武汉市硚口区人民政府韩家墩街办事处

社区环境卫生综合治理经费项目

2017年度绩效评价报告

项目名称：社区环境卫生综合治理经费

项目单位：武汉市硚口区人民政府韩家墩街办事处

主管部门：武汉市硚口区财政局

评价单位：武汉市硚口区人民政府韩家墩街办事处

二O一八年五月

**武汉市硚口区人民政府韩家墩街办事处**

**社区环境卫生综合治理经费**

**2017年度绩效评价报告**

1. **项目基本情况**

**（一）项目概况**

1、项目内容

根据《中华人民共和国环境保护法》、《2017年城市综合管理道路考核标准》、《城市市容和环境卫生管理条例》、《湖北省城市市容和环境卫生管理实施办法》、《2017年城市综合管理居民社区考核标准》、《武汉市城市综合管理条例》、《2017年硚口区城市综合管理工作要点》、《2017年韩家墩街奖惩考核办法》，武汉市硚口区人民政府韩家墩街办事处相关人员对“社区环境卫生综合治理经费项目”（以下简称项目）立项。

1）项目具体内容

具体包括：街道环卫协管员、市容监督员、背街小巷破损道路管理及维修、基层房管专岗工作、文明创建工作、城管执法、工商执法、食药监执法、环卫所清扫清运、基层公共管理。

2）项目资金情况

项目文本预算合计金额为12,101,800.00元，决算合计金额为12,101,800.00元。

2、完成情况

1）召开大城管工作调度会，制作街城市综合管理情况通报，查找突出问题，拿出实际解决办法，兑现奖惩；定期组织各执法部门开展综合执法。

2）制作60块施工打围警示牌，用于辖区单位临时装修打围及建筑垃圾清运不及时。

3）为宣传门前三包各项法规制度，制作门前三包宣传栏11块；制定韩家墩街“门前三包”责任制工作考核方案，并聘请11名门前三包监督员，实时巡查发现解决问题。根据每月门前三包责任考核工作情况通报，定期召开分析会查找工作短板，门前三包工作成绩稳步上升。

4）持续开展专项整治，保持查违控违高压态势，着力解决一批城管“顽疾”。目前，拆除违法建设944平方米，完成目标值2000平方米的47.2%，新增违法建设实现零增长目标。同时，针对群众投诉较多的私装地锁案件，多次开展联合整治拆地锁行动，拆除地锁300余个。

5）加强街网格化综合管理中心、社区网格工作管理站建设。建立健全网格化工作机制，建立完善多渠道、社会化问题发现机制，强化双向处置、分类处置机制；强化综合执法、联合执法处置矛盾案（事）件，确保各类问题及时处置；组织辖区88名网格员，开展网格基础工作培训，网格化管理工作步入正轨。截至十月中旬，我街区级公共服务平台办件1115件，结案率100%，按时结案率100%；市级大城管系统办件1033件，结案率99.9%。针对群众投诉较多的油烟、噪音案件，我街组织联合执法行动，连续开展夜市整治行动，长嘉路夜市、云鹤小区商铺油烟噪音污染得到了良好的改善。

6）健全创文、创卫长效管理机制，积极引导群众、社会组织参与城市管理，推进城市共治共管、共建共享。按照创卫复查工作迎检要求，明确责任分工，积极开展工作，狠抓工作落实，积极配合区相关职能部门并发动社区、经营户、物业公司全力以赴，注重细节，努力抓好硬软件两方面的建设，特别是准备好街道、社区及受检单位大量爱卫、创卫资料工作，高标准迎检。

为更好的做好三城同创宣传工作，制作1400个三城同创宣传告示栏，张贴在辖区物业和非物业小区各门栋内；制作三城同创横幅132条，牵挂在辖区内小区、主干道、背街小巷出入口；修建城管双面宣传栏15个、制作健康教育易拉宝11个、制作爱国卫生健康教育专栏33块。每周开展美化家园周末义务劳动活动，组织专业公司整治社区内楼道乱堆放、牛皮癣，共花费70余万元，解决一批长期存在的顽疾，切实得到群众支持。

开展“五小”专项整治行动，街公管办联合工商所、食药监所，利用双休日加班加点对辖区133家（有证77家，无证56家）“五小”门店进行摸底排查；对辖区内10家网吧重点整治，发放“禁止吸烟”宣传标牌、张贴“文明上网”宣传标语等，上门督促其规范经营，达到创文、创卫标准。

