

汉水桥街项目支出绩效评价报告

依照《中华人民共和国预算法》、《武汉市人民政府关于推进预算绩效管理的意见》（武政〔2013〕95号）和《市财政局关于进一步加强预算绩效评价工作的通知》（武财绩〔2016〕605号）等相关文件的规定和要求，遵循“科学规范，公平公正，分级分类，绩效相关”的原则，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，在客观、公平、公正前提下实施了必要的评估程序，对“武汉市硚口区人民政府汉水桥街办事处2017年度项目经费”中的四大项，33小项进行了客观、公正的评价，形成本财政预算支出绩效评价报告。

基层党建综合事务经费项目

2017年度绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

1、项目内容

根据中组部关于中国共产党党费收缴、使用和管理的规定（2008年2月4日·中组发〔2008〕3号）、《关于用好社区党组织活动补贴的通知》（硚组〔2010〕36号），基层党建综合事务经费项目（以下简称项目）立项，具体包含“基层党组织运行经费”、“社区纪检小组工作经费”、“街人大工委工作经费”、“统战人员工作补

贴”、“红色引擎、红色物业”、“基层党建及其他”、“工勤人员经费”、“武汉市汉丰商城的土地权属过户区国资公司的相关费用555,713.30元”，项目文本预算合计金额为1,319,513.00元，决算合计金额为1,319,513.00元。

2、完成概况

a. 组织制作了汉水桥街道社区基层党建电教宣传片《清风徐来，汉水正兴》并上报市、区参赛；组织开展了领导班子民主生活会和集中整治作风纪律专题民主生活会；加强了社区党总支班子队伍建设，培育了“红色头雁”；注册成立了“汉水谣民间艺术团”；进一步推动了“两新”党组织规范化建设。

b. 推进了“两学一做”学习教育常态化制度化及“红色引擎工程”；
积极推进了“红色物业”工作；繁荣“红色文化”活动；打造了最具服务力的“红色阵地”。

c. 办理了机关干部退休、调任手续及编制网信息更新；组织开展了街道干部2016年度考核工作，按要求做好区管干部年度考评登记表上报和科级干部年度考核表归档；深化履职尽责管理，加强了干部管理监督，深化选人用人专项整治；完成了行政事业干部人事年报、工资年报统计工作；协助区党史办编纂了《中国共产党武汉市硚口区组织史资料》（第六卷），整理上报了2012年1月至2016年11月间街道干部人事任命文件资料；坚持党管干部原则和好干部标准，配合区委组织部开展了“狮子型”、“老黄牛型”干部选拔。

d. 制定了年度中心组学习计划、业余党校工作安排，紧紧围绕学习党的十九大精神、十八届六中全会、全国“两会”精神、党代会精神和省、市、区委关于干部作风建设的重要会议精神等内容，制定了汉水桥街 2017 年理论学习中心组学习重点内容安排计划表，定期开展了集中学习和个人自学活动。

e. 确定了街道新闻发言人和通讯员，积极组织参加了全区业务培训，组织了全体领导班子成员参加“网络意识形态安全及政府危机公关”专题辅导报告会；制定了《汉水桥街意识形态领域突发事件应急预案》，定期开展了意识形态领域风险点排查。

f. 学习传达了《区委统战部 2017 年工作要点》，制定了全街 2017 年度统战工作方案。进一步完善了统战对象信息库。春节前走访慰问了困难统战对象。

g. 落实了每月、每季度企业军转干部相关救助、帮扶、解困工作。配合区人力资源局军择办完了成军转干部信息年审工作。

h. 完成了人大工作室规范化建设，开展了三次人大代表活动，扎实推进了选民工作进度，认真开展了人大议案建议、政协提案建议相关工作。

(1) 项目预算绩效目标

1、产出指标

社区“五务合一”党建重点项目建设 13 个*2 万/个合计 26 万元；“三方联动”工作机制保障经费 5 万元；社区党员学习书目、笔记本、资料印制费 91*1000 合计 9.1 万元；社区党员骨干集中学习 13*3000 合计 3.9 万元；编印党建宣传画册、党报党刊宣传稿费 13*0.4 合计

5.2 万元；社区业余党校学习教育活动 13×0.2 合计 2.6 万元；春节、“七一”前慰问困难党员 $13 \times 10 \text{ 人} \times 500 \text{ 元/人}$ 合计 6.5 万元；社区“两新”组织党建指导站建设 13×0.3 合计 3.9 万元；“中国社区网”社区网页建设经费、稿费补助 13×0.1 合计 1.3 万元；海工社区创建全国民族团结进步示范社区保障经费 1.5 万元；社区党组织“三会一课”保障经费 13×2 合计 26 万元；街机关党员学习书目 1 万元；党务工作者集中培训班授课费 0.5×4 合计 2 万元；中心组（扩大）学习订购学习书目 2 万元；编印党建重点项目汇编、宣传画册、党报党刊宣传稿费 6 万元；机关老干部学习 2 万元；统战工作宣传教育活动 1 万元；业余党校学习教育活动 1 万元；延安精神研究会汉水桥街分会学习活动 5 千元；党报党刊订阅 5 万元；表彰先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者 2 万元；元旦、春节、“七一”前慰问建国前入党党员、归侨侨眷、少数民族居民等 $100 \text{ 人} \times 500 \text{ 元/人}$ 合计 5 万元；“两新”组织党建指导员之家和社区指导站建设 3 万元；落实扶贫项目、慰问对口贫困村村民 5 万元。

2、效果目标

社区党组织落实“三会一课”；培训机关、社区、非公企业党员和党务工作者；订阅或购买用于开展党员教育的报刊、资料、音像制品和设备；组织集中参观见学；评选表彰先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者；慰问、补助生活困难党员归侨侨眷、少数民族居民等；特色品牌创建活动。

二、项目绩效分析

（一）项目管理情况

1、业务管理情况

项目基础资料整理归档齐备；

项目经费的使用坚持统筹安排、量入为出、收支平衡、发挥最大效益的原则，由街财政所列入年度预算，单立科目、专款专用，街工委组宣科负责日常管理，严格依照财务管理程序开展工作；

街组宣科负责了全街党建工作经费的预决算，负责了日常使用的监督检查，负责对违反规定挪用、滥用、扩大范围使用经费的情况进行了调查核实，年底街组宣科将本年度社区党建经费的使用情况进行了公示，并将使用情况写入了街党工委的党建责任制自查报告，以备区委组织部审计检查。

2、财务管理情况

项目支出预算安排情况：“党组织运行经费”、“纪检小组工作经费”、“人大工委工作经费”、“统战人员工作补贴”、“红色引擎、红色物业”、“基层党建及其他”和“工勤人员经费”，项目文本预算合计金额为 1,319,513.00 元，决算合计金额为 1,319,513.00 元。

