

1. 为环卫职工办实事项目绩效评价指标体系评分表
（2019 年度）

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分 值	评 价 分	备 注
合计					100	92	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (5 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率=（实际到位数/计划到位数）*100%	1、得分=3*资金到位率	3	3	
		到位时效（2 分）	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、得分=3*资金使用率	2	2	
	组织实施 (5 分)	组织机构（1 分）	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确 1 分，不具体扣 0.5 分	1	0.5	不具体
		管理制度（4 分）	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，严格执行相关管理制度 2 分	4	2	未制定相关的项目管理制度
	资金管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付 2 分，否则不得分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣 0.5 分，扣完为止	2	1.5	有挤占现象
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	

			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	2	
产出 (40 分)	数量指标 (30 分)	关心职工安心工作 (10 分)	关心职工 1 项	10、完成 100%得 10 分，每少 1 项扣 5 分	10	10	
		环卫职工体检人数 (10 分)	体检及参保人数达到 4183 人	11、完成 100%得 10 分，每下降 2%扣 0.2 分，低于 80%不得分	10	10	
		环卫职工参保人数 (10 分)	体检及参保人数达到 4183 人	12、完成 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.5 分，低于 80%不得分	10	10	
	时效指标 (10 分)	为职工办实事工作 完成时间 (10 分)	需在 2019 年 9 月底完成相关工作	13、2 项工作在 2018 年 10 月前完成得 10 分，少一项扣 5 分	10	5	
效益 (40 分)	项目效益 (40 分)	社会效益 (20 分)	项目实施产生的社会综合效益	14、为环卫职工提供良好的工作环境，为职工身心健康保驾护航，促进环卫工人就业，10 分	10	10	
				15、关爱环卫职工身体健康，及时发现身体异常状况，未出现大病医疗救助，检查原始凭证及相关附件，未出现大病医疗救助，10 分	10	10	
		可持续效益 (20 分)	项目实施是否产生可持续效益	16、关心环卫职工生活，解决环卫职工的后顾之忧，意外伤害险发挥应有的作用，20 分	20	20	

2. “机关管理事务”项目绩效评价指标体系评分表
(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	96	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (6 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率= (实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	3	
		资金使用率 (3 分)	资金使用率= (已使用资金/应到位资金)*100%	2、得分=3*资金使用率	3	3	
	业务管理 (4 分)	健全的业务管理制度 (2 分)	是否制定或具有完整的业务管理制度	3、已制定完整业务管理制度得 2 分，否则不得分	2	0	
		有效的执行制度 (2 分)	是否遵守相关法律法规和业务管理规定	4、遵守相关法律法规和业务管理规定 2 分，否则不得分	2	2	
	财务管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付 2 分，否则不得分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣 0.5 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	

			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	0	
产出 (40 分)	数量指标 (15 分)	报道数量	报道次数 360 次	10、完成 100%得 10 分，每少 1 项扣 5 分	15	15	
	质量指标 (10 分)	防汛应急保障队伍建设	合格	11、完成得分 20 分	10	10	
	质量指标 (15 分)	中央级一篇	中央级一篇报道	12、完成得分 20 分	15	15	
效益 (40 分)	可持续影响指标 (15 分)	无负面新闻	无负面新闻	13、完成得分 15 分	15	15	
	济经效益 (15 分)	城管之量网络视频展播	项目产生的综合社会效益	14、未成完成，扣 5 分	5	5	
	具体指标 (10 分)	网络线下宣传	项目产生的综合社会效益	15、完成 100%得 20 分	20	20	

3. 城市基础设施经费项目绩效评价指标体系评分表

(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	92.8	
预算执行情况 (20分)	资金落实 (5分)	资金到位率 (3分)	资金到位率=(实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	2.02	预算批复金额 721.63 万元，实际到位资金 485.89 万
		资金到位时效 (2分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、及时到位 2 分；未及时到位未影响项目进度 1.5 分；未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (5分)	组织机构(1分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确 1 分	1	0.5	
		业务管理(4分)	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，严格执行相关管理制度 2 分	4	2.5	有但不完整，未严格执行
	资金管理 (10分)	资金使用合规性 (6分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、审批程序完整规范得 2 分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现不合规扣 1-2 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	基本到位
产出 (40分)	数量指标 (30分)	管控楼宇亮化 (10分)	完成辖区内管控楼宇亮化 453 栋	10、完成 100%得 10 分，每下降 2%扣 0.5 分，低于 80%不得分	10	9.28	

效益 (40分)		环卫车辆更新 (10分)	完成12辆环卫车辆的更新	11、完成100%得10分，每下降5%扣0.5分，低于75%不得分	10	7.5	
		环卫服装购置 (10分)	采购环卫服装4161套	12、完成100%得10分，每下降2%扣0.5分，低于80%不得分	10	10	
	质量指标 (5分)	保障垃圾容器完好无损(5分)	垃圾容器完好率不得低于95%	13、完好率达到或者高于95%得5分，每下降1%扣0.1分，扣完为止	5	5	
	时效指标 (5分)	完成春节、国庆两个节假日灯笼及国旗的安装及拆除工作(5分)	及时完成	14、及时完成得5分	5	5	
	项目效益 (40分)	社会效益(20分)	项目实施产生的社会综合效益(20分)	15、改变市容市貌，打造宜居环境(完成军运会期间的楼宇亮化、环卫车辆的购置使环卫工作的效率大幅度提高等等)	20	20	
		可持续影响 (20分)	项目实施是否可持续性(20分)	16、促进环卫工人安全作业，为其购买带反光条的工作服，保障其人身安全	20	20	

4. 交通运输管理经费项目绩效评价指标体系评分表

(2019)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	91.51	
预算执行情况 (20分)	资金落实 (5分)	资金到位率(3分)	资金到位率=(实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	2.94	预算批复 126.19 万，实际到位资金 123.252 万
		资金到位时效(2分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、及时到位 2 分；未及时到位未影响项目进度 1.5 分；未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	到位资金 123.252 万，及时且未影响项目进度
	组织实施 (5分)	组织机构(1分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确 1 分	1	1	机构健全，分工明确
		业务管理(4分)	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，严格执行相关管理制度 2 分	4	2.5	基本制度
	财务管理 (10分)	资金使用的审批程序	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、审批程序完整规范得 2 分	2	2	审批程序完整规范
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	检查原始票据，未发现不合规票据
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现不合规扣 1-2 分，扣完为止	2	2	专款专用
		财务监控有效性(4分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	严格执行略有欠缺