开展共享单车专项整治行动，营造文明骑行、规范停车、爱护车辆的良好氛围；开展食品安全专项整治行动，严控辖区内各大小型商铺食品安全问题。

7）完善街道综合执法机制。加强基层站队所的建设，严明工作纪律、工作作风，提高干部队伍自身素质，以“两学一做”教育为主题，全面提高依法行政、科学监管能力。

8）推进餐厨垃圾收集处理。辖区内餐饮单位新签订、续签餐厨废弃物收运协议书，初步建立餐厨垃圾收运和处置的制度，优化辖区垃圾处理力度，简化餐厨垃圾清运路线，提升辖区城市垃圾处置、处理能力。

9）落实农贸市场及周边环境长效管理。按照创文、创卫标准，强化农贸市场内外的整治和管理。组织工商、食药监开展联合执法，规范市场内经营秩序。监督菜场管理人员对市场内卫生进行作业，提升市场内卫生状况。

10）提高燃气安全管理水平。加强对合法燃气灌装点和辖区内燃气使用单位上门宣传、服务工作。积极配合燃气主管部门做好智慧燃气和危险燃气管网改造工作。

11）云鹤小区老旧社区综合环境和生活街区改造提升。成立工作专班，听取小区业主、社区、物业公司对环境改造意见，请相关部门给予业务指导支持，召开云鹤小区改造工程方案设计讨论会。目前，已按要求上报云鹤生活街区建设方案和经费预算，待上级部门审批后，立即进行招投标。

12）召开机动车维修专项整治调度会，配合区城管委完成机动车维修点位摸排工作，并组织联合执法取缔了群众投诉较多的紫薇花园机动车维修喷漆房。

1. **项目预算绩效目标**
2. 产出指标

|  |  |
| --- | --- |
| 类型 | 金额 |
| 街道环卫协管员经费 | 288,000.00 |
| 市容监督员经费 | 64,800.00 |
| 背街小巷破损道路管理及维修 | 1,000,000.00 |
| 基层房管专岗工作经费 | 330,000.00 |
| 文明创建工作经费 | 300,000.00 |
| 城管执法经费 | 115,150.00 |
| 工商执法经费 | 275,950.00 |
| 食药监执法经费 | 131,600.00 |
| 环卫所清扫清运经费 | 8,596,300.00 |
| 基层公共管理经费 | 1,000,000.00 |
| **合计** | **12,101,800.00** |

1. 效果目标

人们生活质量的不断提高，社区环境愈来愈受居民的重视，环境在社区中逐渐发挥着重要的作用。我们生活在社区中，社区环境质量已经直接影响到人们的心理、生理以及精神生活。优化社区环境，提高社区居民的居住环境和生活质量已是众人关心的话题了。社区环境如何，对美化、净化环境具有十分重要的作用。良好的环境能创造出怡人的心情，可为社区居民提供一个优雅的休闲娱乐场所；良好的环境可以改善小气候，防止粉尘、噪声污染，能维护社区居民的身体健康；良好的环境有利于改善环境质量，提升社区的档次和品位。因此，要高度重视社区环境建设，优化社区环境，提高社区居民的居住环境和生活质量。

具体如下：

城市综合管理：做好辖区市容环境卫生、门前三包等工作；打造1个生活特色街区；城市综合管理位次不低于20名，不少于两次进入全市二类街道前5名，全年力争进入一类街道。

架空管线整治：按照市、区要求，对辖区1－2个老旧社区架空管线进行整治，等级达到优良以上。

燃气安全管理：加强宣传、巡查工作，突出整治餐饮行业用气和非法燃气罐装点，达标辖区燃气使用安全无事故。

停车场建设：结合1－2个老旧小区环境改造工程，解决停车难矛盾，新增、加密150年停车泊位。

油烟扰民整治：集中整治一批油烟扰民的区域和点位，为居民提供一个优质的生活环境。

**二、项目绩效分析**

**（一）项目管理情况**

1、业务管理情况

1）项目基础资料整理归档齐备：

项目经费的使用坚持统筹安排、量入为出、收支平衡、发挥最大效益的原则，由社区财务结算中心列入年度预算，单立科目、专款专用，街党建办负责日常管理，严格依照财务管理程序开展工作。

2）项目质量控制采取的措施：

街办对社区环境卫生综合治理项目实施的整个过程进行质量、效益的全面管理，确保项目质量基本达到要求标准，群众满意度较高。

2、财务管理情况

制度较为健全。按照行政单位会计制度的规定进行会计核算、编制会计账薄和会计报表。严格执行了财务管理制度，账务处理及时，会计核算规范。

项目支出预算安排情况：街道环卫协管员、市容监督员、背街小巷破损道路管理及维修、基层房管专岗工作、文明创建工作、城管执法、工商执法、食药监执法经费、环卫所清扫清运经费、基层公共管理。项目文本预算合计金额为12,101,800.00元，决算合计金额为12,101,800.00元。