实际资金到位情况：项目功能科目账面支出合计金额为 1,319,513.00 元。

实际支出情况：项目经济科目账面支出合计金额为 745,956.82 元。

实际与预算差异的原因：项目经济科目账面支出与功能科目账面支出差异金额为 573,556.18 元，经询问核实，差异金额在功能科目

账面支出-其他党建支出中记录，其中 555,713.30 元是武汉市汉丰商城的土地权属过户区国资公司的相关费用。

（二）项目预算绩效目标的完成情况

1、产出目标完成情况

全年共开展了中心组理论学习 25 次，集中研讨 4 次；2017 年全街发展了党员 16 名，领导班子成员带头做专题辅导报告共计 28 次；解决了思想、工作、作风等方面实际问题及群众问题 7 个，整顿后群众满意率达到 94%；组建了舞龙舞狮队、莲湘队等特色团队 20 多支，原创舞蹈《不忘初心》和湖北慢板《汉水清风伴我行》等，“七一”前后举办了 3 场大型惠民演出活动；推荐了 5 名“两新”组织党组织书记参加全区集中培训班；街机关、派出所、工商所、食药监所共 84 名在职党员，分别深入 13 个社区“双认领”；发放了《致居民群众的一封信》和调查问卷 1500 余份；安装了夜视监控探头 32 个；结合“我们的节日”、“科普宣传周”、“读书月”、“党风廉政宣教月”等主题，平均每月开展文体活动 19 余场；学苑社区打造了 500 平方米的市级青少年空间；根据街道工作实际需要，调整了 4 名科级干部任职，完善了机关六大科室的人员配备；完善了机关在职、退休干部共 79 人的社保养老系统信息的登记；注重培养女干部，组织了 1 名女干部参加全区女干部能力素质提升培训班；全年 5 名正科级干部进行了交流轮岗及 1 名选调生试用期转正；组织区、街宣讲团在街道社区开展了党的十九大精神宣讲 15 场、省第十一次党代会精神宣讲 15 场；各社区先后开展了“喜迎十九大 颂歌献给党”惠民演出活动近

十次；按照区民宗局的要求，对全街 13 个社区民族宗教网格信息系统 655 名少数民族人员的信息逐一进行了完善和维护，对 10 家清真经营户建立了基础台账，排查了新疆维族烧烤摊点 2 处，申报了“清真肉食补贴” 303 人，申报金额合计 61,200.00 元。每月按时上报了军转干部 36 人工资补贴，每季度上报了 158 人节日慰问金申报表，申报医疗救助 26 人，帮扶重症，特困军转干部 14 人。申报健康体检 124 人；完成了人大工作室规范化建设，开展了 3 次人大代表活动。

2、效果目标完成情况

各基层党总支（支部）召开了专题组织生活会，进行了批评和自我批评，并不断改进了工作作风；掀起了“红色旋风”，针对仁寿社区“党组织服务意识差、服务能力弱、群众意见大”的突出问题，认真做好了整顿工作；建立健全了联系服务基层长效机制，深入开展“星级争创”活动，推动了基层党建创新，加快形成了一批先进基层党组织示范群；进一步摸排了“两新”组织党员，实现了企业党组织和党员全覆盖。

三、评价结论

（一）评价结论

项目包含的“基层党组织运行经费”、“社区纪检小组工作经费”、“街人大工委工作经费”、“统战人员工作补贴”、“红色引擎、红色物业”、“基层党建及其他”、“工勤人员经费”七大类经费的产出指标、效果指标均达到了项目预算绩效目标，并按照项目经费的使用范围、原则和管理办法开展了相应的工作。

（二）主要经验，存在的问题和改进措施

1、主要经验

中共武汉市硚口区委汉水桥街工作委员会根据《关于用好社区党组织活动补贴的通知》（硚组[2010]36号）文件精神，为了保障社区党组织工作正常运行和党员学习教育活动的开展，规范社区党建工作经费的管理和使用，特制定了《汉水桥街社区党建工作经费使用管理办法(试行)》（汉发[2010]65号），对于经费的使用范围、原则、管理办法及经费管理责任及监督都作出了具体的规定，并以此来开展基层党建综合事务经费的相关问题。

2、存在的问题

“基层党组织运行经费”、“社区纪检小组工作经费”、“街人大工委工作经费”、“统战人员工作补贴”、“红色引擎、红色物业”、“基层党建及其他”和“工勤人员经费”项目经济科目账面支出与功能科目账面支出差异金额 17,843.18 元在功能科目账面支出—其他党建支出中记录，经询问，原因是各类型经费支出经济科目账面记录存在分类无法明确或者属于共类的现象。

3、改进措施

a. 继续推进街道社区党建重点项目，推进“两学一做”学习教育常态化制度化及“红色引擎工程”，特别是进一步做好营北社区“红色物业”工作，做好社区换届工作，组织社区书记“一定双评”半年、年终测评；继续推进“两新”组织示范创建，做好干部管理和选拔任用工作；继续组织好干部理论学习、培训，落实意识形态领域工作责

任制，落实好统战工作责任制。

b. 针对 2017 年 1 例主办人大建议案，1 例协办人大建议案，5 例协办的政协提案。建议将区政府下达的提案进行科学分解，按街各科室（部门）职能分工归口到相应科室承办，科室负责人为直接责任人，明确责任与分工、认真答复并落实、主办案争创 A 类。

c. 进一步完善社区党建工作经费保障机制，统筹经费渠道，提升资金利用效率，保证社区党建工作正常开展。社区党组织要本着节约、实效的原则，合理安排项目，做好经费预算。

d. 优化党建工作经费使用流程，加强对社区党组织工作经费使用情况的监管。社区党组织要将经费使用情况作为党务公开的重要内容，定期向街道党工委和社区党员报告。

基层公共安全经费项目

2017 年度绩效评价报告

一项目基本情况

（一）项目概况

1、项目内容

基层公共安全经费项目（以下简称项目）具体包含“街道综治经费”、“社区综治经费”、“物防技防设施经费”、“民兵工作经费”、“街道信访维稳工作经费”、“街道禁鞭工作经费”、“安全监察协管员经费”、“安全生产工作经费”“视联网建设经费”、“基层公共安全经费”，项目文本预算合计金额为 1,000,000.00 元，