产出 (40分)	数量指标 (15分)	交通运输 业营收增 长率(3 分)	营收增长率=(本年营收增 长额/上年营收额)*100%	10、达到 20%得 3 分，每下降 1%扣 0.1 分，低于 10%不得分	3	2.57	19 年营收增长率为 16%
		安全事 故死亡 率(3 分)	法依规做好安全生产监管 工作，安全事故零死亡率	11、事故零死亡率为 0 得 3 分，发 生 1 起不得分	3	3	19 年度未发生安全事故
		开展货 运专项 整治(3 分)	加强道路运输市场监管， 强化客、货运输、汽车租 赁监督检查工作	12、完成 4 次得 3 分，按完成情况 计算得分	3	3	2019 年下达责令整改书 9 起，完成抄告件 3 起， 督办件 7 起
		培育 3A 级以上 物流企 业(3 分)	2 家	13、完成 2 家得 3 分，按完成情况 计算得分	3	3	全区注册登记物流相关企业 220 家，A 级物流企 业达到 26 家，其中 5A 级 1 家，4A 级 2 家，3A 级 10 家
		培育服 务业“ 小进 规”(3 分)	新增 1 家符合条件的交通 运输企业进入服务业“小 进规”	14、完成 1 家得 3 分，按完成情况 计算得分	3	3	2019 年按照“小进规”标准摸排符合条件的交通 运输企业，建立管理档案，鼓励培育诺佳物流有 限公司、平实物流公司等符合条件的企业积极申 报
产出 (40分)	质量指标 (25分)	创建绿 化维修 企业(3 分)	80%	15、按实际工作完成情况计算得分	3	3	2019 年度检查维修企业 125 家，下达整改通知书 34 份
		非营运 车辆查 处率(3 分)	查处率=(已查处数/应查 处数)*100%	16、完成 100%得 3 分，按实际完成 情况计算得分	3	3	按照市政府“两新一迎”工作部署，在“黑的” 相对集中的武汉体育馆、同济医院门前、古田客 运站周边、汉正街等窗口地段共检查出租车 2000 多台，查处违规行为 353 起，其中立案上网 95 起，警告教育 128 起，现场整改 130 起
		汉正物 流长效 机制(3 分)	探索建立汉正街·武汉中 央服务区综合物流信息平 台和专业化仓储物流园区	17、按实际工作完成情况计算得分	3	3	组建了汉正街物流协会，对建立汉正街·武汉中 央服务区综合物流信息平台 and 专业化仓储物流 园区打下良好基础

		驾校和教练员信誉考核（4分）	90%	18、完成 90%及以上得 4 分，按实际完成情况计算得分	4	4	辖区内目前 2 家符合资质的驾校（天天和天罡泰），2019 年已经进行信誉考核，考核结果已公示
		教练车年审率（3分）	90%	19、完成 90%得 3 分，按实际完成情况计算得分	3	3	2 所驾校合格教练车共 40 辆，及时督促驾校对 40 台教练车进行车辆上线检测，并发放了教练车备案标识
		节假日道路运输管理（3分）	提高运输组织保障水平，做好重大节假日道路运输管理和应急处置	20、按实际工作完成情况计算得分	3	3	周密部署科学安排节假日期间道路旅客运输监管工作，做好节假日监督工作方案和应急预案、值班安排
		违法经营点处置率（3分）	处置率=（已处置数/应处置数）*100%	21、完成 100%得 3 分，按实际完成情况计算得分	3	3	出动执法人员 148 人次，执法车辆 46 台次，检查过程中共查处涉嫌违法经营户 34 户，下达整改通知书 34 份，签订搬迁承诺书 5 份，拆除违规门面修理招牌 4 块，取缔不具备开业条件的经营户 22 家
		普通货运车辆审验（3分）	对辖区内普通货运企业道路运输经营许可进行年审审验	22、完成 100%得 3 分，按完成情况计算得分	3	3	抓好货运车辆营运证、相关业务备案证的年审审验工作，确保审验无差错
效益 (40 分)	项目效益 (40 分)	社会效益 (24 分)	项目实施产生的社会综合效益	23、提升驾校及维修行业服务品质，确保行业稳定，根据投诉处理满意度评分，满意度达到 100%得 8 分，每下降 1%扣 0.5 分	8	8	收集市长专线督转办单回告，投诉人对投诉处理满意
				24、提升运输行业服务品质，确保行业稳定，根据投诉处理满意度评分，满意度达到 100%得 8 分，每下降 1%扣 0.5 分	8	7	2019 年共接到客运方面投诉件 46 件，货运物流方面投诉件 73 件，出租车投诉件 94 件，共计 213 件均圆满解决完成，回复率 100%、满意率 98%以上
				25、完善交通市场监管秩序，保证市民安全出行，根据投诉处理满意度评分，满意度达到 100%得 8 分，	8	5.5	2019 年共受理各类投诉 108 起，回复率 100%，满意度始终在 95%以上

				每下降 1%扣 0.5 分			
		经济效益 (8 分)	项目实施产生的经济效益	26、拉动了行业增幅的提升以及地区生产总值的增长, 根据交通运输业营收增长率评分, 营收增幅达到 20%得 8 分, 每下降 1%扣 0.5 分	8	6	19 年营收增长率为 16%, 下降 4%, 扣 2 分
		可持续影响 (8 分)	项目实施是否可持续性	27、强化责任意识和服务意识, 改善交通行业营商环境, 保证交通运输市场的安全、平稳、有序。无重大安全事故、无负面群体性事件得 8 分, 每发生 1 起扣 3 分, 扣完为止	8	8	19 年未发生无重大安全事故、无负面群体性事件

5. 城市综合管理经费项目绩效评价指标体系评分表

(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	94	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (6 分)	资金到位率 (3 分)	(实际到位数/计划到位数) *100%=资金到位率	1、得分=3*资金到位率	3	3	
		资金使用率 (3 分)	(已使用资金/应到位资金) *100%=资金使用率	2、得分=3*资金使用率	3	3	
	业务管理 (4 分)	健全的业务管理制度 (2 分)	是否制定或具有完整的业务管理制度	3、已制定完整业务管理制度得 2 分，否则不得分	2	1	业务制度不完整
		有效的执行制度 (2 分)	是否遵守相关法律法规和业务管理规定	4、遵守相关法律法规和业务管理规定 2 分，否则不得分	2	2	
	财务管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付 2 分，否则不得分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.5 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣 1 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	

