

附件 5

## 区直部门（单位）整体支出绩效自评报告

部门（单位）名称：武汉市硚口区人民政府六角亭街办事处

(盖章)

2020 年 8 月

## 一、部门概况

六角亭街办事处是武汉市硚口区机构编制委员会根据《区机构编制委员会关于印发硚口区六角亭街道机关主要职责内设机构和人员编制规定的通知》硚编（2016）16号及《硚口区机构编制委员会关于六角亭街办事处所属事业单位主要职责和人员编制规定的通知》硚编（2016）33号成立的下属职能部门。登记管理机关为武汉市硚口区机构编制委员会，统一社会信用代码为114201040108836360。截止2019年12月31日的登记情况如下：

机构名称：武汉市硚口区人民政府六角亭街办事处

机构性质：机关

机构地址：武汉市硚口区利济东街151号（六角亭小学内）

负责人：王凯

### （一）机构构成情况

六角亭街办事处由机关及下属5个二级单位组成，其中：机关行政单位1个、全额拨款事业单位5个。下属5个事业单位分别是六角亭街社区财务结算中心、六角亭街网格化综合管理中心、六角亭街政务服务中心、六角亭街社区文体活动中心、六角亭街退役军人服务站。

### （二）职能部门设置情况

六角亭街办事处共设置6个职能部门：党建办公室、公共管理办公室、公共服务办公室、公共安全办公室、区域发展办公室、综合办公室。

### （三）人员编制情况

六角亭街办事处 2019 年年末编制人数 42 人，其中：行政编制 29 人，事业编制 13 人，与上年持平。2019 年年末实有人数 82 人，其中在职人员 38 人（行政在职 29 人，事业在职 9 人），离退休 44 人（行政离休 2 人，行政退休 37 人，事业退休 5 人）。

### （四）部门主要职能

1. 加强基层党建。落实基层党建工作责任制，统筹推进街道和社区区域化党建，加强非公有制企业和社会组织党建工作；加强对基层党组织的领导和党员的教育管理，做好干部人事管理工作；落实意识形态工作责任；负责辖区宣传思想工作；负责街道和社区精神文明建设；落实党风廉政建设责任制，突出主体责任和监督责任，加强对党员干部和工作人员的教育、管理和监督；最广泛调动各方积极因素，培养选拔党外优秀人才；加强普法宣传和普法教育，做到依法办事、依法行政，推进街道法治建设；联系辖区人大代表和政协委员开展活动；指导工会、共青团、妇联、科协和残联等群团组织，结合各自特点开展工作。

2. 统筹区域发展。收集并反映辖区居民关于区域发展的意见和建议，统筹落实辖区发展的重大决策，参与辖区建设规划和公共服务设施布局；搭建企业服务平台，为企业开展服务；负责“三旧”改造和重点项目等协调服务工作，为辖区经济发展搞好配套服务；统计调查辖区各类经济组织和人口等经济社会发展情况，推动辖区健康、有序、可持续发展。

3. 组织公共服务。组织实施与居民生活密切相关的各项公共服务，贯彻落实人资、民政、教育、文体、卫生计生等领域相关政策法规。主要负责就业帮扶、落实自主择业和企业军转干部的待遇、社会保障、最低生活保障、医疗救助、老龄服务、权限内的公租房初审、维护残疾人合法权益、青少年社会教育、文化体育活动和计划生育服务等工作。

4. 实施综合管理。对辖区内城市管理、人口管理、文明创建等地区性、综合性社会管理工作，承担组织领导和综合协调职能。主要负责除主干道环境卫生外，辖区市容环境卫生、“门前三包”和城市管理综合整治等工作；组织开展爱国卫生运动、除害防病等公共卫生工作；加强流动人口管理，落实流动人口计划生育政策；动员全民参与文明创建活动。对辖区住宅小区综合管理负总责，将住宅小区综合管理纳入社区建设管理体系，建立社区居委会、业委会和物业服务企业联席会议制度；负责业主大会和业主委员会组建、换届选举及其日常活动的指导、监督；指导业主委员会督促物业服务企业按照合同约定提供服务；落实对物业服务企业“弃管”小区的临时托管。

5. 监督专业管理。街道综合执法领导协调小组对辖区内各职能部门的执法进行统筹协调，及时发现并向有关职能部门反馈辖区内执法管理中存在的问题。通过开展群众监督与社会监督等方式，对辖区内区行政执法部门派出（驻）街道的执法管理行为、区行政执法部门依法委托街道的执法管理行为、街道依法开展的联合集中执法管理行为进行考核评

