时率	2020年内	当年完成
产出时效2	各项工作完成及时率	90%	100%

(2) 效益指标完成情况分析。

二级指标	三级指标	年初目标值	实际完成值
社会效益指标1	精准有效提升教学质量	满足	满足
可持续影响指标1	促进本区教学质量的整体提升	促进	满足

(3) 满意度指标完成情况分析。

二级指标	三级指标	年初目标值	实际完成值
满意度指标1	学生满意度	90%	90%
满意度指标2	中学教研室对聘用人员的满意度	90%	95%

指标完成情况综述。从上述自评结果反映，产出指标：数量指标都完成或超额完成年度工作绩效任务，质量指标全部达到预期，时效指标按相关要求全部完成；效益指标：经济效益指标、生态效益指标、可持续影响指标均基本完成，由于部分指标不便于自评考核我们均按完成效果相应扣分；满意度指标：因平时工作中未专门收集相关信息，我们此次自评依据群众对我们日常工作的评价做出自评结果。

（四）上年度部门自评结果应用情况

根据我室2020年项目绩效自评的结果显示，在区委区政府和市、区教育局的指导下，全面落实党的教育方针，加强党对教育事业的全面领导，落实立德树人根本任务，着力提高硤口教育高质量发展，为现代科创智城、美丽生态硤口建设贡献教育智慧与力量，奋力夺取疫情防控与教育高质量发展双胜利。全面完成年度绩效目标任务，但在以下方面还需进一步加强：一是预算绩效目标编制还需要完善；二是预算编制及执行力度需要进一步加强。

改进措施：加强预算编制研究，加强预算管理，提高资金预算的编制的准确性，提高预算绩效目标的设定科学性、合理性、完整性，以便于工作中参照执行及年终绩效评价考核。同时注意当绩效项目内容、进度发生变化时，应及时按程序调整，提高预算准确率。

2020年度硚口区教学研究室（中学）项目绩效自评表

单位名称：硚口区教学研究室（中学） 填报日期：2021年6月

项目名称		聘用人员待遇项目、教育专项项目				
主管部门		硚口区教育局	项目实施单位		硚口区教学研究室（中学）	
项目类别		1、部门预算项目 ☒ 2、市直专项 ☐ 3、市对下转移支付项目 ☐				
项目属性		1、持续性项目 ☒ 2、新增性项目 ☐				
项目类型		1、常年性项目 ☒ 2、延续性项目 ☐ 3、一次性项目 ☐				
预算执行情况 (万元) (20 分)			预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	得分 (20 分*执行率)
		年度财政资金总额	38.72	38.72	100%	20
	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标 值 (A)	实际完成 值 (B)
		数量指	组织月考命题		24套	25套
			组织网上阅卷		4次	4次
						得分
						2.68
						2.68

教育专项项目 2020年度绩效目标 (51.99分)	产出指标	标	组织质量分析	40场	42场	2.68
			开展网上中考宣讲等教研活动	100次	100次	2.68
			学科帮扶工作	50次	60次	2.68
			推送教学资源	70篇	80篇	2.68
			编制模拟试题	40套	40套	2.68
			录制网课	1200节	1224节	2.68
	质量指标	质量指标	组织网上阅卷准确率	98%	100%	2.68
			网上中考宣讲等教研活动覆盖率	100%	100%	2.68
			学科帮扶工作有效率	90%	95%	2.68
	产出时效	产出时效	资金拨付及时率	2020年内	当年完成	2.68
			各项工作完成及时率	90%	100%	2.68
	效益指标	社会效益指标	精准有效提升教学质量	满足	满足	2.14
		可持续影响指标	促进本区教学质量的整体提升	促进	满足	2.14