			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	2	
产出 (40 分)	质量指标 (30 分)	违法建设治理（4 分）	2019 年达到全市考核前三名	10、目标全市考核前三名，完成考核目标得 4 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1.5 分，扣完为止	4	4	
		占道整治（4 分）	2019 年达到全市考核前四名	11、目标全市考核前四名，完成考核目标得 4 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	4	1	
		广告立面（4 分）	2019 年达到全市考核前四名	12、目标全市考核前四名，完成考核目标得 4 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	4	4	
		道路综合环境及秩序（4 分）	2019 年达到全市考核前四名	14、目标全市考核前四名，完成考核目标得 4 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	4	4	
		机动车违停占道经营治理（4 分）	2019 年达到全市考核前四名	15、目标全市考核前四名，完成考核目标得 3 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	4	2	
		执法类考核（4 分）	2019 年达到全市考核前四名	16、目标全市考核前四名，完成考核目标得 3 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	4	4	
		违法三乱（4 分）	2019 年达到全市考核前四名	17、目标全市考核前四名，完成考核目标得 3 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	4	4	
		城市综合管理年度考评（2 分）	2019 年达到全市考核目标保五争三	18、目标全市考核前五名，完成考核目标得 6 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	2	2	
	数量指标 (10 分)	违法查处率（5 分）	行政处罚案件处罚率	19、完成 100%得 5 分，每下降 1%扣 0.2 分，低于 95%不得分	5	5	
		投诉处置率（5 分）	市民投诉处置率	20、完成 100%得 5 分，每下降 1%扣 0.2 分，低于 95%不得分	5	5	

效益 (40分)	项目效益 (40分)	可持续影响 （10分）	项目实施是否可持续性	21、在中央、省、市各类新闻媒体登载宣传稿件，每发表一篇得 1 分，满分 10 分。	10	10	
		环境效益（20 分）	项目实施是否产生环境效益	22、市容卫生考核在全市排名前四名，完成考核目标得 10 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	10	10	
				23、油烟噪音监管及处置考核在全市排名前四名，完成考核目标得 10 分，未达到目标，每退后 1 名扣 1 分，扣完为止	10	10	
		经济效益（10 分）	项目实施是否产生经济效益	24、全年完成拆除各类违法建设 12 万方平方米，完成目标得 10 分。未完成不得分。	10	10	

6. 治超管理经费项目绩效评价指标体系评分表
(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	96	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (6 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率=(实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	3	
		资金使用率 (3 分)	资金使用率=(已使用资金/应到位资金)*100%	2、得分=3*资金使用率	3	1	
	业务管理 (4 分)	健全的业务管理制度 (2 分)	是否制定或具有完整的业务管理制度	3、已制定完整业务管理制度得 2 分，否则不得分	2	0	
		有效的执行制度 (2 分)	是否遵守相关法律法规和业务管理规定	4、遵守相关法律法规和业务管理规定 2 分，否则不得分	2	2	
	财务管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付 2 分，否则不得分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣 0.5 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	2	

产出 (40分)	数量指标 (20分)	检测覆盖率 (20分)	开展联合执法 108 次、检测货运车辆 939 辆。	10、完成 90%得 20 分，每下降 1%扣 0.5 分，扣完为止	20	20	
	质量指标 (15分)	货运源头覆盖率 (15分)	货源源头覆盖率 100%	11、达到 100%得 15 分，每下降 1%扣 0.5 分，扣完为止	15	15	
	时效性指标 (5分)	时效性指标 (5分)	时效性指标	12、每发现一例案件抄告不及时的，情况轻微扣 1 分，情况严重扣 2 分，扣完为止	5	5	
效益 (40分)	项目效益 (40分)	社会效益 (15分)	项目实施产生的社会综合效益	13、达到 90%得 10 分，每下降 1%扣 0.5 分，扣完为止	10	10	
				14、达到 90%得 5 分，每下降 1%扣 0.5 分，扣完为止	5	5	
		可持续影响 (15分)	项目实施是否可持续性	15、2019 年全区城市综合管理成绩第五名得 15 分，每下降一名扣 5 分，扣完为止	15	15	
		生态效益 (10分)	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况	16、每发现一例违反规定的，情况轻微扣 2 分，情况严重扣 4 分，扣完为止	10	10	

7. 渣土管理经费项目绩效评价指标体系评分表

(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	97	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (6 分)	资金到位率 (3 分)	$(\text{实际到位数} / \text{计划到位数}) * 100\% =$ 资金到位率	1、得分=3*资金到位率	3	3	
		资金使用率 (3 分)	$(\text{已使用资金} / \text{应到位资金}) * 100\% =$ 资金使用率	2、得分=3*资金使用率	3	3	
	业务管理 (4 分)	健全的业务管理制度 (2 分)	是否制定或具有完整的业务管理制度	3、已制定完整业务管理制度得 2 分，已制定但不够细致得 1 分，否则不得分	2	1	业务制度不完整
		有效的执行制度 (2 分)	是否遵守相关法律法规和业务管理规定	4、遵守相关法律法规和业务管理规定 2 分，否则不得分	2	2	
	财务管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付 2 分，否则不得分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.5 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣 1 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	1	监管制度不完整
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	基本到位

产出 (40 分)	数量指标 (20 分)	违法查处率 (10 分)	弃土运输违法行为	10、完成 100%得 10 分，每下降 1%扣 2 分，低于 95%不得分	10	10	
		污染道路率 (10 分)	处置道路污染	11、完成 100%得 10 分，每下降 1%扣 2 分，低于 95%不得分	10	10	
	质量指标 (10 分)	渣土运输管理工作达到目标 (10 分)	上级部门年初下达目标前四名	12、完成上级部门年初下达目标得 10 分，未完成目标不得分	10	10	
	时效指标 (10 分)	按时办结率 (10 分)	整改处理时效	13、达到 100%得 10 分，每下降 1%扣 2 分，低于 95%不得分	10	10	
效益 (40 分)	项目效益 (40 分)	环境效益 (20 分)	项目实施产生的社会综合效益	14、渣土车辆密闭率达到 98%得 20 分，每下降 1%扣 4 分，低于 85%不得分	20	20	
		可持续影响 (20 分)	项目实施是否可持续性	15、2019 年在公众媒体平台宣传次数, 每宣传一次得 4 分，满分 20 分	20	20	