价，努力提升执法管理的规范化、科学化水平，不断提高执法管理的行政效率和社会效益。

6. 动员社会参与。挖掘辖区资源优势，广泛发动辖区各单位、社会组织及广大居民参与社会治理，实现共驻共治、共建共享、扩大参与主体，发挥各自功能，参与社会治理；搭建参与平台，促进社会力量有效参与；建立社会组织服务平台，促进社会组织发展壮大；引导社会力量搭建服务平台，促进社区服务转型升级。

7. 指导社区自治。贯彻落实《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，指导社区换届选举，加强社区组织体系建设；指导社区推进民主自治，督促社区落实党务公开和居务公开制度，广泛接受居民监督；指导社区实施民主评议和民情反馈，督促社区定期开展居民和辖区单位评议社区工作，听取和收集意见与建议，加强社区自身建设；指导社区加强服务阵地建设，整合各职能部门在社区的服务设施资源；指导社区优化服务功能，在社区党员群众服务中心设置综合服务窗口。

8. 维护公共安全。加强国防教育，组织开展人民武装和防空、防震减灾工作；宣传、动员和组织社会有关力量与职能部门配合，形成防范和打击的综合防控体系，确保辖区安全；开展“打击、防范、教育、管理、建设”等社会综合治理工作，维护社区治安稳定；按《信访条例》规定，处理群众来信来访，反映社情民意，化解矛盾纠纷，做好信访重点人员的稳定等工作；指导监督辖区企事业单位

及其他社会、经济等组织严格落实安全生产和消防安全的制度和措施，加强安全隐患排查，防止事故发生，维护国家与人民群众生命财产安全。

9. 完成上级领导交办的其它事项。

## (二) 部门整体支出预算绩效目标

部门整体支出预算绩效目标包括长期目标和年度目标，指标情况如下表：

整体绩效目标	长期目标		年度目标	
	目标 1:	全面建成小康社会专项目标	目标 1:	区级重点经济指标
	目标 2:	全面深化改革专项目标	目标 2:	区级重点工作项目
	目标 3:	全面依法治国专项目标	目标 3:	法治建设、社会治安综合治理、计划生育、安全生产
	目标 4:	全面从严治党专项目标	目标 4:	政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设

### 1. 产出目标

项目	长期绩效目标		项目	年度绩效目标	
	指标名称	指标值		指标名称	指标值
全面建成小康社会专项目标	固定资产投资	13 亿元	区级重点经济指标	固定资产投资	13 亿元
	招商引资到位资金	19 亿元		招商引资到位资金	19 亿元
	实际利用外资	15080 万美元		实际利用外资	15080 万美元
	地方一般公共预算收入	33140 万元		地方一般公共预算收入	33140 万元
	新增就业	2700 人		高新技术产业产值	3.69 亿元
全面深化改革专项目标	新增服务业“小进规”	2 家	区级重点工作项目	征收拆迁	12.8 万平方米
				武汉恒隆广场购物中心主体完工	完成

				武汉恒隆写字楼结构封顶	完成
				武汉恒隆酒店式公寓结构施工	完成
	新增“小进限”	1家		游艺路变电站开工建设	完成
				服务业“小进规”新增	2户
	盈利性服务业营业收入增长	35%		盈利性服务业营业收入增长	35%
				限上批零售业销售额（零售额）增幅	16%
				限上住餐饮业营业额增幅	18%
				新增“小进限”	1户
全面依法治国专项目标	文明创建主题活动	10次	法治建设、社会治安综合治理、计划生育、安全生产	文明创建主题活动	2次
	网上信访结案率	100%		网上信访结案率	100%
	挂牌隐患整改率	100%		挂牌隐患整改率	100%
				计生工作满意率	100%
				隐患两化注销率	95%
				治安满意度	90%
全面从严治党专项目标	党建主题教育	20次	政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设	党建主题教育宣讲	20次
	从严治党主体责任落实率	100%		中心组报告会	12次
	党风廉政宣传	10次		宣传报道	12篇
	红色物业全覆盖	100%		党风廉政宣传	2次
	居民群众满意率	85%		红色物业全覆盖	80%
				居民群众满意率	85%