决算合计金额为 1,000,000.00 元。

2、完成概况

a. 街道信访维稳工作。认真落实了党风廉政建设工作，组织信访专干学习了严格执行中央八项规定和《准则》、《条例》，全面做好“四讲”、“四有”、树新风、讲正气、保持清正廉洁的工作作风，指导了挂点社区加强党风廉政建设。

b. 街道综治工作。认真落实了领导责任制，召开了党政领导班子会议，对综治工作进行了专题研究，审议通过 2017 年综治（平安建设）工作要点，明确了全年综治工作目标及工作任务；全面推进了平安建设工作，将平安建设工作作为全年全街工作的重中之重来抓，多次召开了全街平安建设暨“一感两度两率”测评工作推进会，对全街平安建设工作及近期“一感两度两率”测评工作做了全面部署；扎实开展铁路护路工作，按市、区相关要求，开展了街道和社区铁路护路工作站建设，规范制作了各类上墙规章制度，并做好社区日常工作记录及台账整理；严格管控易肇事肇祸严重精神障碍患者，开展了预防和减少严重精神障碍患者肇事肇祸专项行动，落实排查稳控、送治收治、康复治疗及帮助救助等各种稳控措施，最大限度预防和减少了严重精神障碍患者肇事肇祸案事件发生；有序开展了禁毒工作，并做好了社区戒毒康复管理工作；强化了反邪教工作，根据区委防范办五年转化攻坚战工作方案精神，提高认识，加强领导，认真开展了转化、解脱、死亡、迁出区外五项工作，紧盯目标，强化措施，分类施策，逐步消减了存量，全力完成了年度目标任务。

c. 安全生产工作。按照区、街工作部署，针对消防及安全生产领域存在的薄弱环节，突出重点，加强调研，制定了切实可行的措施，逐步建立起消防和安全生产管理的长效机制，全年本辖区无工伤死亡责任事故，未发生火灾死亡责任事故，无道路交通死亡责任事故，杜绝了一次死亡 1 人以上安全事故，未发生有影响的职业危害事故。

d. 社区综治工作，营北社区治理体系和治理能力现代化示范创建工作。依托“街道党工委—社区党总支—小区党支部—楼栋党小组”的四级组织网络，发挥党组织的政治领导、思想引领和组织保障功能，涉及社区公共事务和群众切身利益的事项，社区党组织牵头组织、民主协商；社区完善配套设施，培育发展社会组织；极力营造学习与娱乐相互结合的学习方式进行广泛宣传，对辖区原有的一些破损、老化的健身器材进行维修和改善，让居民的健身活动得到了安全保障，以社区文化广场、科普长廊、老年活动室、图书室、电子阅览室为阵地，适时组织开展了一系列不同主题、群众喜闻乐见、便于参与的文体联谊活动，丰富了社区文化内涵，活跃了社区文化生活。

（二）项目预算绩效目标

2、产出指标

“街道综治经费”文本预算金额为 61,000.00 元、“社区综治经费”文本预算金额为 65,000.00 元、“物防技防设施经费”文本预算金额为 55,000.00 元、“民兵工作经费”文本预算金额为 30,000.00 元、“街道信访维稳工作经费”文本预算金额为 600,000.00 元、“街道禁鞭工作经费”文本预算金额为 10,000.00 元、“安全监察协管员

经费”文本预算金额为 31,200.00 元、“安全生产工作经费”文本预算金额为 80,000.00 元、“视联网建设经费”文本预算金额为 28,000.00 元、“基层公共安全经费”文本预算金额为 39,800.00 元，项目文本预算合计金额为 1,000,000.00 元，

3、效果目标

大规模进京上访事件数量为零，及时调查并回复中央、省、市、区交办的信访件；落实领导责任制，推进平安建设工作，开展铁路护路工作，管控易肇事肇祸严重精神障碍患者，开展禁毒工作、反邪教工作；深化幸福社区创建工作，在社区“协商民主”、“三社联动”、“社区文化营造”三个方面开展社区治理创新示范创建，以扩大居民参与为主，促进协商民主，以深化“三社联动”为重点，完善治理机制，以营造社区文化为重点，激发社区活力。

二、项目绩效分析

（一）项目管理情况

1、业务管理情况

项目基础资料整理归档齐备；项目经费的使用坚持统筹安排、量入为出、收支平衡、发挥最大效益的原则，由街社区财务结算中心列入年度预算，单立科目、专款专用，街党建办负责日常管理，严格依照财务管理程序开展工作；

街党建办负责了全街党建工作经费的预决算，负责了日常使用的监督检查，负责对违反规定挪用、滥用、扩大范围使用经费的情况进行了调查核实，年底街党建办将本年度社区党建经费的使用情况进行了公示，并将使用情况写入了街党工委的党建责任制自查报告，以

备区委组织部审计检查。

2、财务管理情况

项目支出预算安排情况：“街道综治经费”、“社区综治经费”、“物防技防设施经费”、“民兵工作经费”、“街道信访维稳工作经费”、“街道禁鞭工作经费”、“安全监察协管员经费”、“安全生产工作经费”“视联网建设经费”、“基层公共安全经费”，项目文本预算合计金额为 1,000,000.00 元，决算合计金额为 1,000,000.00 元。

实际资金到位情况：项目功能科目账面支出合计金额为 1,000,000.00 元。

实际支出情况：项目经济科目账面支出合计金额为 1,433,372.31 元。

实际与预算差异的原因：项目经济科目账面支出与功能科目账面支出差异金额为 433,372.31 元，经询问核实，差异金额在功能科目账面支出-基层政权和社区建设支出中记录，其中支付维稳对象陈汉章 2001 年 9 月至 2017 年 2 月需补缴的社保金额 215,262.40 元、医保金额 2,849.72 元，合计金额 218,112.12 元。

（二）项目预算绩效目标的完成情况

1、产出目标完成情况

a. 街道信访维稳工作。控制了进京非正常上访事件 22 起，使得大规模进京上访事件数量为零；及时调查并回复了中央、省、市、区交办的信访件 54 件；化解了市转来的积案 19 件；落实了领导包案

“五包一”责任制；完成了两次信访专干职业技能培训；全年共接待来信来访群众 300 余起、481 余人次。

b. 街道综治工作。每个社区设立了一个宣传点，开展广播喇叭语音宣传，发放宣传单共计 10000 份；辖区 13 个社区及 60 余家重点单位的电子显示屏全部亮起来，滚动播放平安建设宣传标语；每个社区的晚间“小喇叭”全部响起来，走街串巷开展平安安全提示；450 名社区工作者和志愿者“红马甲、红袖章、小红帽”全部穿戴起来，开展入户宣传；安保队员整齐着装，24 小时巡逻值班，采取社区自查、街道督查，信息随时上报的形式加强夜间巡逻的检查工作；街道大力投入人力物力，列支综治经费约 13 万元，订制了印有宣传标语的宣传品水杯 450 个，雨伞 450 个，平安创建测评问卷 30000 份，盒装纸巾 5000 盒，宣传袋 20000 个，统一购买平安建设宣传广播喇叭 15 个，扩音器 15 个，U 盘 30 个，每个社区组织 30 名居民群众成立社区平安创建宣传队，成立 60 名的街道集中宣传队伍，在辖区解放大道仁爱医院门口，开展平安建设集中宣传活动；在辖区 3 所中学，4 所小学进行了平安建设进校园宣传活动；每季度开展了易肇事肇祸严重精神病人“以奖代补”监护工作，为全街 6 名监管到位的易肇事肇祸严重精神病人家庭申请了“以奖代补”经费共 1 万元，全年街道组织社区、派出所充分利用社区第一处置力量及时处置了严重精神障碍患者肇事肇祸事件 10 起，街道出支专项经费 3.5 万元左右将 9 名患者送医院得到及时救治救助，有效防范安全事故的发生；顺利完成了 30 名强戒出所吸毒人员的接回工作，并做好了社区戒毒康复管理，成功