8. 燃气热力检查经费项目绩效评价指标体系评分表

(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	96.5	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (6 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率= (实际到位数/计划到位数) *100%	1、得分=3*资金到位率	3	2.5	
		到位时效 (3 分)	资金是否及时到位; 若未及时到位, 是否影响项目进度	2、及时到位 3 分; 未及时到位未影响项目进度 2 分; 未及时到位并影响项目进度不得分	3	3	
	业务管理 (4 分)	健全的业务管理制度 (2 分)	是否制定或具有完整的业务管理制度	3、已制定完整业务管理制度得 2 分, 已制定但不够细致得 1 分, 否则不得分	2	1	业务制度不完整
		有效的执行制度 (2 分)	是否遵守相关法律法规和业务管理规定	4、遵守相关法律法规和业务管理规定 2 分, 否则不得分	2	2	
	财务管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付 2 分, 否则不得分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分, 扣完为止	2	2	
			是否专款专用, 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣 0.5 分, 扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分, 已制定但不够细致得 1 分, 否则不得分	2	1	监管制度不完整
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分, 基本到位 1 分, 否则不得分	2	1	基本到位

产出 (40分)	数量指标 (10分)	安全监管率 (10分)	每月对全区燃气供应安全、监管安全进行监督	10、完成 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.5 分，低于 80%不得分	10	10	
	质量指标 (30分)	安全覆盖率 (10分)	瓶装气餐饮安全覆盖率	11、完成 95%得 10 分，每下降 1%扣 0.5 分，低于 80%不得分	10	10	
		违法查处率 (10分)	燃气供应站违法查处率	12、完成 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.5 分，低于 80%不得分	10	10	
		管道查处率 (10分)	危及燃气管道查处率	13、完成 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.5 分，低于 80%不得分	10	10	
效益 (40分)	项目效益 (40分)	社会效益 (10分)	项目实施产生的社会综合效益	14、强化市民安全意识，保护人民生命财产安全，通过信息公开，让公众参与监督。根据短信和微信平台满意度评分，100%得 10 分，每下降 1%扣 1 分，低于 85%不得分。	10	10	
		经济效益 (10分)	项目实施产生的经济效益	15、保证燃气安全，无重大燃气事故发生 10 分，发生一起燃气事故不得分。	10	10	
		可持续影响 (20分)	项目实施是否可持续性	17、组织开展燃气安全宣传活动, 每组织一次得 1 分，满分 20 分	20	20	

9. “道路清洗”项目绩效评价指标体系评分表

（2019 年度）

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	94	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (6 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率=（实际到位数/计划到位数）*100%	1、得分=3*资金到位率	3	3	
		资金使用率 (3 分)	资金使用率=（已使用资金/应到位资金）*100%	2、得分=3*资金使用率	3	3	
	业务管理 (4 分)	健全的业务管理制度(2 分)	是否制定或具有完整的业务管理制度	3、已制定完整业务管理制度得 2 分，否则不得分	2	2	
		有效的执行制度(2 分)	是否遵守相关法律法规和业务管理规定	4、遵守相关法律法规和业务管理规定 2 分，否则不得分	2	2	
	财务管理 (10 分)	资金使用合规性(6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付 2 分，否则不得分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣 0.5 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性(4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	2	
产出指标 (40 分)	数量指标 (20 分)	路面清洗(5 分)	路面清洗面积 4,081,680.00 平方米，保持路面洁净见本色，无扬尘、灰带、泥沙、油渍、大面积污水积存	10、全面积清洗得 2 分，路面清洗结果符合要求得 3 分，基本符合要求得 2 分	5	5	
		护栏清洗(5 分)	护栏清洗面积 102,960.00 平方米，交通护栏保持洁净，无积尘、污渍	11、全面积清洗得 2 分，护栏清洗结果符合要求得 3 分，基本符合要求得 2 分	5	5	

		隔音墙体、波纹板清洗（5分）	隔音墙体、波纹板清洗面积 60,403.00 平方米，波纹板、隔音屏、隔离墩等道路附属设施保持洁净，无积尘、污渍	12、全面积清洗得 2 分，隔音墙体、波纹板清洗结果符合要求得 3 分，基本符合要求得 2 分	5	4		
		城市家具清洗（5分）	城市家具清洗率 100%，路名牌、公交站亭、电话亭、报刊亭、便民自行车棚等各类箱、亭、棚、高架桥、人行天桥、地下通道的桥身、桥体、顶蓬，城市雕塑、座椅、障碍球等城市家具保持洁净，无积尘、污渍	13、城市家具清洗率 100%得 2 分，城市家具清洗结果符合要求得 3 分，基本符合要求得 2 分	5	4		
	质量指标（20分）	避开高峰清洗（5分）	工作日早晚交通高峰期，洒水车、高压清洗车、吸扫车、护栏清洗车、隔音屏清洗车不得上路进行作业	14、错开交通高峰期上路作业得 5 分，偶尔存在高峰期上路作业得 3 分，否则不得分	5	3		
		规范洒水（5分）	白天时段和上半夜时段禁止对无污染道路进行大水量横向冲洗作业；洒水作业时随时控制水压，避免溅污行人和路边停放车辆；不得将泥浆、砂石直接冲入下水管网	15、白天时段和上半夜时段未对无污染道路进行冲洗作业得 2 分；洒水作业时控制水压避免溅污行人和路边停放车辆得 2 分；未将泥浆、砂石直接冲入下水管网得 1 分	5	5		
		吸扫收边（5分）	洒水作业后应对路面残留的泥浆、砂石和其他污染物进行吸扫收边作业，确保无残留	16、洒水作业后进行吸扫收边作业得 2 分，吸扫收边后无残留得 3 分，有少许残留得 2 分	5	5		
		车容车貌（5分）	环卫车辆每天清洗，保持车容整洁，无明显异味，无污垢积尘、乱牵乱挂	17、环卫车辆每天清洗得 2 分，车容符合要求得 3 分，基本符合要求得 2 分	5	5		
	效益指标（40分）	可持续效益（20分）	项目实施是否可持续性（20分）	水源优先采用再生水	18、采用再生水得 2 分，否则 0 分	2	0	
				2019 年城市综合管理工作“市容卫生（含路面清洗、铁路沿线）”单项考评排名不低于第四名	19、完成考评目标得 8 分，未达到目标，每退后 1 名扣 2 分，扣完为止	10	10	
				设备升级	20、完成设备升级得 8 分，否则 0 分	8	8	
		社会效益（20分）	项目实施是否产生社会效益（20分）	强化市民环境意识，改善人居环境，通过信息公开让公众参与监督	21、根据短信和微信平台满意度评分，100%得 10 分，每下降 1%扣 1 分，低于 90%不得分。	10	10	
		2019 年城市综合管理工作“空气质量”单项考评排名不低于第三名	22、完成考评目标得 10 分，未达到目标，每退后 1 名扣 2 分，扣完为止	10	10			

