

2019 年度市容监督工作项目绩效评价指标体系评分表

| 一级指标             | 二级指标           | 三级指标              | 指标解释                                   | 评价标准及说明                                            | 分值  | 评价分  | 备注                    |
|------------------|----------------|-------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|-----|------|-----------------------|
| 合计               |                |                   |                                        |                                                    | 100 | 95.7 |                       |
| 预算执行情况<br>(20 分) | 资金落实<br>(5 分)  | 资金到位率<br>(3 分)    | 资金到位率=(实际到位数/计划到位数)*100%               | 1、得分=3*资金到位率                                       | 3   | 1.37 |                       |
|                  |                | 到位时效<br>(2 分)     | 资金是否及时到位;若未及<br>时到位,是否影响项目进度           | 2、及时到位 2 分; 未及时到位未影响项目进度 1.5 分;<br>未及时到位并影响项目进度不得分 | 2   | 2    |                       |
|                  | 组织实施<br>(5 分)  | 组织机构<br>(1 分)     | 机构是否健全,分工是否明<br>确                      | 3、机构健全,分工明确                                        | 1   | 0.5  | 不具体                   |
|                  |                | 管理制度<br>(4 分)     | 是否建立健全项目管理制度;<br>是否严格执行相关项目<br>管理制度    | 4、建立健全项目管理制度 2 分,严格执行相关管理制度<br>2 分                 | 4   | 3    | 基本制度                  |
|                  | 资金管理<br>(10 分) | 资金使用合规<br>性 (6 分) | 资金的拨付是否有完整的<br>审批程序                    | 5、审批程序完整规范得 2 分                                    | 2   | 2    |                       |
|                  |                |                   | 项目支出的票据是否符合<br>相关法律法规要求                | 6、发现一处不合规票据扣 0.2 分,扣完为止                            | 2   | 2    |                       |
|                  |                |                   | 是否专款专用,是否存在截<br>留、挤占、挪用、虚列支资<br>金使用等情况 | 7、发现不合规扣 1-2 分,扣完为止                                | 2   | 2    |                       |
|                  |                | 财务监控有效<br>性 (4 分) | 是否已制定或具有相应的<br>监控机制                    | 8、已制定或具有相应的监控机制 2 分, 否则不得分                         | 2   | 2    | 已制定或具<br>有相应的监<br>控机制 |

|              |                |                  |                       |                                                                       |    |      |           |
|--------------|----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|------|-----------|
|              |                |                  | 监控措施或手段是否执行到位         | 9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分                                      | 2  | 1    | 基本到位      |
| 产出<br>(40 分) | 数量指标<br>(18 分) | 责任书签订率<br>(6 分)  | 是否督促完成全区 14016 户责任书签订 | 9、完成 100%得 6 分，按签订率计算得分                                               | 6  | 6    |           |
|              |                | 宣传活动次数<br>(6 分)  | 全年宣传活动不低于 2 次         | 10、完成 2 次及以上得 6 分，1 次得 3 分                                            | 6  | 6    |           |
|              |                | 门前三包考核率<br>(6 分) | 每月考核 1 次，全年 12 次      | 11、完成 100%得 6 分，按考核率计算得分                                              | 6  | 6    |           |
|              | 质量指标<br>(15 分) | 责任书落实率<br>(8 分)  | 责任书落实率 98%            | 12、达到 98%得 8 分，每下降 1%扣 0.1 分，扣完为止                                     | 8  | 8    |           |
|              |                | 投诉处理满意率<br>(7 分) | 投诉处理满意率 100%          | 13、满意率 100%得 7 分，每下降 10%扣 0.7 分                                       | 7  | 7    |           |
|              | 时效指标<br>(7 分)  | 案件处理时效<br>(4 分)  | 按时办结率 100%            | 14、达到 100%得 4 分，每下降 1%扣 0.2 分，低于 80%不得分                               | 4  | 4    |           |
|              |                | 案件回复时效<br>(3 分)  | 案件处理完成及时回复率 100%      | 15、达到 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.1 分，低于 70%不得分                              | 3  | 3    |           |
| 效益<br>(40 分) | 项目效益<br>(40 分) | 社会效益<br>(15 分)   | 项目实施产生的社会综合效益         | 16、提高市民的文明意识，根据街道“门前三包”责任制考核总得分计算分值，80 分及以上得 15 分，每下降 5 分扣 0.5 分，扣完为止 | 15 | 15   | 平均得分 83 分 |
|              |                | 环境效益<br>(15 分)   | 项目实施是否产生环境效益          | 17、改善市容市貌，根据管控效果得分计算分值，80 分及以上得 15 分，没下降 5 分扣 0.5 分，扣完为止              | 15 | 14.8 | 平均得分 78 分 |
|              |                | 可持续影响<br>(10 分)  | 项目实施是否可持续性            | 18、有利于硚口区城市形象的提升，根据每月考核分值，逐步上升得 10 分，下降不得分                            | 10 | 10   |           |