处置了吸毒人员严重肇事肇祸事件 4 起，救治救助了 3 名吸毒致幻人员，免费提供药物维持治疗 3 人；6 月份开展了禁毒宣传月活动，在 3 所小学、2 所中学、1 所高中，组织了 5000 左右学生学习，共发放《全国毒品预防教育读本》500 本左右；发放了禁毒宣传册 500 余本、平安建设致居民群众一封信 1000 余份、平安建设宣传购物袋 1500 余个；上半年再次申报第二批解脱人员 7 人、进班转化了 1 名重点人员、迁出区外 8 人、清查死亡人员 22 人、总消减人数 45 人，目前现有存量人数为 75 人，街 13 个社区已在各个居民区内及人流量大的广场等公共场所顺利开展了宣传活动，制作了 2 套展板（每套 13 块），10000 份宣传单，分南北两片依次开展了宣传活动 21 场，组织了 6000 余居民群众、800 余学生观看学习，发放宣传单 12000 余份。

c. 安全生产工作。组织签订了本居民住宅区暨“十小”场所以下签订责任状 1389 份，45 家企业签订了安全生产责任状，全年 1-10 月份召开了安全生产例会和专题会议 27 次；深入开展了“安全生产宣传月”活动，由社区义务消防队在企业单位、居民中发放了安全生产宣传手册 2400 余本、宣传手提袋 5000 余个、纸巾盒 2000 余份、宣传牌 13 余块；认真落实了安全生产和消防安全交叉检查工作，针对检查中发现的 303 处隐患，积极开展整改工作；8 月份组织开展了老旧电线专项整治工作，联系相关专业公司为辖区 200 多处乱拉乱牵的电线进行了清理整治；累计下达了责令整改通知单 300 余份，配合消防大队下达的行政处罚及行政强制措施案件一共 16 起，行政处罚罚没罚金 4 万元。

d. 社区综治工作，营北社区治理体系和治理能力现代化示范创建工作。社区居委会、研安物业联合发起《禁止高空抛物微公约》，100多位居民签名承诺遵守；居民（户）参与协商比例达到了 1:10 的比例；创建了社区多功能文化活动室面积 500 平米、文化活动现场面积 500 平米、社区图书室面积 20 平米及藏书 8000 册、电脑台数 10 台、社区科普馆；组织社区志愿者 690 人；先后组织老年人学习健康保健知识达 200 余次。

2、效果目标完成情况

a. 街道信访维稳工作。对中央、省、市、区交办的信访件回复率达到了 100%，群众满意度达到了 95%以上；对积案化解完成率达到了 100%；接待了来信来访群众，缓解率达到了 100%，群众满意度达到了 98%以上。

b. 街道综治工作。开展了铁路沿线十类重点人员的摸排工作，组织社区开展了铁路沿线的治安巡逻和防范工作，保障了全年及十九大等重要时间节点和敏感时期铁路沿线无重大事故发生。

c. 安全生产工作。坚持落实了周、月、季和重大节日的消防和安全生产宣传制度，通过广播、黑板报、宣传栏、展板等多种形式加大了在火灾发生时如何救火、逃生等知识宣传力度，提升了辖区居民的安全防范意识。

d. 社区综治工作，营北社区治理体系和治理能力现代化示范创建工作。社区的多功能活动厅、乒乓球活动室、阅览室、书画室、室内舞蹈室、户外健身场所等，为居民开展自己喜闻乐见的文体活动提

供了保证；通过组织开展丰富多彩的老年文化活动，提倡科学文明健康的生活方式，丰富了老年人的精神文化需求，使老年人“老有所养”、“老有所医”、“老有所学”、“老有所乐”“老有所为”，变“居在社区”为“乐在社区”，近期十六位老人自发为社区送来了“服务热情周到、关爱无微不至”的锦旗，以此感谢社区对老年人的悉心照顾和关爱；2017 年获得省级文明社区。

三、评价结论

（一）评价结论

项目包含的“街道综治经费”、“社区综治经费”、“物防技防设施经费”、“民兵工作经费”、“街道信访维稳工作经费”、“街道禁鞭工作经费”、“安全监察协管员经费”、“安全生产工作经费”“视联网建设经费”、“基层公共安全经费”十大类经费均按照项目经费的使用范围、原则和管理办法开展了相应的工作，项目的产出指标、效果指标均达到了项目预算绩效目标。

（二）主要经验，存在的问题和改进措施

1、主要经验

a. 街道信访维稳工作。汉水桥街信访维稳工作在街工委和办事处的领导和重视下，在上级信访维稳部门的指导下，在全街各部门和各社区密切配合下，紧紧依靠全街信访干部、信访专干，认真贯彻党的十八届六中全会精神，坚持以稳定压倒一切，迎接党的十九大胜利召开的工作思路，以确保“六个不发生”为工作目标，积极做好信访维稳工作，较好地完成了上级交办的各项工作和敏感时期信访维稳任务。

b. 安全生产工作。汉水桥街公共安全办在区综治办、区安监局、

区信访局及有关职能部门的指导下，在街工委、办事处的领导下，秉承“保稳定、创平安、促发展”的宗旨，围绕全街中心工作，全面落实各项工作任务，保障了全街的安全和稳定。

c. 社区综治工作，营北社区治理体系和治理能力现代化示范创建工作。营北社区深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会和市第十三次党代会精神，认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，大力实施“红色引擎工程”，以基层党建引领基层治理体系和治理能力现代化。

2、存在的问题

a. 街道信访维稳工作。带有倾向性上访群体存在较大地风险，尤其是涉军群体、残疾群体、三支群体、出租车群体、以及闹访缠访的职业上访者，随时都有上访的可能，需要随时保持高度关注；对空挂户人户分离的重点人员稳控难度较大，建议予以明确。

b. “街道综治经费”、“社区综治经费”、“物防技防设施经费”、“民兵工作经费”、“街道信访维稳工作经费”、“街道禁鞭工作经费”、“安全监察协管员经费”、“安全生产工作经费”“视联网建设经费”、“基层公共安全经费”项目经济科目账面支出与功能科目账面支出差异金额 215,260.19 元在功能科目账面支出-基层政权和社区建设支出中记录，经询问，原因是各类型经费支出经济科目账面记录存在分类无法明确或者属于共类的现象。