10. 路面挖掘修复经费项目绩效评价指标体系评分表
(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	92.58	
预算执行情况 (20分)	资金落实 (5分)	资金到位率 (3分)	资金到位率=(实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	2.58	预算批复金额 280 万，实际到位资金 241.121195 万
		资金到位时效 (2分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、及时到位 2 分；未及时到位未影响项目进度 1.5 分；未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (5分)	组织机构 (1分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确 1 分	1	1	机构健全
		业务管理 (4分)	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，严格执行相关管理制度 2 分	4	3	项目管理制度有，但欠完整，扣 1 分
	资金管理 (10分)	资金使用合规性 (6分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、审批程序完整规范得 2 分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现不合规扣 1-2 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，不完整扣 1 分	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	基本到位
产出 (40分)	质量指标 (20分)	修复完好率 (15分)	路面完好率 95%	10、达到 95%得 15 分，每下降 1%扣 0.8 分，低于 75%不得分	15	15	

		质量验收 (5分)	及时办理验收手续	11、办理验收资料完整 5 分，办理验收资料不完整 3 分	5	3	资料不完整
	时效指标 (20分)	及时修复率 (20分)	及时修复办结率 95%	12、达到 95%得 20 分，每下降 1%扣 1 分，低于 75%不得分	20	20	
效益 (40分)	项目效益 (40分)	社会效益 (10分)	项目实施产生的社会综合效益	13、路面修复及时 5 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 5 分，每低 10%扣 0.5 分。	5	4.5	调查问卷
				14、促进社会就业 5 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 5 分，每低 10%扣 0.5 分。	5	4.5	调查问卷
		环境效益 (10分)	项目实施是否产生环境效益	15、改善市容市貌 10 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 10 分，每低 10%扣 1 分。	10	9	调查问卷
		可持续影响 (10分)	项目实施是否可持续性	16、保证市民安全出行 10 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 10 分，每低 10%扣 1 分。	10	9	调查问卷
		满意度 (10分)	服务对象及行业的满意程度	17、社会满意度调查结果 10 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 10 分，每低 10%扣 1 分。	10	10	调查问卷

11. 日常道路维修经费项目绩效评价指标体系评分表
(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	92.97	
预算执行情况 (20分)	资金落实 (5分)	资金到位率 (3分)	资金到位率=(实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	2.97	预算批复金额 596.2286 万, 实际到位资金 596.2106 万元
		资金到位时效 (2分)	资金是否及时到位; 若未及时到位, 是否影响项目进度	2、及时到位 2 分; 未及时到位未影响项目进度 1.5 分; 未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (5分)	组织机构 (1分)	机构是否健全, 分工是否明确	3、机构健全, 分工明确 1 分	1	1	
		业务管理 (4分)	是否建立健全项目管理制度; 是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分, 严格执行相关管理制度 2 分	4	3	项目管理制度有, 但欠完整, 未细化, 未严格执行, 扣 1 分
	资金管理 (10分)	资金使用合规性 (6分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、审批程序完整规范得 2 分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分, 扣完为止	2	2	
			是否专款专用, 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现不合规扣 1-2 分, 扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分, 不完整扣 1 分	2	1	不完整

			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	基本到位
产出 (40 分)	数量指标 (16 分)	维修覆盖率 (16 分)	维修主次干道 指标值 3 万平方米	10、完成 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.8 分，低于 80%不得分	16	16	维修主次干道 3.31134 万平方米，超额完成任务
	质量指标 (14 分)	道路综合完好率 (14 分)	路面完好率 95%	11、达到 95%得 10 分，每下降 1%扣 0.7 分，低于 75%不得分	14	14	道路破损率为 0.1%，完好率为 99.9%，达标
	时效指标 (10 分)	维修处理时效 (6 分)	按时办结率 100%	12、达到 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.3 分，低于 80%不得分	6	6	按时办结率 100%
		案件回复率 (4 分)	案件完成及时回复率 100%	13、达到 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.2 分，低于 80%不得分	4	4	接到督导通、大城管案件等共计 657 件，完成 657 件，完成率 100%。
效益 (40 分)	项目效益 (40 分)	社会效益 (10 分)	项目实施产生的社会综合效益	14、保证路面平整 5 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 5 分，每低 10%扣 0.5 分。	5	4	调查问卷
				15、促进社会就业 5 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 5 分，每低 10%扣 0.5 分。	5	4	调查问卷
		环境效益 (10 分)	项目实施是否产生环境效益	16、改善市容市貌 10 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 10 分，每低 10%扣 1 分。	10	9	调查问卷
		可持续影响 (10 分)	项目实施是否可持续性	17、保证市民安全出行 10 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 10 分，每低 10%扣 1 分。	10	9	调查问卷
		满意度 (10 分)	服务对象及行业的满意程度	18、社会满意度调查结果 10 分，根据调查问卷的汇总结果，满意度达到 90%得 10 分，每低 10%扣 1 分。	10	10	调查问卷

12. 公厕管理工作经费项目绩效评价指标体系评分表

(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	96	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (5 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率=(实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	3	
		到位时效 (2 分)	资金是否及时到位; 若未及时到位, 是否影响项目进度	2、及时到位 2 分; 未及时到位未影响项目进度 1.5 分; 未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (5 分)	组织机构 (1 分)	机构是否健全, 分工是否明确	3、机构健全, 分工明确	1	1	
		管理制度 (4 分)	是否建立健全项目管理制度; 是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分, 严格执行相关管理制度 2 分	4	3	基本制度
	资金管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、审批程序完整规范得 2 分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分, 扣完为止	2	2	
			是否专款专用, 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现不合规扣 1-2 分, 扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分, 否则不得分	2	2	