各指标的含义、评分标准、分值分布详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	标准分值
产出指标 (40分)	项目产出 (40分)	实际完成率 (40分)	固定资产投资额达到 13 亿元	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			招商引资实际到位资金达到 19 亿元	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			实际利用外资额 15080 万美元	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			高新技术产业产值达到 3.69 亿元	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			盈利性服务业营业收入同比增长 35%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			线上住餐业营业额增幅 18%，线上批零业销售额（社零额）增幅 16%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			新增商贸业“小进限”1 户，服务业“小进规”2 户	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			武汉恒隆广场购物中心主体工程完工	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			武汉恒隆广场写字楼结构封顶	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			武汉恒隆广场酒店式公寓结构施工	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			游艺路变电站开工建设	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			完成一职教东片征收工作，拆迁面积分别为 3.28 万平方米	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			完成跃进片征收工作，拆迁面积为 6.52 万平方米	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			完成南巷片征收工作，南巷片 3 万平方米	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			全市一、二类街道总排名前 75 名	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			新增就业 2700 人	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			“四上”企业联网直报工作，上报率达 100%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	标准分值
			失业再就业安置 350 人、困难群体再就业安置 150 人、创业成功带动就业 1310 人、创业培训 70 人、再就业培训 160 人	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			完成《街道志》（初稿）编纂工作	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			机要保密工作责任制学习 4 次，未发生泄密事件	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			失业人员信息登记率 100%，大学生摸底调查率 100%。	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			推进政务服务“零收费、零证明”试点，拟定 25 项“零证明”事项，“零证明”事项办理 5000 件	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			组织社区和辖区各级文明单位开展“迎军运周末清洁家园”活动 10 次	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			完成爱心人士注册共计 6000 人	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			按时限落实市、区领导批示的交办件、督办件，回告率 100%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			负责落实区公共服务平台、城市留言板案件办理回告，结案率 100%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			1 个老旧小区物业服务全覆盖	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			处理各类投诉、督办件，办理回告率、办结率达 100%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			深化落实“门前三包”责任制，实现“门前三包”责任书签订率达到 100%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			推进违建专项治理行动，完成治理辖区面积 50%以上区域，目标数待定	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			实现消防隐患整改率 100%。	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			加强特殊人群的管理，大力开展“无毒社区”创建，遏制新滋生吸毒人员，减少复吸人员，做好社会戒毒（康复）工作，“无毒	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	标准分值
			社区”巩固率争取 100%		
			健全完善矛盾纠纷排查调处工作责任制度和体系，调处成功率 95%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			“平安街”“平安社区”隐患整治完成率 95%	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			本辖区、本单位全年无工伤死亡责任事故，无火灾死亡责任事故；本单位无道路交通死亡责任事故，杜绝较大事故和重特大安全事故；杜绝一次 5 人以上的急性中毒职业危害事故发生，确保不出现社会管理综合治理工作一票否决事故	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			推进业余党校建设，全年开展教学活动不少于 12 次	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			落实“支部主题党日”、“三会一课”等党的组织生活基本载体，落实领导干部带头上讲台制度，领导班子成员每年到基层讲党课 1 次以上	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			开展“不忘初心、牢记使命”主题教育座谈会 10 场	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			党风廉政建设及党风廉政宣传 2 次	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1
			做好“迎大庆、保军运”平安稳定工作，应急队伍 24 小时值班制度	完成目标值及以上满分；未完成无特殊情况不得分	1

## 2. 效果目标

项目	长期绩效目标		项目	年度绩效目标	
	指标名称	指标值		指标名称	指标值

全面建成小康社会专项目标	招才引智、互联网+社会扶贫工作	达标	区级重点经济指标		
	城市建管街道总排名	前 70 名			
全面深化改革专项目标	盈利性服务业营业收入增长	35%	区级重点工作项目	第四次全国经济普查工作	全面完成
	限上批零售业销售额（零售额）增幅	16%			
	限上住餐业营业额增幅	18%			
全面依法治国专项目标	法治创建合格率	100%	法治建设、社会治安综合治理、计划生育、安全生产	改善空气质量	达标
	平安建设达标率	100%			
	涉政人员管控率	100%			
全面从严治党专项目标	双评议排名	前三位	政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设	党风廉政建设	达标
				文明街道测评	满意