	满意度指标	社会满意度指标	学生满意度	90%	90%	2.14
聘用 人员 待遇 项目 2020 年度 绩效 目标 (26.14分)	一级指标	二级指标	三级指标	年初目标 值 (A)	实际完成 值 (B)	得分
	产出指标	数量指标	聘用人员人数	5人	3人	2.64
			费用标准 (元/人)	不高于4.7 万元/人	4.26万元 /人	2.64
			聘用人员全年培训 人次数	2次	2次	2.64
		质量指标	是否签订劳动合同	是	签订正式 劳务合同	2.64
			劳务合同签订年限	3年	3年	1.32
			是否按要求缴纳五 险	是	是	2.64
			是否按标准发放工 资	是	是	2.64
			聘用人员考核合格	100%	100%	2.64

			率			
	满意度指标	社会满意度	中学教研室对聘用人员的满意度	90%	95%	1.06
总分	98.13分					
偏差大或目标未完成原因分析	无偏差，无未完成绩效目标。					
改进措施及结果应用方案						

项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	聘用人员待遇项目（包括人事代理人员工资、聘用人员费用、大集体人工资）							
主管部门	硚口区教育局				实施单位	硚口区教育局教学研究室（中学）		
项目资金（万元）		年初预算数	全年调整后预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	23.50	12.77	12.77	20	100%	20	
	其中：当年财政拨款	23.50	12.77	12.77	—		—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金		0	0	—		—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	按照相关政策要求，落实各项工作、解决我室的人员不足问题，有效地保障我站工作正常有序开展。				通过项目实施，保证了我室工作的正常有序开展。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施

	产出指标	数量指标	聘用人员人数	5 人	3 人	10	10	
			费用标准（元/人）	不高于4.7 万元/人	4.26 万元/人	10	10	
			聘用人员全年培训人次	2 次	2 次	10	10	
		质量指标	是否签订劳动合同	是	签订正式劳务合同	10	10	
			劳务合同签订年限	3 年	3 年	5	5	
			是否按要求缴纳五险	是	是	10	10	
			是否按标准发放工资	是	是	10	10	
			聘用人员考核合格率	100%	100%	10	10	
	满意度指标	群众满意度指	对聘用人员的满意度	90%	95%	5	4	

		标					
总分					100	99	

项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目 名称	教育专项项目					
主管 部门	硃口区教育局				实施 单位	硃口区教育 室 (
项目 资金 (万 元)		年初预算数	全年调整后预 算数	全年 执行 数	分值	扣
	年度资金总额	35.47	25.96	25.96	20	1
	其中：当年财 政拨款	35.47	25.96	25.96		
	上年结 转资金					
	其他资 金					
年度	预期目标			实际完成情况		
总体 目标	稳定全区教学秩序；落实网上质量监测，开展网 上质量分析，调控备考复习训练；深耕课堂，厚			通过项目实施，本室 作全面完		

	实提质增效基础工程。						
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标 (可选用可调整)	年度 指标 值	实际 完成 值	分值	得分
	产出 指标	数量 指标	组织月考命题	24 套	25 套	5	
			组织网上阅卷	4 次	4 次	5	
			组织质量分析	40 场	42 场	5	
			开展网上中考宣讲等教 研活动	100 次	100 次	5	
			学科帮扶工作	50 次	60 次	5	
			推送教学资源	70 篇	80 篇	5	
			编制模拟试题	40 套	40 套	5	
			录制网课	1200 节	1224 节	5	
		质量 指标	组织网上阅卷准确率	98%	100%	5	
			网上中考宣讲等教研活 动覆盖率	100%	100%	5	

			学科帮扶工作有效率	90%	95%	5	
		产出 时效	资金拨付及时率	2020 年内	当年 完成	5	
			各项工作完成及时率	90%	100%	5	
	效果 指标	社会 效益 指标	精准有效提升教学质量	满足	满足	5	
		可持 续影 响指 标	促进本区教学质量的整 体提升	促进	满足	5	
	满意 度指 标	社会 公众 或服 务对 象满 意度 指标	学生满意度	90%	90%	5	
	总分					100	