			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	基本到位
产出 (40 分)	数量指标 (16 分)	公厕座数 (8 分)	公厕坐数达到 145	10、完成 100%得 8 分，按实际数量计算得分	8	8	152
		为全区公厕 安装电风扇 (8 分)	为全区 152 座公厕安装电风扇，除臭	11、完成 100%得 8 分，按实际完成情况计算得分	8	8	
	质量指标 (12 分)	公厕管理检 查考核排名 (12 分)	全市第四名	12、达到前四名得 12 分，每下降 1 名扣 1 分，低于前 10 名不得分	12	12	第三名
	时效指标 (12 分)	投诉件处理 时效 (6 分)	积极处理各平台投诉事件	13、达到 100%得 4 分，每下降 1%扣 0.2 分，低于 80%不得分	6	6	
		投诉件回复 时效 (6 分)	对各平台投诉案件的处理结果及时回告	14、达到 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.1 分，低于 70%不得分	6	6	
效益 (40 分)	项目效益 (40 分)	社会效益 (15 分)	项目实施产生的社会综合效益	15、提高市民的如厕环境，根据问卷调查结果计算分值，满意度 100%得 15 分，每下降 1%扣 2 分，扣完为止	15	15	问卷调查
		环境效益 (15 分)	项目实施是否产生环境效益	16、改善市容市貌，公厕干净卫生无异味根据问卷调查结果计算分值，满意度 10 得 15 分，每下降 1%扣 2 分，扣完为止	15	13	问卷调查
		社会公众的 满意度 (10 分)	公众的满意率	17、根据问卷调查结果计算分值，满意度 100%得 10 分，每下降 1%扣 2 分，扣完为止	10	10	问卷调查

13. 固管站及水改费用项目绩效评价指标体系评分表

(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	96.5	
预算执行情况 (20分)	资金落实 (5分)	资金到位率 (3分)	资金到位率=(实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	2.5	
		到位时效 (2分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、及时到位 2 分；未及时到位未影响项目进度 1.5 分；未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (6分)	组织机构 (2分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确 2 分	2	2	
		业务管理 (4分)	是否建立健全项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，已制定但不够细致得 1 分，否则不得分	2	1	有但不够完善
			是否严格执行相关项目管理制度	5、严格执行相关管理制度 2 分	2	2	
	资金管理 (9分)	资金使用 (4分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	6、审批程序完整规范得 1 分	1	1	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	7、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	1	1	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	8、发现不合规扣 1-2 分，扣完为止	2	2	
		财务管理 (5分)	资金管理制度、费用支出等制度是否健全，是否严格执行；会计制度是否规范	9、财务制度健全 1 分，严格执行制度 1 分，会计核算规范 1 分	3	2	制度不够完善
			是否有相应的监管机制，监控措施是否执行到位	10、建立监控机制 1 分，监控措施或手段执行到位 1 分，否则不得分	2	1	严格执行略有欠缺

产出 (40 分)	数量指标 (20 分)	水改卫生费征收完成率 (20 分)	完成率= (实际收取数/目标任务数) *100%	11、完成 100%得 20 分，按完成率计算得分	20	20	
	数量指标 (20 分)	房屋建设项目征收完成率 (20 分)	完成率= (实际收取数/应收取数) *100%	12、完成 100%得 20 分，按完成率计算得分	20	20	
效益 (40 分)	项目效益 (40 分)	社会效益 (15 分)	项目实施产生的社会综合效益	14、强化市民环境意识，改善人居环境，通过信息公开，让公众参与监督。根据短信和微信平台满意度评分，100%得 15 分，每下降 1%扣 1 分，低于 85%不得分。	15	15	
		经济效益 (15 分)	项目实施产生的经济效益	15、为城市生活垃圾的处理、回收和利用提供经费来源，根据征收完成增长率评分，实现每年稳定增长得 15 分，每下降 1%扣 0.5 分，扣完为止。	15	15	
		可持续影响 (10 分)	项目实施是否可持续性	16、为环卫经费提供持续来源，保护和改善城市环境卫生和市容市貌，促进环卫事业可持续发展。无投诉、无负面群体性事件，发生 1 起扣 3 分，扣完为止。	10	10	

14. 垃圾中转站运行经费项目绩效评价指标体系评分表

（2019 年度）

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	94	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (5 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率=（实际到位数/计划到位数）*100%	1、得分=3*资金到位率	3	3	
		到位时效 (2 分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、及时到位 2 分；未及时到位未影响项目进度 1.5 分；未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (6 分)	组织机构 (2 分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确 2 分	2	2	
		业务管理 (4 分)	是否建立健全项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，已制定但不够细致得 1 分，否则不得分	2	2	
			是否严格执行相关项目管理制度	5、严格执行相关管理制度 2 分	2	2	
	资金管理 (9 分)	资金使用 (4 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	6、审批程序完整规范得 1 分	1	1	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	7、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	1	1	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	8、发现不合规扣 1-2 分，扣完为止	2	2	
		财务管理 (5 分)	资金管理制度、费用支出等制度是否健全，是否严格执行；会计制度是否规范	9、财务制度健全 1 分，严格执行制度 1 分，会计核算规范 1 分	3	3	
			是否有相应的监管机制，监控措施是否执行到位	10、建立监控机制 1 分，监控措施或手段执行到位 1 分，否则不得分	2	2	