3、改进措施

a. 街道信访维稳工作。继续密切关注 14 类涉稳群体重点人员的

活动动向，尤其是涉军群体和出租车群体，充分运用各种渠道、途径收集相关信息，牢牢掌握信访维稳工作主动权；做好重点人员稳控和包保方案的落实，尤其是市、区点名的重点人员，坚决落实稳控，盯紧看牢，切实避免进京上访事件的发生；继续抓好各个敏感时期的应急处置工作，时刻保持高度警惕，对于发现有上访苗头的事件，及时采取果断措施，就地解决在基层和萌芽状态；继续做好信访接待和网上投诉件的调查回复工作，不断缓解矛盾，避免新积案的发生；充分运用激励机制和开展两学一做，以及通过加强情况调研来不断提高积极性。

b. 街道综治工作。坚持不懈开展平安建设工作，充分利用 35 台统一标识的治安巡逻电动车，组织集中开展平安建设宣传及治安巡逻，有效压降发案率，不断提升群众安全感、治安满意度；加强各类矛盾纠纷排查调解，健全社区、公安、司法、街道信访等调解相互衔接、相互结合的矛盾纠纷化解网络；多措施开展社区治安防范，加强社区安保队伍和协管员队伍建设和管理，每晚开展社区小喇叭治安防范安全提示，每天坚持 24 小时社区安保值班巡逻，每月定期开展全街安保队员集中夜巡，充分发挥综治队伍群防群治作用，让犯罪分子无机可乘，压降居民区发案率；加强精神病人、吸毒人员、邪教人员、流动人口管控，防止发生重大非法事件；进一步完善社区对突发治安安全事件的第一处置力量的建设工作，积极开展社区居委会处置突发事件突击队伍建设，为各社区“突击队”配备齐全头盔、钢叉、警棍、防刺背心、防刺手套、盾牌等装备。

c. 安全生产工作。进一步健全和完善安全生产责任制，加强安全生产的督查和管理，继续严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产管理要求，从严、从紧、从实、从细抓好各项监管措施，坚决防范遏制各类安全生产事故的发生；加大安全生产法律法规宣传力度，开展覆盖面广、形式多样的安全宣传教育；加强隐患排查整治，加大安全检查力度，对各类检查和日常监管中发现的重大隐患实行备案制和台账制，隐患不消除，登记台账不予销号。

d. 社区综治工作，营北社区治理体系和治理能力现代化示范创建工作。将对照标准，继续深化社区治理体系和治理能力现代化示范创建工作，充分调动广大居民参与示范创建，不断完善社区治理的途径和方法，提升基层社会治理能力现代化水平，为建设现代化、国际化、生态化大武汉夯实基础。

社区公共服务综合事务经费项目

2017 年度绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

1、项目内容

社区公共服务综合事务经费项目（以下简称项目）具体包含“社区公用经费”文本预算金额 971,640.00 元、“社区取暖、纳凉经费”文本预算金额 260,000.00 元、“社区惠民资金”文本预算金额 2,600,000.00 元、“公共服务专项事务经费”文本预算金额 200,000.00 元、“网格、政务中心工作经费”文本预算金额

200,000.00 元，项目文本预算合计金额为 4,231,640.00 元，因政策调增了“基层政权和社区建设”，金额 134,534.00 元，所以，项目决算合计金额为 4,366,174.00 元。

2、完成概况

“社区公用经费”经济科目账面支出金额为 971,640.00 元、“社区取暖、纳凉经费”经济科目账面支出金额为 260,000.00 元、“社区惠民资金”经济科目账面支出金额为 3,104,000.00 元、“公共服务专项事务经费”经济科目账面支出金额为 555.00 元、“网格、政务中心工作经费”经济科目账面支出金额为 969,813.80 元，项目经济科目账面支出合计金额为 5,306,008.80 元。

（二）项目预算绩效目标

1、产出指标

a. 社区公用经费开展的相关工作。汉水桥街 13 个社区共 32388 户，按 30 元/户的支出标准开展相关工作，支出合计金额 971,640.00 元。

b. 社区取暖、纳凉工作。汉水桥街共 13 个社区，按 2 万元/社区的支出标准开展取暖和纳凉工作，支出合计金额 260,000.00 元。当最高气温将至 0 摄氏度或最高气温将至 5 摄氏度以下时，开放社区取暖点，为辖区困难群众提供取暖服务，每个社区原则上设置不少于 1 个取暖点；当最高气温达到 35 摄氏度或最低气温达到 28 摄氏度以上时，开放社区避暑纳凉场所，为辖区困难群众提供纳凉服务，每个社区原则上设置不少于 1 个纳凉点。

c. 社区惠民工作。汉水桥街共 13 个社区，按 20 万元/社区的支出标准开展取暖和纳凉工作，支出合计金额 3,104,000.00 元。

d. 网格、政务中心工作。汉水桥街共 2 个中心，按 10 万元/中心的支出标准开展相关工作，支出合计金额 969,813.80 元。确保 24 小时网上平台值班及各类投诉件按时办理。

2、效果目标

a. 社区公用经费开展的相关工作。社区自办社区服务业的收入、社区居民委员会接受社会捐赠的资金和其他合法收入，实行账、款分管，定期核对，每月向居民公开使用情况；建立健全物资和固定资产登记管理制度；社区档案按照有关规定整理，原则上按照党群工作、社区自治管理、人口计生、民政事务、综合治理、文教卫生、社区服务、基建设备、声像、电子、实物等分类整理，社区档案指定专人保管；社区居民委员会印章由专人保管，固定存放，无特殊情况未经批准不得带离办公室。印章使用由社区居民委员会主任审批同意。

b. 社区取暖、纳凉工作。加强宣传引导，加强规范管理，丰富纳凉文化，强化资金保障，加强督导检查。

c. 网格、政务中心工作。落实网格“三率”各项数据的录入、纠错、信息上报，重点做好“市直机关干部联系服务社区”信息上报工作，完善街网格中心和社区网格站的规范建设。

二、项目绩效分析

（一）项目管理情况

1、业务管理情况

项目基础资料整理归档齐备；项目经费的使用坚持统筹安排、量入为出、收支平衡、发挥最大效益的原则，由街社区财务结算中心列入年度预算，单立科目、专款专用，街公共服务办、综合办负责日常管理，严格依照财务管理程序开展工作。