各指标的含义、评分标准、分值分布详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	标准分值
效果指标（40分）	项目效果（40分）	社会效益（8分）	社会综合效益	通过提供社区服务、改造基础设施、减少违建、占道经营提升社区居民幸福感	8
		环境效益（8分）	环境综合效益	保持清洁卫生，改善社区居住条件，为社区居民提供了良好的宜居环境	8
		经济效益（8分）	经济综合效益	全街经济稳步发展，打牢街道经济转型基础	8
		可持续发展影响（8分）	实施改善社区环境产生可持续影响	具有可持续性	8
		服务对象满意度（8分）	居民满意度	居民满意度 100%得满分，80—99分扣 2 分，60—80 分扣 4 分，60 分以下不得分。	8

## 二、部门整体支出绩效分析

### (一) 部门整体支出情况

#### 1. 支出规模和结构

项目	年终决算数	比重 (%)	备注
一、基本支出	13,328,431.98	38.15	占总支出比重
人员经费	11,897,636.98	89.27	占基本支出比重
日常公用经费	1,430,795.00	12.03	占基本支出比重
二、项目支出	21,611,040.47	61.85	占总支出比重
一般公共服务支出	790,566.00	3.66	占项目支出比重
社会保障和就业支出	11,468,627.00	53.07	占项目支出比重
医疗卫生与计划生育支出	54,600.00	0.25	占项目支出比重
城乡社区支出	9,297,247.47	43.02	占项目支出比重
合计	34,939,472.45	100.00	

#### 2. 基本支出情况

##### (1) 基本支出结构

2019 年财政拨款基本支出 13,328,431.98 元。其构成如下：

科目名称	年初预算	1-12 月预算调整	调整后预算数	年终决算数
2010301 行政运行（政府办公厅）	7,218,661.00	610,439.98	7,829,100.98	7,829,100.98
2010350 事业运行（政府	1,017,538.00		1,017,538.00	1,017,538.00

办公厅)				
2080501 归口管理的行政单位离退休	1,260,746.00	18,000.00	1,278,746.00	1,278,746.00
2080502 事业单位离退休	95,480.00		95,480.00	95,480.00
2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出	823,314.00		823,314.00	823,314.00
2080899 其他优抚支出	12,060.00		12,060.00	12,060.00
2101101 行政单位医疗	265,237.00		265,237.00	265,237.00
2101102 事业单位医疗	64,088.00		64,088.00	64,088.00
2101103 公务员医疗补助	816,521.00		816,521.00	816,521.00
2101199 其他行政事业单位医疗支出	34,424.00		34,424.00	34,424.00
2210201 住房公积金	893,925.00		893,925.00	893,925.00
2210202 提租补贴	197,998.00		197,998.00	197,998.00
合计	12,699,992.00	628,439.98	13,328,431.98	13,328,431.98

## (2) 三公经费情况

①2019年“三公”经费总额2.28万元，上年数3.86万元，预算数为6.5万元。比上年减少1.58万元，减幅40.93%，比预算数减少4.22万元，减幅64.92%。

②会议费支出情况：2018年没有发生会议费，比上年减少100%，主要原因是严格执行中央八项规定，精简会议。

③培训费支出情况：2019年年末培训支出1.4万元，比上年增加0.56万元，增幅66.93%，主要原因是上级各部门安排次数增加。

### 3. 项目支出情况

2019年财政拨款项目支出2,161.10万元。其构成如下：

一般公共服务支出79.06万元（其中：一般行政管理事务26.84万元，民族事务支出3.80万元，群众团体事务7.65万元，其他共产党事务支出40.76万元）；社会保障和就业支出906.62万元（民政管理事务906.62万元）；基层计划生育服务经费支

出 5.46 万元；城乡社区支出 929.72 万元（城乡社区环境卫生 762.23 万元，城市建设支出 157.49 万元，其他城乡社区支出 10 万元）；公益性岗位补贴 240.24 万元。

项目支出相关情况如下表：

科目名称	年初预算	1-12 月预算调整	调整后预算数	年终决算数
2010302 一般行政管理事务 (政府办公厅)	72,000.00	196,400.00	268,400.00	268,400.00
2012999 其他群众团体事务 支出	85,000.00	-8,500.00	76,500.00	76,500.00
2013699 其他共产党事务支 出	427,466.00	-19,800.00	407,666.00	407,666.00
2080208 基层政权和社区建 设	11,578,517.00	-2,512,290.00	9,066,227.00	9,066,227.00
2080705 公益性岗位补贴		2,402,400.00	2,402,400.00	2,402,400.00
2100717 计划生育服务	54,600.00		54,600.00	54,600.00
2120501 城乡社区环境卫生	7,760,827.00	-138,500.00	7,622,327.00	7,622,327.00
2129901 其他城乡社区支出		100,000.00	100,000.00	100,000.00
2012304 民族工作专项		38,000.00	38,000.00	38,000.00
2120803 城市建设支出		1,574,920.47	1,574,920.47	1,574,920.47
合计	19,978,410.00	1,632,630.47	21,611,040.47	21,611,040.47

