附件5：

2020年度硚口区残疾人联合会整体绩效自评结果

一、自评结论

（一）部门（单位）整体绩效自评得分

硚口区残疾人联合会2020年部门整体绩效自评得分96.38分，其中预算执行情况得分20分，绩效目标完成情况得分76.38分，部门整体绩效评价等级为优。

（二）部门（单位）整体绩效目标完成情况

1.执行率情况。

硚口区残疾人联合会2020年部门整体支出年预算数为2423.54万元，实际执行数为2423.54万元，预算执行率为100%。

2.完成的绩效目标。

硚口区残疾人联合会2020年围绕打赢武汉保卫战和“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”的目标，加快残疾人事业疫后重振和高质量发展，通过开展组织残疾人康复、教育、劳动就业、扶贫、职业培训以及各种文体活动，极大的丰富和改善了残疾人的生活，使得残疾人更好的参与社会，提高残疾人融入社会生活能力；通过构建新型残疾人服务框架，为残疾人提供多层次的服务，逐步满足其个性化需求，保障残疾人的基本生活，对符合条件残疾人应保尽保，全面落实各项惠残政策，从根本上减轻了残疾人家庭经济负担，改善残疾人的生活状况，共享和谐社会建设成果。部门整体绩效目标完成情况较好，主要体现在以下几个方面：

1. 惠残项目及残疾人事业发展方面

①惠残项目：2020年为全区15891名持证残疾人购买残疾人住院医疗补充保险及意外伤害保险。截止到2021年6月5日，已经弯沉保险赔付315人次，赔付金额85.1万元。为受疫情受影响的329名自主创业、就业困难残疾人发放了困难补贴，金额26.97万元。为13名残疾人发放了房租补贴，金额22.08万元。为5家盲人按摩机构发放疫情补贴6.85万元。疫情期间，区残联发放替代性帮扶政策人员提标补贴、困难生活补助、价格补贴等共计13.6万元。全区各街道共8所阳光家园正常运行。

②残疾人事业发展：全年开展残疾人文化体育活动2130人次，先后参加了武汉市残疾人轮椅舞蹈大赛、硚口区健身大赛等活动。为残疾人订报刊30份，全区各阳光家园开展线上活动，在各街开展保障法线上视频宣传1次，开展线上普法宣传活动1次，区人大代表或区政协委员之中有4名残疾人代表；残疾人事业统计快报、年报、台账完成率100%。

1. 残疾人劳动就业方面

2020年我区通过公益岗、社区灵活就业及按比例安排残疾人就业621名，全区11个街道“灵活就业残疾人社保补贴”计划发放人数400人，实际完成补贴发放387人；“残疾人就业援助岗位补贴”计划发放人数368人，实际完成补贴发放144人，共安置残疾人全日制就业援助岗12个，非全日制援助性岗位132个，由于残疾人援助岗位补贴收入对低保金资格有影响，所以部分人员为保留低保资格，自愿放弃或不愿申报援助性岗位。全日制岗位根据文件规定，全日制残疾人就业援助岗位自然减退，不再新增。

（3）残疾人康复服务方面

全年共为1541名残疾人配发辅助器具，包括完成假肢适配22个、矫形器275副、助视器20个、助听器51个及小型辅具1380个。为238名0-14岁残疾儿童（听力言语儿童22人、智力儿童39人、孤独症儿童81人、脑瘫儿童96人）提供线上线下康复训练，经费合计3263098元。为全区低保家庭精神残疾人1019人，12117人次发放服药补贴181.755万元。对44名贫困重度精神残疾人给予每人每年3600元的住院补贴，对病情相对稳定，不需要服药治疗的精神残疾人实行居家监护，基本实现了对精神病人管理与服务的全覆盖。

1. 残疾人慰问、文体及各类节日活动方面

2020年广泛开展“全国残疾人文化周”“健身周”“特奥会”等群众性文化体育活动。各个协会积极开展了各类文化线上活动共3场，2020年全区残疾人参与群众性文化体育活动2153人次。两节期间慰问困难残疾人共213人。由于由民政局核实低保人员异动情况，因此按实际享受低保人员发放两节慰问资金。

1. 残疾人信访维稳工作方面

2020年，区残联加强矛盾纠纷排查化解、专案协调和信息预警工作，依法开展残疾人维权工作。全面落实信访工作责任，实施阳光信访，信访事项办结率100%，残疾人法律援助受理率100%,共接待残疾人来访245人次，接待集体访14批次，成功劝返拟进京人员集访2次。受理信访问题 55个，办结率达到100%。组织开展了5次矛盾大排查，召开残疾人信访事项协调会6次。走访残疾人27人次，听取残疾人诉求。为1人次残疾人提供法律咨询服务，法律援助案件6件。

1. 残疾人基本需求保障服务方面

2020年结对六角亭街自治社区和黄陂李家集街大黄湾村，开展结对党建文明创建活动，获得“先进单位”称号；此外，区残联积极发挥新媒体作用，加大对残疾人事业发展的宣传力度，创建微信公众号“硚口残疾人之家”，本年度发布各类信息87篇。

1. 服务对象满意度方面

通过对受益群体的回访，在了解残疾人需求的同时，深入的与残疾人交流，残疾人对区残联2020年度各项工作较为满意，服务对象满意度为88%。

3.未完成的绩效目标。

（1）残疾人康复服务方面。受疫情影响，疫情原因造成申请贫困精神残疾人住院补贴的人数大幅度减少；辅具发放以残疾人评估结果为准，按照残疾人实际需求进行发放，造成部分障别辅具完成值大于目标值，部分障别辅具完成值小于目标值；因疫情原因造成申请残疾儿童康复训练补贴的人数减少。

（2）残疾人证“十年期满”换证工作。因受新冠疫情影响，根据防疫指挥部的防疫要求，我区的2家换证评残医院一直未解封，其中六角亭精卫中心到8月份才解封，武汉市一医院的换证评残工作于10月11号才正式启动，致使“十年期满”换证年度工作有滞后。

（3）残疾人就业培训工作。受新冠疫情的影响，残疾人的就业培训工作深受影响，根据防疫指挥部的要求，我们仅仅开展了1期线下的美甲培训班，1期线上的自动化培训。培训人数及项目与预期有差距。

（三）存在的问题和原因

1.上年度结果应用情况

无。

2.本年度绩效问题和原因

（1）绩效目标设计有待进一步完善。部门整体绩效指标数量过多，不够简洁，无法突出反映本单位的主要职能和年度重点工作，也不利于年度终了对部门整体情况进行绩效考核。主要原因：部门整体绩效目标由各项目绩效目标进行整合，但未结合部门职能和项目重点对整体绩效目标进行优化、提炼。

（2）绩效目标与预算未同步调整。单位预算调整时，未对绩效目标及年初目标值进行相应调整，造成实际完成与目标存在偏差。主要原因：2020年受疫情影响，部门预算压减后未能及时调整绩效目标，绩效运行监控有待进一步加强。

(四)下一步拟改进措施

1.本单位将在下一年度绩效目标申报时，结合单位当年重点工作对整体绩效目标和指标进行重新梳理和归纳，如对培训、宣传、讲座等各类活动相关指标进行整合，对考核各类补贴、服务完成情况的指标进行合并等，并根据上一年度的绩效目标完成情况对年初目标值进行调整，与当年预算挂钩。

2. 拟与预算安排相结合情况

本单位将在以后年度做好绩效运行监控工作，因政策变化、突发事件等客观因素导致预算调整、绩效目标难以实现的，将会及时主动告知区财政局，说明情况，积极提出应对措施，相应调整绩效目标。