2、财务管理情况

项目支出预算安排情况：“社区公用经费”、“社区取暖、纳凉经费”、“社区惠民资金”、“公共服务专项事务经费”、“网格、政务中心工作经费”，项目文本预算合计金额为 4,231,640.00 元。

实际资金到位情况：决算合计金额为 4,231,640.00 元，项目功能科目账面支出合计金额为 4,231,640.00 元。

实际支出情况：项目经济科目账面支出合计金额为 5,306,008.80 元。

实际与预算差异的原因：项目经济科目账面支出与功能科目账面支出差异金额为 939,834.80 元，其中差异金额 504,000.00 元属于“社区惠民资金”以前年度结余资金；差异金额 435,834.80 元，经询问核实，在功能科目账面支出-基层政权和社区建设支出中记录。

（二）项目预算绩效目标的完成情况

1、产出目标

a. 社区公用经费开展的相关工作。汉水桥街 13 个社区共 32388 户，按 30 元/户的支出标准开展了相关工作，支出合计金额 971,640.00 元。社区的设置老旧社区规模不小于 2000 户，新建住宅区规模不小于 3000 户，凡不符合上述规模的社区，逐步进行了合并

重组；1 个社区设置了 1 个社区居民委员会，社区居民委员会成员依法选举产生，新建住宅区总户数达到了 3000 户且居民入住率达到 50%的，成立了社区居民委员会，入住率未达到 50%，入住户数达到了 300 户的，成立了居民小组并纳入了邻近社区居民委员会管理，入住户数不到 300 户的，直接纳入了邻近社区居民委员会管理；社区居民委员会下设了综合治理、民政事务、社会保障、公共卫生、人口计生、群众文化等委员会，每个下设委员会由 1 名社区居民委员会成员牵头负责，由 3—5 名居民代表组成，社区居民委员会下按照 200—300 户的规模设了居民小组，按照 20—30 户规模选配了 1 名楼栋长，社区按照社区每 240 户配备了 1 名“两委”成员和社区公共服务干事，社区按照每 500 户配备 1 名的标准设置了主任 1 人、副主任 1—2 人、委员 3—6 人，社区“两委”成员和社区公共服务干事按照每人 300 户左右确定了联系区域，并公布了联系电话，每月走访了 60 户居民，一般的社区事务每季度公开了 1 次，财务收支情况每月公布了 1 次；

b. 社区取暖、纳凉工作。汉水桥街共 13 个社区，按 2 万元/社区的支出标准开展了取暖和纳凉工作，支出合计金额 260,000.00 元。

c. 网格、政务中心工作。汉水桥街共 2 个中心，按 10 万元/中心的支出标准开展相关工作，支出合计金额 969,813.80 元。全年共办理了市长热线 985 件，大城管案件 726 件；全年全街共完成了人口更新 129318 条、房屋更新 78210 条、矛盾办结 39909 件，修改纠错了网上信息 8435 条；全街每日填报重点人员信息 21 人共涉及了 9 个

社区。

d. 全年共开展了群众文化活动 22 项。

2、效果目标

a. 社区公共服务开展的相关工作。在仁寿、营南 2 个社区进行了老年宜居社区创建，旨在建设“环境优美、居住舒适、设施齐全、服务完善、文明和谐”的老年宜居社区。并对 2 个社区进行路面硬化 300 米、楼内外立面粉刷 11000 平方、增设文化长廊 3 处、安装室外休闲椅 45 套、安装晒衣架 20 套、花坛改造 500 平方、安装楼道爱心椅 169 把等工程，为老人发放爱心手杖 344 根，使两个社区居住环境、养老服务、设施改造得到了进一步提高，12 月 5 日接受了市、区领导检查验收，并受到一致好评；完成了城镇新增就业 2542 人，占目标任务挑战值 2500 人的 101.68%；完成了失业人员再就业 409 人，占目标任务 350 人的 116.8%；安置了就业困难 262 人，占目标任务 160 人的 163.7%；创业成功带动了就业 1355 人，占目标任务 1310 人的 103.4%；扶持了创业 290 人，占目标任务 290 人的 100%。

b. 社区取暖、纳凉工作。取暖点做到了“八有”：有取暖设备、有热水姜茶供应、有防寒药品、有文化娱乐设施、有消毒设备、有消防设施、有专人管理、有安全措施；建立健全了取暖点安全管理长效机制，加强了日常监督管理，公布了取暖注意事项，杜绝了赌博、闹事、斗殴等安全事故的发生。纳凉点做到了“八有”：有冷气空调、有凉开水、有防暑药品、有文化娱乐设施、有消毒设备、有消防设施、有专人管理、有安全措施。杜绝了治安案件和消防隐患的发生；充分

利用了标语、公示牌和告居民一封信等形式，告知纳凉点开放信息，做到了家喻户晓。各纳凉点除开展了棋牌、观看影碟、电视、读书看报等传统娱乐活动外，还组织了居民自编自演节目，组织了公安、消防、医务工作者到社区为群众进行防灾、防盗、医疗卫生和精神文明建设等方面的宣传，丰富了社区文化生活，促进了社区和谐。

c. 网格、政务中心工作。结合实际不断调整改进办件流程，做到了派单准确、无缝对接、重点时间提示、严格对标回复，特别针对夜间值班多次优化程序、制度，实现了按时接案和按时回告率 100%；每月召开了调度协调会并开展了讲评，通过每月收集、分析各类信息，督促和推进了社区网格工作的有序开展；政务服务中心在街工委、办事处的正确领导和上级政务服务中心的大力支持和指导下完成了整体搬迁，硬件、软件设施及人员配备全部到位，现有 6 个综合窗口，两名后台人员，中心人员基本实现了“一窗多能，全科服务”。

三、评价结论

（一）评价结论

“社区公用经费”、“社区取暖、纳凉经费”、“社区惠民资金”、“公共服务专项事务经费”、“网格、政务中心工作经费”五大类经费的支出均按照项目经费的使用范围、原则和管理办法开展了相应的工作。项目的产出指标、效果指标均达到了项目预算绩效目标。

（二）主要经验，存在的问题和改进措施

1、主要经验

汉水桥街道办事处为规范社区惠民资金使用管理，提高资金使用效益，根据《武汉市社区惠民项目资金使用管理办法》（武办文〔2012〕55号）、《武汉市社区惠民项目资金使用管理细则》（武民政〔2012〕180号）和《关于进一步明确社区惠民项目资金使用管理有关问题的通知》（武组文〔2013〕73号）要求，结合汉水桥街项目资金实施情况制定了社区惠民项目资金管理办法；

