

“清扫保洁”项目绩效评价指标体系评分表

评价对象：武汉市硚口区城市管理二所

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准及说明	分值	评价分	备注
合计					100	96	
预算执行情况 (20分)	资金落实 (5分)	资金到位率 (3分)	资金到位率=（实际到位数/计划到位数）*100%	1、得分=3*资金到位率。	3	3	
		到位时效 (2分)	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	2、得分=3*资金使用率。	2	2	
	组织实施 (5分)	组织机构 (1分)	机构是否健全，分工是否明确	3、机构健全，分工明确1分，不具体扣0.5分。	1	1	
		管理制度 (4分)	是否建立健全项目管理制度；是否严格执行相关项目管理制度	4、建立健全项目管理制度2分，严格执行相关管理制度2分。	4	4	
	资金管理 (10分)	资金使用合规性 (6分)	资金的拨付是否有完整的审批程序	5、资金按要求程序拨付2分，否则不得分。	2	2	
			项目支出的票据是否符合相关法律法规要求	6、发现一处不合规票据扣0.2分，扣完为止。	2	2	
			是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支资金使用等情况	7、发现一处不合规扣0.5分，扣完为止。	2	2	
		财务监控有效性 (4分)	是否已制定或具有相应的监控机制	8、已制定或具有相应的监控机制2分，否则不得分。	2	2	
			监控措施或手段是否执行到位	9、监控措施或手段执行到位2分，基本到位1分，否则不得分。	2	2	
产出 (40分)	数量指标 (30分)	每日道路清扫次数 (10分)	每日清晨7：00前完成1次大扫，日间进行长效保洁，保持路面干净整洁	10、每日清晨7：00前完成1次大扫得5分，日间进行长效保洁，能保持路面干净整洁，得5分，基本能保持路面干净整洁的得3分。	10	8	
		垃圾日产日清率 (10分)	每日做到垃圾日产日清，确保垃圾桶无漫溢、垃圾屋外无暴露垃圾。	11、完成100%得10分，每下降1%扣1分，扣完为止。	10	10	
		每日人行道清洗、城市家具清洗次数 (10分)	每日错开高峰期，对人字沟、人行道、安全岛、慢车道、垃圾桶、果皮箱、交通指示灯杆、电线杆等进行冲洗，清洗干净、无灰尘、无污渍	12、每日清洗一次得4分，否则不得分；错开高峰期进行清洗得3分；清洗干净、无灰尘、无油污得3分，基本符合要求得2分，否则不得分。	10	10	
	质量指标	三乱的整治（5分）	每日安排人员进行巡查，对发现的乱画、乱贴、乱牵挂现象及时处理。	13、符合要求的5分，基本符合要求得3分，否则不得分。	5	3	

	(10分)	项目质量控制 (5分)	每日安排质检员对清扫保洁工作进行检查,发现问题及时反馈解决。	14、符合要求的5分,基本符合要求得3分,否则不得分。	5	5	
效益 (40分)	项目效益 (40分)	社会效益 (30分)	投诉处理率,监督平台将投诉案件派发给责任单位,责任单位处理完毕通过监督平台反馈处理结果,所有投诉必须解决,不得挂单,投诉处理率100%	16、投诉处理率=(投诉处理数量/投诉数量)×100%,投诉处理率100%,得6分,每下降1%,扣1分,扣完为止。	10	10	
			大城管考核成绩排名、“市容卫生”单项排名	17、大城管考核成绩排名中心城区前五名,“市容卫生”单项排名前四名,得10分,每下降一名扣2分,扣完为止	10	10	
			辖区居民满意度	18、双评议系统满意度99%,得10分,每下降1%扣1分,扣完为止	10	10	
		可持续效益 (10分)	安全生产,全年无安全事故发生	19、年度内无安全生产责任事故发生,得10分,有安全责任事故发生但无人员死亡,得6分,有安全责任事故发生但有人死亡,得0分	10	10	