产出指标 (40 分)	数量指标 (25 分)	生活垃圾日清运量 (6 分)	生活垃圾日清运量 950 吨	11、日清运量达到目的 100%得 6 分，目的 95%得 4 分，目的 90%得 2 分，否则不得分	6	6	
		生活垃圾日产日清率 (7 分)	日产日清率 100%	12、日产日清率达到 100%得 7 分，日清率 95%得 5 分，日清率 90%得 3 分，否则不得分	7	7	
		清运覆盖率 (6 分)	清运覆盖全硤口区	13、覆盖率达 100%得 6 分，覆盖率达 95%得 4 分，覆盖率达 90%得 2 分，否则不得分	6	6	
		生活垃圾密封运输率 (6 分)	运输无“跑冒滴漏”现象	14、符合要求得 6 分，基本符合得 4 分，否则不得分	6	4	
	质量指标 (15 分)	车容车貌 (5 分)	整洁，无异物、无油污	15、符合要求得 5 分，基本符合得 3 分，否则不得分	5	3	
		安全生产 (5 分)	进行安全生产培训，无重大交通事故发生，配备消防设施	16、进行安全生产培训得 2 分，无重大交通事故发生得 2 分，有配备消防设施得 1 分	5	5	
		站内环境卫生 (5 分)	站内每日消毒消杀，硬化清洗、除尘除臭，杜绝二次污染	17、站内每日消毒消杀得 2 分，站内硬化清洗得 1 分、站内除尘除臭得 2 分	5	4	
效益指标 (40 分)	社会效益	项目实施是否产生社会效益 (20 分)	促进社会就业	18、作用明显得 10 分，有作用得 5 分，否则不得分	10	10	
			市民满意度	19、满意度 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.5 分，低于 80%不得分	10	10	
	环境效益	项目实施是否产生环境效益 (10 分)	城市综合管理工作目标保五争三	20、城市综合管理工作目标第五名以上得 10 分，否则不得分	10	10	
	可持续影响	项目实施是否可持续性 (10 分)	净化生存环境，提高生活舒适度	21、市长专线，无市民投诉事件，发生 1 起扣 1 分，扣完为止。	10	9	

15. “清扫保洁”项目绩效评价指标体系评分表
(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	96	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (5 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率= (实际到位数/计划到位数) *100%	1、得分=3*资金到位率。	3	3	
		到位时效 (2 分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、得分=2*资金使用率。	2	2	
	组织实施 (5 分)	组织机构 (1 分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确 1 分，不具体扣 0.5 分。	1	1	
		管理制度 (4 分)	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，严格执行相关管理制度 2 分。	4	4	
	资金管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付 2 分，否则不得分。	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止。	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣 0.5 分，扣完为止。	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分。	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分。	2	2	

产出 (40分)	数量指标 (30分)	每日道路清扫次数 (10分)	每日清晨 7:00 前完成 1 次大扫, 日间进行长效保洁, 保持路面干净整洁	10、每日清晨 7:00 前完成 1 次大扫得 5 分, 日间进行长效保洁, 能保持路面干净整洁, 得 5 分, 基本能保持路面干净整洁的得 3 分。	10	8	
		垃圾日产日清率 (10分)	每日做到垃圾日产日清, 确保垃圾桶无漫溢、垃圾屋外无暴露垃圾。	11、完成 100%得 10 分, 每下降 1%扣 1 分, 扣完为止。	10	10	
		每日人行道清洗、城市家具清洗次数 (10分)	每日错开高峰期, 对人字沟、人行道、安全岛、慢车道、垃圾桶、果皮箱、交通指示灯杆、电线杆等进行冲洗, 清洗干净、无灰尘、无污渍。	12、每日清洗一次得 4 分, 否则不得分; 错开高峰期进行清洗得 3 分; 清洗干净、无灰尘、无油污得 3 分, 基本符合要求得 2 分, 否则不得分。	10	10	
	质量指标 (10分)	三乱的整治 (5分)	每日安排人员进行巡查, 对发现的乱画、乱贴、乱牵挂现象及时处理。	13、完全符合要求的 5 分, 符合要求的 4 分, 基本符合要求得 3 分, 否则不得分。	5	4	
		项目质量控制 (5分)	每日安排质检员对清扫保洁工作进行检查, 发现问题及时反馈解决。	14、完全符合要求的 5 分, 符合要求的 4 分, 基本符合要求得 3 分, 否则不得分。	5	4	
效益 (40分)	项目效益 (40分)	社会效益 (30分)	投诉处理率, 监督平台将投诉案件派发给责任单位, 责任单位处理完毕通过监督平台反馈处理结果, 所有投诉必须解决, 不得挂单, 投诉处理率 100%	16、投诉处理率=(投诉处理数量/投诉数量)×100%, 投诉处理率 100%, 得 6 分, 每下降 1%, 扣 1 分, 扣完为止。	10	10	
			大城管考核成绩排名、“市容卫生”单项排名	17、大城管考核成绩排名中心城区前五名, “市容卫生”单项排名前四名, 得 10 分, 每下降一名扣 2 分, 扣完为止	10	10	
			辖区居民满意度	18、双评议系统满意度 99%, 得 10 分, 每下降 1%扣 1 分, 扣完为止	10	10	
		可持续效益 (10分)	安全生产, 全年无安全责任事故发生	19、年度内无安全生产责任事故发生, 得 10 分, 有安全责任事故发生但无人员死亡, 得 6 分, 有安全责任事故发生但有人员死亡, 得 0 分	10	10	

16. 市容监督工作经费项目绩效评价指标体系评分表
(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	95.67	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (5 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率= (实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	1.37	
		到位时效 (2 分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、及时到位 2 分；未及时到位未影响项目进度 1.5 分；未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (5 分)	组织机构 (1 分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确	1	0.5	不具体
		管理制度 (4 分)	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，严格执行相关管理制度 2 分	4	3	基本制度
	资金管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、审批程序完整规范得 2 分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现不合规扣 1-2 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	已制定或具有相应的监控机制
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	基本到位

产出 (40分)	数量指标 (18分)	责任书签订率 (6分)	是否督促完成全区 14016 户责任书签订	9、完成 100%得 6 分，按签订率计算得分	6	6	
		宣传活动次数 (6分)	全年宣传活动不低于 2 次	10、完成 2 次及以上得 6 分，1 次得 3 分	6	6	
		门前三包考核率 (6分)	每月考核 1 次，全年 12 次	11、完成 100%得 6 分，按考核率计算得分	6	6	
	质量指标 (15分)	责任书落实率 (8分)	责任书落实率 98%	12、达到 98%得 8 分，每下降 1%扣 0.1 分，扣完为止	8	8	
		投诉处理满意率 (7分)	投诉处理满意率 100%	13、满意率 100%得 7 分，每下降 10%扣 0.7 分	7	7	
	时效指标 (7分)	案件处理时效 (4分)	按时办结率 100%	14、达到 100%得 4 分，每下降 1%扣 0.2 分，低于 80%不得分	4	4	
		案件回复时效 (3分)	案件处理完成及时回复率 100%	15、达到 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.1 分，低于 70%不得分	3	3	
效益 (40分)	项目效益 (40分)	社会效益 (15分)	项目实施产生的社会综合效益	16、提高市民的文明意识，根据街道“门前三包”责任制考核总得分计算分值，80 分及以上得 15 分，每下降 5 分扣 0.5 分，扣完为止	15	15	平均得分 83 分
		环境效益 (15分)	项目实施是否产生环境效益	17、改善市容市貌，根据管控效果得分计算分值，80 分及以上得 15 分，没下降 5 分扣 0.5 分，扣完为止	15	14.8	平均得分 78 分
		可持续影响 (10分)	项目实施是否可持续性	18、有利于硚口区城市形象的提升，根据每月考核分值，逐步上升得 10 分，下降不得分	10	10	