从上表可以看出，2019 年项目支出预算数是 1,997.84 万元，全年预算调整 1,632.63 万元，年终决算数是 2,161.10 万元。预算调整的科目有：调增一般行政管理事务 19.64 万元；调减其他共产党事务支出 1.98 万元；调减基层政权和社区建设 251.23 万元；调增公益性岗位补贴 240.24 万元；调减其他群众团体事务支出；调减城乡社区环境卫生 13.85 万元；调增其他民族事务支出 3.8 万元；调增其他城乡支出 10 万元。预算调整主要原因是：追加人员政策性增资部分、政策性压缩资金及上级专项转移支付资金等。

## (二) 部门整体支出预算绩效目标的完成情况

## 1. 预算执行情况（评价得分 19 分）

根据评价原则，项目预算执行情况评价得分 19 分，评价等级为优。

### （1）项目立项（评价得分 6 分）

项目符合国家相关法律法规、社会发展和地方政府决策；与项目实施单位职责密切相关；项目为美化社区生活环境所必需；项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。

### （2）预算执行（评价得分 7 分）

政府采购执行方面需要加强，政府采购实际支出数仅占年初预算数的 97.08%，该项目扣 1 分。

### （3）预算管理（评价得分 4 分）

预算管理制度健全，相关资金使用严格按照预算管理制度执行；

项目资金使用是否符合相关管理制度规定。

### （4）资产管理（评价得分 2 分）

资产管理制度健全，相关资产使用、购入、管理严格按照资产管理制度执行；

资产保存完整且账实相符，资产配置合理，处置规范且处置收入及时入账。

## 2. 产出目标

产出目标绩效评价得分 37 分。主要从“以党建引领基层社会治理创新，推进治理资源向社区下沉；加快建设汉正街·武汉中央服务区，打造长江主轴核心亮点区块，推进恒隆广场项目建设；完成一职教东片、跃进片征收工作，完成

南巷片征收调查并启动征收；全街分类推进红色物业服务全覆盖；深入开展安全隐患排查治理，深化街道社区综合治理水平”等方面针对 40 个产出指标作出以下评价，具体详见下表。

序号	年初目标值	实际完成值	备注
1	固定资产投资额达到 13 亿元	固定资产投资额达到 11.658 亿元	该项产值在年末实际未达到但因实施确实存在相关难度及问题，已取得相关部门同意，该项指标视为已完成
2	招商引资实际到位资金达到 19 亿元	招商引资实际到位资金达到 12 亿元	
3	实际利用外资额 15080 万美元	实际利用外资额 12124 万美元	
4	高新技术产业产值达到 3.69 亿元	高新技术产业营业收入 3.45 亿元，同比增幅 19.7%	
5	盈利性服务业营业收入同比增长 35%	1 至 11 月销售额 4.08 亿元，同比增幅 16.09%	
6	线上住餐业营业额增幅 18%，线上批零业销售额（社零额）增幅 16%	1 至 11 月线上住餐业营业额 3831 万元，同比增幅 82.14%，1-11 月线上批零销售额 15.13 亿元，同比增长 7.49%	
7	新增商贸业“小进限”1 户，服务业“小进规”2 户	申报“小进限”3 户：武汉戴德利标营销有限公司、武汉杰尚贸易有限公司、武汉天兴阳光酒店管理有限公司；“小进规”2 户：武汉东安管理合伙企业（有限合伙）、武汉市嘉邦物业管理有限责任公司	已完成年初设定的绩效目标
8	武汉恒隆广场购物中心主体工程完工	写字楼核心筒 6 月封顶（56 层）	
9	武汉恒隆广场写字楼结构封顶	写字楼外框楼板结构和大型商场九月全部封顶	
10	武汉恒隆广场酒店式公寓结构施工	酒店式公寓招投标程序已完成，公寓结构暂未开始施工	该项目目标暂未完成
11	游艺路变电站开工建设	游艺路变电站暂未开工建设	
12	完成一职教东片征收工作，拆迁面积分别为 3.28 万平方米	一职教东片拆迁面积为 2.83 万平方米，累计过审面积完成 2.48 万方	已完成年初设定的绩效目标
13	完成跃进片征收工作，拆迁面积为 6.52 万平方米	跃进片累计完成签约面积 11.91 万方，累计完成过审面积 10.80 万方	