根据国家有关法律法规和《中共武汉市、武汉市人民政府关于进一步创新社会治理加强基层建设的意见》（武发〔2015〕12号）、《市委办公厅、市政府办公厅印发〈武汉市社区工作者管理办法（试行）的通知〉》（武办发〔2015〕38号）和《中共硚口区委、硚口区人民政府关于进一步创新社会治理加强基层建设的意见》（硚发〔2016〕2号）、《中共硚口区委办公室、硚口区人民政府办公室印发〈硚口区社区工作者管理办法（试行）〉的通知》（硚办文〔2016〕8号）文件，结合汉水桥街实际制定了汉水桥街社区工作者日常管理规定；

健全了纳凉工作制度，定期和不定期组织检查，确保了纳凉点的药品、卫生、消防等各项安全。切实加强了纳凉点管理，规范了服务公约，公布了纳凉注意事项，实行了专人管理、轮班制度。

2、存在的问题

a. 营前特一号小区老旧社区环境改造工作因需拆除占道违章，要做大量的居民工作；就业人员劳动合同签订率低和劳动监察力度不够；免费孕前优生健康检查受当事人认识不够参与积极性不高，对医

资力量信任不足，社区工作人员事情繁杂、激励机制缺乏等多种因素影响，目标任务推进不理想。

b. 部分窗口单位“一站式”办结要求落实不到位，存在让办事群众“两头跑”，工作人员“跑两头”的现象；由于行政审批软件功能欠缺，不能满足窗口单位网上审批的要求。

3、改进措施

a. 拟在阮家台社区铁路小区、学苑社区汉水新村、解放社区商业庭院进行老旧小区环境改造提升工作；拟在营前、汉水桥、海工3个社区进行老年宜居社区创建工作；

b. 遵循“四民”工作法的工作流程，确定惠民项目，以惠民资金做保障，切实解决居民最迫切、最关心的实际问题和困难，积极为老旧小区基础设施陈旧进行完善，提高服务居民水平；

c. 力争全面完成区政府和上级计生部门下达的各项目标，特别是出生政策符合率、出生人口性别比和人口信息准确率等重要目标，指标确保稳定在目标值内。

d. 将在营南社区建立政务服务中心分部，为营南社区、营北社区、营房社区、解放社区、汉水桥社区等五个社区提供政务服务；将在汉水桥街的每个社区设立一个临时机动窗口，并配备拥有高度素质和综合能力的工作人员。

社区环境卫生综合治理经费项目

2017 年度绩效评价报告

一项目基本情况

（一）项目概况

1、项目内容

社区环境卫生综合治理经费项目（以下简称项目）具体包含“街道环境协管员经费”文本预算金额 288,000.00 元、“市容监督员经费”文本预算金额 470,355.00 元、“背街小巷破损道路管理及维修经费”文本预算金额 1,000,000.00 元、“基层房管专岗工作经费”文本预算金额 390,000.00 元、“环卫所清扫清运经费”文本预算金额 6,209,100.00 元、“基层公共管理经费”文本预算金额 1,000,000.00 元、“文明创建工作经费”文本预算金额 300,000.00 元、“执法队经费”文本预算金额 98,700.00 元、“工商所工作经费”文本预算金额 231,050.00 元、“食药监工作经费”文本预算金额 115,150.00 元，项目文本预算合计金额为 10,102,355.00 元，因政策调减“环卫所清扫清运经费”文本预算金额 1,575,048.00 元，所以项目文本预算合计金额为 8,527,307.00 元。

2、完成概况

“街道环境协管员经费”经济科目账面支出金额 752,255.26 元、“市容监督员经费”经济科目账面支出金额 448,452.20 元、“背街小巷破损道路管理及维修经费”经济科目账面支出金额 105,977.92 元、“基层房管专岗工作经费”经济科目账面支出金额 107,374.94 元、“环卫所清扫清运经费”经济科目账面支出金额 4,634,052.00 元、“基层公共管理经费”经济科目账面支出金额 373,700.95 元、“文明创建工作经费”经济科目账面支出金额 1,572,308.80 元、“执法队经费”经济科目账面支出金额 107,374.94 元、“工商所工

作经费”经济科目账面支出金额 269,459.62 元、“食药监工作经费”经济科目账面支出金额 81,295.54 元，项目经济科目账面支出合计金额为 8,452,252.17 元。

（二）项目预算绩效目标

1、产出指标

进一步完善城市管理工作机制，以精细、长效、规范为目标，集中力量深化环境整治。以老百姓最关心的环境卫生、油烟及噪音污染、道路设施、窗口地带、建筑弃土运输、井盖管线、违法占道、城中村、桥梁设施、汉正街中央服务区等重点工作为突破口，通过切实有效的整改，改善市容市貌，提升城市品质，全面完成各项目标任务。

2、效果目标

a. 加强环卫管理工作，提升环卫工人的整体素质；凝心聚力，扎实开展“双创”工作；加大整治力度，提升环境质量。

b. 提升在全市一、二类街道城市综合管理的排名；完成营南社区文化广场的前期规划、设计、预算、公示和审批工作；完善工作方案和工作制度，开展对重难点问题的联合执法整治；做好病媒生物防治工作，保障居民区环境卫生。

二、项目绩效分析

（一）项目管理情况

1、业务管理情况

项目基础资料整理归档齐备；项目经费的使用坚持统筹安排、量入为出、收支平衡、发挥最大效益的原则，由街社区财务结算中心列入年度预算，单立科目、专款专用，街公共服务办、综合办负责日常

管理，严格依照财务管理程序开展工作。

2、财务管理情况

项目支出预算安排情况：“街道环境协管员经费”、“市容监督员经费”、“背街小巷破损道路管理及维修经费”、“基层房管专岗工作经费”、“环卫所清扫清运经费”、“基层公共管理经费”、“文明创建工作经费”、“执法队经费”、“工商所工作经费”、“食药监工作经费”，项目文本预算合计金额为 10,102,355.00 元，因政策调减“环卫所清扫清运经费”文本预算金额 1,575,048.00 元，所以项目文本预算合计金额为 8,527,307.00 元。

实际资金到位情况：项目文本决算合计金额为 8,527,307.00 元，项目功能科目账面支出合计金额为 8,527,307.00 元。

实际支出情况：项目经济科目账面支出合计金额为 8,452,252.17 元。

实际与预算差异的原因：项目经济科目账面支出与功能科目账面支出差异金额为 75,054.83 元，经询问核实，差异金额 17,881.00 元为公务用车运行维护费-支付工商所车辆加油、维修费。

（二）项目预算绩效目标的完成情况

1、产出目标

a. 全年处理各类环卫问题近千个，“双创”复审期间处理突发环境问题 70 余件；对领导指出、群众反映、自查发现的问题，高标准、高质量的整改完成，共整改问题 5 件；共清理辖区乱堆乱放等杂物约 600 吨，清洗路面污渍 500 余处，清洗垃圾容器 1000 余个；全