17. 信息中心工作经费项目绩效评价指标体系评分表
(2019 年度)

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	95.1	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (5 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率= (实际到位数/计划到位数)*100%	1、得分=3*资金到位率	3	2.74	
		资金到位时效 (2 分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、及时到位 2 分；未及时到位未影响项目进度 1.5 分；未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (5 分)	组织机构 (1 分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确 1 分	1	1	
		业务管理 (4 分)	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，严格执行相关管理制度 2 分	4	3	项目资金使用方面制度有所欠缺
	资金管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、审批程序完整规范得 2 分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现不合规扣 1-2 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，不完整扣 1 分	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	基本到位

产出 (40分)	数量指标 (16分)	车载视频设备完好率(5分)	设备完好率 100%	10、完成 100%得 5 分，每下降 5%扣 0.1 分，低于 80%不得分	5	4.79	以四个月数据为依据考核
		车载视频平均上线率(6分)	平均上线率 100%	11、完成 100%得 6 分，每下降 1%扣 0.1 分，低于 75%不得分	6	5.93	
		车载视频调度达标率(5分)	调度达标率 100%	12、完成 100%得 5 分，每下降 1%扣 0.1 分，低于 80%不得分	5	4.65	
	质量指标 (14分)	12319 城管热线案件办结率(14分)	案件办结率 100%	13、达到 100%得 14 分，每下降 1%扣 0.5 分，低于 80%不得分	14	14	
	时效指标 (6分)	12319 城管热线按期签收率(6分)	按期签收率 100%	14、达到 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.2 分，低于 80%不得分	6	6	
	完结指标 (4分)	案件办理率(4分)	案件办理率 100%	15、达到 100%得 10 分，每下降 1%扣 0.2 分，低于 80%不得分	4	4	
效益 (40分)	项目效益 (40分)	社会效益 (10分)	项目实施产生的社会综合效益	16、紧急突发事件现场处置得当，未造成不良影响 10 分，根据数字城管考核通报，评分 5 分记 10 分，每低 1 分扣 0.5 分。	10	8.84	
		环境效益 (10分)	项目实施是否产生环境效益	17、改善市容市貌 10 分，根据数字城管考核通报，群众投诉得分达到 50 分得 10 分，每下降 5 分扣 1 分。	10	9.15	
		满意度 (20分)	服务对象及行业的满意程度（市长专线）	18、满意度 20 分，根据数字城管考核通报，满意度达到 90%得 20 分，每低 10%扣 1 分。	20	20	

18. 后勤保障经费项目绩效评价指标体系评分表

（2019 年度）

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	95.34	
预算执行情况 (20 分)	资金落实 (5 分)	资金到位率 (3 分)	资金到位率=（实际到位数/计划到位数）*100%	1、得分=3*资金到位率	3	2.84	
		到位时效 (2 分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、及时到位 2 分；未及时到位未影响项目进度 1.5 分；未及时到位并影响项目进度不得分	2	2	
	组织实施 (5 分)	组织机构 (1 分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确	1	1	
		管理制度 (4 分)	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度 2 分，严格执行相关管理制度 2 分	4	2	基本制度健全
	资金管理 (10 分)	资金使用合规性 (6 分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、审批程序完整规范得 2 分	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣 0.2 分，扣完为止	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现不合规扣 1-2 分，扣完为止	2	2	
		财务监控有效性 (4 分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制 2 分，否则不得分	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位 2 分，基本到位 1 分，否则不得分	2	1	基本到位

产出 (40分)	数量指标 (10分)	全局车辆年审率（10分）	100%	10、完成 100%得 10 分	10	10	2019 年度协助督促完成各单位车辆年审 375 台，新车办理注册登记 12 台，办理货车通行证 366 台次，办理军运会通行证 153 张等
	质量指标 (20分)	卫生达标（10分）	办公场所、食堂卫生情况达标	11、每卫生检查不及格 1 次扣 3 分，职工投诉 1 次扣 0.5 分，扣完为止	10	9.5	每月对机关、信息中心食堂水果、面点、菜品消费量进行统计，对职工反映的包子、馒头存在斑点的情况认真进行查改，督促供应方查找原因的同时，购置不锈钢蒸盘和塑胶蒸垫，消除了斑点问题
		安全无事故（10分）	安全无事故 100%	12、安全无事故 100%得 10 分，出现安全方面的问题不得分	10	10	未出现安全事故
	时效指标 (10分)	维修处理时效（6分）	及时完成房屋、车辆、设备维修	13、及时完成房屋车辆设备的维修未影响机构运行得 6 分，影响机构运行不得分	6	6	及时完成房屋车辆设备的维修未影响机构运行
		费用缴纳及时（4分）	及时缴纳电费、水费、税金、保险等相关费用	14、及时缴纳未罚滞纳金得 4 分，每罚 1 次滞纳金扣 1 分，扣完为止	4	4	及时缴纳未罚滞纳金
效益 (40分)	项目效益 (40分)	社会效益 (25分)	项目实施产生的社会综合效益	15、保证饮食卫生达标、无安全事故发生得 20 分，卫生投诉 1 次扣 1 分，出现安全事故 1 次扣 10 分。	15	14	职工反映包子、馒头存在斑点的情况
				16、按规划开展安全生产宣传和培训，增加职工的安全知识，加强职工的安全意识	10	10	开展消防灭火演练和安全技能培训
		可持续影响 (15分)	项目实施是否可持续性	17、后勤保障有效开展，未影响机构运行得 20 分，影响 1 次扣 3 分，扣完为止	15	15	后勤保障有效开展，未影响机构运行