序号	年初目标值	实际完成值	备注
14	完成南巷片征收工作，南巷片 3 万平方米	初步调查已完成暂未开启拆迁工作	该项目目标暂未完成
15	全市一、二类街道总排名前 75 名	全市一、二类街道排第 44 名	已完成年初设定的绩效目标
16	新增就业 2700 人	新增就业 2731 人	
17	“四上”企业联网直报工作，上报率达 100%	我街 53 家“四上”企业联网直报工作，上报率达 100%	
18	失业再就业安置 350 人、困难群体再就业安置 150 人、创业成功带动就业 1310 人、创业培训 70 人、再就业培训 160 人	失业再就业安置 491 人、困难群体再就业安置 299 人、创业成功带动就业 1590 人、创业培训 100 人、再就业培训 160 人	
19	完成《街道志》（初稿）编纂工作	完成资料收集和初稿撰写，成稿约 20 万字	
20	机要保密工作责任制学习 4 次，未发生泄密事件	工委会专题研究 4 次，线上、线下组织学习 5 次，完善保密工作制度，及时登记、传阅、清缴机要文件，实行保密人员 A、B 岗，2019 年未发生泄密事件。	
21	失业人员信息登记率 100%，大学生摸底调查率 100%。	失业人员信息登记率 100%，大学生摸底调查率 100%。	
22	推进政务服务“零收费、零证明”试点，拟定 25 项“零证明”事项，“零证明”事项办理 5000 件	拟定 36 项“零证明”事项，积极实施“零证明”办理，截止 12 月，“零证明”事项已经办理 7100 余件	
23	组织社区和辖区各级文明单位开展“迎军运周末清洁家园”活动 10 次	组织社区和辖区各级文明单位开展“迎军运周末清洁家园”活动 230 余场	
24	完成爱心人士注册共计 6000 人	完成爱心人士注册共计 6103 人	
25	按时限落实市、区领导批示的交办件、督办件，回告率 100%	按时限落实市、区领导批示的交办件、督办件，回告率 100%	
26	负责落实区公共服务平台、城市留言板案件办理回告，结案率 100%	负责落实区公共服务平台、城市留言板案件办理回告，结案率 100%	
27	1 个老旧小区物业服务全覆盖	荣东社区已成立荣东业主大会，前期进行民意调查和资料收集工作；自治社区代管辖区停车、保洁、管网疏通等工作，同时修建了一个便民停车棚及便民室外场所；民意社区民康、民安大厦楼层门禁系统已安装并投入使用，完成 2 个停车棚建设。	
28	处理各类投诉、督办件，办理回告率、办结率达 100%	各类投诉、督办件，办理回告率、办结率达 100%	

序号	年初目标值	实际完成值	备注
29	深化落实“门前三包”责任制，实现“门前三包”责任书签订率达到100%	实现“门前三包”责任书签订率达到100%	
30	推进违建专项治理行动，完成治理辖区面积50%以上区域，目标数待定	推进违建专项治理行动完成治理辖区面积50%以上，共拆违2170平	
31	实现消防隐患整改率100%。	实现消防隐患整改率100%。	
32	“无毒社区”巩固率争取100%	“无毒社区”巩固率争取100%	
33	健全完善矛盾纠纷排查调处工作责任制度和体系，调处成功率95%	健全完善矛盾纠纷排查调处工作责任制度和体系，调处成功率95%	
34	“平安街”“平安社区”隐患整治完成率95%	“平安街”“平安社区”隐患整治完成率达到98%	
35	本辖区、本单位全年无工伤死亡责任事故，无火灾死亡责任事故；本单位无道路交通死亡责任事故，杜绝较大事故和重特大安全事故；杜绝一次5人以上的急性中毒职业危害事故发生，确保不出现社会管理综合治理一票否决事故	本辖区、本单位全年无工伤死亡责任事故，无火灾死亡责任事故；本单位无道路交通死亡责任事故，杜绝较大事故和重特大安全事故；杜绝一次5人以上的急性中毒职业危害事故发生	
36	推进业余党校建设，全年开展教学活动不少于12次	推进业余党校建设，全年开展教学活动12次	
37	领导班子成员每年到基层讲党课1次以上	全年领导班子成员到基层讲党课1次	
38	开展“不忘初心、牢记使命”主题教育座谈会10场	领导班子成员召开社区干部调研座谈会和党员群众座谈会18场，分别撰写调研报告并开展调研成果交流。	
39	党风廉政建设及党风廉政宣传2次	积极推进泰和大厦楼宇党建和中小企业孵化空间党建。按照上级统一部署开展党支部和党员“双提升”党建研究、宣传思路进一步开阔，指导各社区分别制定治理提升计划；民呼我应、军运会环境整治等工作在长报等媒体报道；社区挂职副书记在全区交流发言。	