年整治行动共出动环卫行管人员和环卫工人 1500 人次。

b. 全市 2017 年大城管“三方”月度考核成绩表明，第 2、3、5、6、7、8、9、10 月份进入全市街道前 70 名，完成了挑战值；召开了联合执法会议 18 次，组织了联合执法行动 19 次，关停取缔了转行非法经营户 12 家；投诉和查处了违法建设 130 处，下发了整改通知单 80 份，整改了停工 30 处，拆除面积达到了 2300 平方米；为扎实做好病媒生物防治工作，保障居民区环境卫生，为社区发放了消杀药剂 65 瓶，喷雾器 13 个，防护用品 10 套；积极推进了健康教育工作，以社区为基础，共制作了健教宣传栏 56 块，发放了宣传手册 1 万多份，入户宣传 1370 户，签订了“门前三包”责任书 1370 余户；开展了铁路沿线巡查工作，清理了沿线垃圾、废弃物，集中整治 10 次，拆除了乱搭乱建 3 处；开展了社区内围乱堆放及“十乱”整治，累计清除了卫生死角 1000 多处、乱堆乱放 3000 多处、楼顶 30 处，清理了楼道 820 门栋单元，转运垃圾 2300 多车；拆除了双厂巷、仁寿路、营房路及小区内围私安地锁 230 处；拆除了营房路、仁寿路、营房侧路、营房后街沿线违规招牌 56 处；以营房后街为重点着力进行城市家具容貌整治，修理了爱心座椅 12 处，花箱 6 处，安装停车器 4 处，修补路面破损 800 多方，立面粉刷 8000 多方，修补路面 60 多方，拆除了 2 处违法搭建，打击了顽固流动水果摊贩 2 家；上半年更换井盖 24 个，加固井盖 30 个，维修破损道路 460 平方米；

2、效果目标

a. 领导班子每天早上上路巡查，深入背街小巷和社区寻找、发现问题，现场马路办公，及时调度、安排；建立了环卫微信工作群，将在市容环境卫生督查巡查中发现的问题，立即上传照片及相关文件信

息到环卫微信工作群,通知相关责任片区及时对存在的问题进行整改,并将整改情况及时上传报告,提高了工作效率;制订了《2017 年汉水桥街环卫工作考核办法》、《汉水桥街环卫所行管人员考核办法》、《汉水桥街环卫所环卫工人工作制度》、《汉水桥街环卫所职责分工》等;为保证道路环境卫生水平和质量,环卫所严格按照职责分工和管理体系,对照“双创”复审要求,实行了“精细化、网格化、无缝隙”保洁,对环卫工人实行了“定岗、定人、定责、定时、定流程”管理;新购买的环卫社备投入使用后,极大减轻了环卫工人的劳动强度和作业危险性,进一步促进了辖区垃圾清运机械化作业水平的提高。

b. 成立了创建国家卫生城市复审工作领导小组,组建了五个工作专班,圆满完成国卫复审各项任务。对出现问题的下水管网在 24 小时内得到了疏通,有效减少辖区居民,因污水漫溢、下水管网堵塞等现象投诉的案件,使居民安全出行,投诉平台群众满意率为 100%;过去铁皮棚年久失修,铁架生锈、腐蚀、漏雨,遇到雨雪天气易出现安全隐患。经过提档升级,美化了市场购物环境,消除安全隐患,群众投诉率减低 80%左右;按照《劳动法》理顺了协管员的劳务关系,激发了协管员工作积极性,提高了协管员队伍的整体形象。

三、评价结论

(一) 评价结论

“街道环境协管员经费”、“市容监督员经费”、“背街小巷破损道路管理及维修经费”、“基层房管专岗工作经费”、“环卫所清

扫清运经费”、“基层公共管理经费”、“文明创建工作经费”、“执法队经费”、“工商所工作经费”、“食药监工作经费”十大类经费的支出均按照项目经费的使用范围、原则和管理办法开展了相应的工作。项目的产出指标、效果指标均达到了项目预算绩效目标。

（二）主要经验，存在的问题和改进措施

1、主要经验

a. 环卫所在街工委、街办事处的坚强领导下，认真贯彻全区城市综合管理工作会议精神，不断创新体制机制和管理方式，以“创卫、创文”复审工作为抓手，大力开展了环境综合整治，加大了环卫工作管理力度；整合力量，群策群力，大力建设文明城市和卫生城市，辖区城市管理水平全面提升；提高标准，精细管理，环卫基础工作稳步推进，街容街貌明显改观；明确责任，健全机制，积极创新综合执法机制，综合整治工作初见成效；

b. 公共管理办在街工委、办事处的领导下，在区人大代表的监督和支持下，在区城管委、区文明办、区园林局、区环保局、区爱卫办等部门的关心指导下，认真领会习近平总书记治国理政新理念新思想新战略，深入贯彻落实中央系列决策部署及党的十九大、省第十一次党代会、市第十三次党代会、区第十二次党代会精神，按照市、区“清洁武汉、美化家园”的工作部署，以“管理精细化、服务精准化、常规精致化”为标准，以“依法行政、管理为民、便民利民”为理念，以“大力开展综合整治、取缔占道经营”为重点，以“改善环境、落实长效管理”为根本完成全年绩效目标。

2、存在的问题

a. 按照市城管委文件（武城管[2017]55号）要求，从2018年起，全市取缔勾臂箱，实行垃圾分类，街辖区现有勾臂箱90个，取缔后，需增加240L垃圾桶约600个，需经费14.4万元。

b. 由于环卫工作365天不能缺岗，环卫工人人员不足，导致无法轮班休息，常年的超负荷工作让环卫工人身心疲惫，从而影响到整个辖区环卫管理质量。

c. 环卫规范化作业的标准不高，与上级提出的高标准还有较大的差距，主要体现在废弃物的可控数上。

d. 老旧城区基础设施薄弱落实环境整治难度大；老厂区宿舍多、私房多、暂住人口多，环境卫生任务重、易反弹；清扫保洁任务重，环卫经费却明显不足；“牛皮癣”张贴容易，铲除困难。

3、改进措施

a. 通过加强政治思想工作，为环卫工人办实事、办好事，稳定环卫工人队伍，通过环卫行政人员深入一线，倾听环卫工人的心声来不断改进工作方法，努力提高环卫工人的福利待遇。加强环卫工作质量日常检查，落实责任，日常检查中发现的问题及时整改，做好环卫设备的采购和日常维护保养工作，抓好环卫设施(改造)建设质量。

b. 建立街道第三方服务公司数据库。明确广告制作、装修、道路、水务、园林施工单位，监理公司和审计公司，公开公正街内竞标；把大城管工作纳入网格员日常考核之中，科学运用考评倒逼机制，科学设立奖惩机制，激励先进、鞭策后进，同时督促检查贯穿始终，确保考核评估执行到位。