序号	年初目标值	实际完成值	备注
40	做好“迎大庆、保军运”平安稳定工作，应急队伍 24 小时值班制度	我街有应急队伍人员 15 人，由各社区安保队员、辖区单位、相关科室组成为应急队伍，并进微邻里；依托街道综治中心、“综治平台”“六角平台”，实现信息快速传递和共享，每天晚上 6 人应急队伍 24 小时值班制度，确保了辖区的安全稳定。	

### 3. 效果目标

根据评价原则，项目效果评价得分 38 分，评价等级为优。

#### （1）社会效益（评价得分 8 分）

项目社会效益良好，评价得分 8 分。

2019 年度六角亭街办事处经费是对社区工作运行的支持，有利于社区工作的顺利进行。在此基础上六角亭街办事处就相关目标开展了相关工作，且相关工作取得了较好的成效，产生了良好的社会效益。由于六角亭街办事处技术手段有限，对于项目的实施带来的社会效益短期内无法加以具体量化，因此，绩效评价工作中该项目短期内无法通过指标进行定量分析，只能借助定性指标完成分析工作。

#### （2）环境效益（评价得分 8 分）

项目环境效益良好，评价得分 8 分。

2019 年度六角亭街办事处经费中部分用于环境改造、安全设施完善等项目，以上项目在保持清洁卫生，改善社区卫生环境及安全环境方面取得了较好的成效，为社区居民提供了良好的宜居环境，且由于六角亭街办事处技术手段有限，

对于项目的实施带来的环境效益短期内无法加以具体量化，因此，绩效评价工作中该项目短期内无法通过指标进行定量分析，只能借助定性指标完成分析工作。

### （3）经济效益（评价得分 8 分）

项目经济效益良好，评价得分 8 分。

2019 年度六角亭街办事处经费中部分用于部分用于恒隆广场招商引资及固定资产投资方面，该项目的实施实现恒隆广场招商引资达到 12.00 亿，外资投资额达到 12,124.00 万美元。六角亭街办事处辖区内高新技术产业产值达到 3.45 亿元；营利性服务业营业收入 4.08 亿元，同比增幅 16.09%；线上住餐业营业额 3,831.00 万元，同比增幅 82.14%；线上批零售业销售额 15.13 亿元，同比增长 7.49%。实现了较好的经济效益，稳定全街经济发展，打牢街道经济转型基础。

### （4）可持续发展影响（评价得分 8 分）

评价得分 8 分。建立了健全的项目管理制度和完备的组织机构、配备了相应管理人员，为项目持续发展提供了保障，通过项目不断实施，可以不断强化社会综合管理，持续改善社区环境，增强社区居民幸福指数。

### （5）服务对象满意度（评价得分 6 分）

评价得分 6 分。六角亭街办事处辖区内 10 个社区，包括：民意社区、宝善社区、慈善社区、游艺社区、南巷社区、六角社区、顺道社区、自治社区，荣东社区和学堂社区。在评价过程中，随机抽取了 4 个社区的 40 名居民，对六角亭街办事处整体支出项目满意度进行了调查，社区居民反馈满

意度为 93.06%，根据评分标准，扣 2 分。

### 三、自评结论

#### (一) 自评结论

##### 1. 综合评价结论

项目的综合评价得分 94 分，对应的评价等级为优。

(1) 预算执行情况准则分值 20 分，政府采购执行率较低扣 1 分，评价得分 19 分。

(2) 项目产出指标准则分值 40 分，存 3 个产出指标未完成现象，扣 3 分，评价得分 37 分。

(3) 项目效果指标准则分值 40 分，居民满意度为 93.06%，扣 2 分，评价得分 38 分。

项目的综合评价得分 93 分，对应的评价等级为优。

##### 2. 综合评分结果

2019 年度六角亭街办事处整体资金使用较规范，项目工作按计划完成，年度绩效目标基本完成，社会效益良好，项目可持续性较强。但项目的基础管理工作，包括预算编制、项目管理制度、项目产出等需要加强完善。

#### (二) 主要经验，存在的问题和改进措施

##### 1. 主要经验及做法

(1) 推进综治中心建设，积极主动开展维护稳定工作。形成了主要领导负总责、分管领导具体负责，层层抓落实的工作机制，全面排查涉稳重点人员，坚持依法依规，妥善处置各种矛盾纠纷，促进信访问题案结事了、停访息诉，确保不因我辖区的不安定因素影响全区的稳定大局。做到早发

现、早报告、早控制、早解决。

（2）调整工作平台，实行统一管理。将硤口区政府公共服务与社会管理综合平台（市长热线）、数字大城管、阳光信访平台一并整合到网格化综合管理中心，按照“专人专岗，一岗多能”的原则，整合综合治理、城管检查、居民服务、信访维稳等线上工作，做到“专兼结合、以专为主”，打破条块分割、破解信息孤岛、团队分散带来的弊端，重塑网格化管理服务体制。

（3）健全组织领导，完善实施方案。为创新治理方式，深化街道综治中心建设，提高社会治理水平，成立街道及社区两级综治中心领导小组。明确其负责人及成员的具体责任分工，充分发挥网格服务团队宣传员、信息员、调解员、治安员、协理员、联络员、指导员、民主监督员等人员的作用，全面落实网格管理服务各项措施。

（4）严格管理，加强监督。健全和完善各类管理制度，实现制度上墙，街道领导小组严格把控各项资金的申报、审批、拨付、结算等核算管理环节，严格执行专款专用，保证项目资金的有效使用。

（5）大力宣传，真抓实干。积极宣传惠民项目资金的使用，通过社区宣传栏、横幅、标语等提升惠民项目资金使用的知晓率，让广大居民群众了解惠民资金相关政策。

各社区通过组织召开居民代表听证会，民主讨论，最终投票表决选出居民需求项目，并予以公示与申报，有序推进项目的实施。

## 2. 存在的问题

（1）经济目标问题。固定投资目标方面，目前一职教项目固定投资目标为 10 亿，该目标应为项目挂牌建设后总工期时间内所投资总额度，本年无法完成全部投资任务，造成街道固定投资 28 亿总目标完成情况落后。税收目标方面，在目前经济新常态以及“减税降费”影响下，辖区泰康人寿等重点企业税收大幅下降，税收目标难以完成。

（2）征收工作问题。一是跃进片项目中尚未签约的大多为私房，一户多析，且困难户较多。被征收人析产后补偿金额无法购买合适房屋，导致签约困难；武汉新汉塑胶有限责任公司要求进行房屋产权置换或土地置换，目前多次协调外区土地无果。二是南巷片区征收工作因资金、房源等问题暂未启动。

## 3. 改进措施

（1）对重点纳税企业泰康人寿、武汉市市政工程机械化施工有限公司及中船重工物资贸易武汉有限公司制定了返税政策，确保了重点企业税收“颗粒归仓”。

（2）坚持“两线工作法”。一是征收政策公开，将征收方案、房源情况、相关政策全部公示；二是征收过程公开，签约过程中，不定期通过社区广播、微信公众平台公示签约进度，居民可以随时了解征收进展。三是征收结果公开，公示过审放款居民补偿情况，让居民看到指挥部公开、公平、公正的决心，赢得居民群众的支持。

（3）坚持依法征收。对代办公司所有工作人员进行专

业培训和考试，让所有人员掌握依法征收的方式方法；针对跃进片区私房集中、析产分户普遍的现状，聘请专业律师，进驻征收点，协调居民家庭内部问题，突破难点，妥善解决析产分户难题，并提供法律建议，及时与市、区法制办和区征收办对接，做好对房屋征收决定进行行政复议的政策解释工作。

（4）提供优质服务。针对部分居民购房房源问题，积极联系搜房网在跃进片征收现场设置房源供应办公室，为居民提供房源，破解购房难问题；联系长江公证处，为两个项目提供公证办理等服务；多次召开南巷危房群体协调会，解决居民过渡过程中的实际问题。