实际资金到位情况：项目实际资金到位12,101,800.00元。

实际支出情况：项目账面实际支出合计金额为12,635,338.42元，项目账面实际支出与预算支出差异金额533,538.42元，主要系环卫所购置环卫专用车辆289,000.00元、劳务费68,589.30元、保险费172,668.23元，专用材料3,280.89元。

**（二）项目预算绩效目标的完成情况**

1、产出目标完成情况

1）2017年我街在全市城市综合管理考核中，截至目前，1月份排名全市一类街道第37名，2月份排名全市一类街道第60名，3月份排名全市一类街道第59名，4月份排名全市一类街道第58名，5月份排名全市一类街道第60名，6月份排名全市一类街道第57名，7月份排名全市一类街道第53名，8月份排名全市一类街道第39名；

2）制作60块施工打围警示牌，用于辖区单位临时装修打围及建筑垃圾清运不及时，此做法得到广大居民一致好评；

3）为宣传门前三包各项法规制度，制作门前三包宣传栏11块；制定韩家墩街“门前三包”责任制工作考核方案，并聘请11名门前三包监督员，实时巡查发现解决问题；

4）拆除违法建设944平方米，完成目标值2000平方米的47.2%，新增违法建设实现零增长目标。同时，针对群众投诉较多的私装地锁案件，多次开展联合整治拆地锁行动，拆除地锁300余个；

5）强化综合执法、联合执法处置矛盾案（事）件，确保各类问题及时处置；组织辖区88名网格员，开展网格基础工作培训，网格化管理工作步入正轨。截至十月中旬，我街区级公共服务平台办件1115件，结案率100%，按时结案率100%；市级大城管系统办件1033件，结案率99.9%；

6）为更好的做好三城同创宣传工作，制作1400个三城同创宣传告示栏，张贴在辖区物业和非物业小区各门栋内；制作三城同创横幅132条，牵挂在辖区内小区、主干道、背街小巷出入口；修建城管双面宣传栏15个、制作健康教育易拉宝11个、制作爱国卫生健康教育专栏33块。每周开展美化家园周末义务劳动活动，组织专业公司整治社区内楼道乱堆放、牛皮癣，共花费70余万元，解决一批长期存在的顽疾，切实得到群众支持；

7）开展“五小”专项整治行动，街公管办联合工商所、食药监所，利用双休日加班加点对辖区133家（有证77家，无证56家）“五小”门店进行摸底排查；对辖区内10家网吧重点整治，发放“禁止吸烟”宣传标牌、张贴“文明上网”宣传标语等，上门督促其规范经营，达到创文、创卫标准；

8）召开机动车维修专项整治调度会，配合区城管委完成机动车维修点位摸排工作，并组织联合执法取缔了群众投诉较多的紫薇花园机动车维修喷漆房；

9）提高燃气安全管理水平。加强对合法燃气灌装点和辖区内燃气使用单位上门宣传、服务工作。积极配合燃气主管部门做好智慧燃气和危险燃气管网改造工作；

10）云鹤小区老旧社区综合环境和生活街区改造提升。成立工作专班，听取小区业主、社区、物业公司对环境改造意见，请相关部门给予业务指导支持，召开云鹤小区改造工程方案设计讨论会。

2、效果目标完成情况

1）2017年我街在全市城市综合管理考核中，截至目前，1月份排名全市一类街道第37名，2月份排名全市一类街道第60名，3月份排名全市一类街道第59名，4月份排名全市一类街道第58名，5月份排名全市一类街道第60名，6月份排名全市一类街道第57名，7月份排名全市一类街道第53名，8月份排名全市一类街道第39名；

2）根据每月门前三包责任考核工作情况通报，定期召开分析会查找工作短板，门前三包工作成绩稳步上升；

3）加强宣传、巡查工作，突出整治餐饮行业用气和非法燃气罐装点，达标辖区燃气使用安全无事故；

4）结合1－2个老旧小区环境改造工程，解决停车难矛盾，新增、加密150年停车泊位；

5）集中整治一批油烟扰民的区域和点位，为居民提供一个优质的生活环境。

**三、评价结论**

**（一）评价结论**

2017年，我街城市综合管理工作在区城综委、街工委的正确指导下，积极践行群众路线，牢固树立“规范执法、文明执法、严格执法、为民执法”的工作理念，对照《2017年硚口区城市综合管理工作要点》，以创建国家卫生城市复审工作、迎接国家文明城市测评工作为重点，创新机制，克难攻坚，严格标准、严格巡查、严格督办、自我加压，认真履职，解决了一批重点、难点问题 ，把社区环境卫生综合治理项目作为一项常态环境综合治理工作，为辖区内居民生活提供了环境清洁优美的居住环境，居民整体满意度较高，居民的文明意识、卫生意识、环境意识、家园意识进一步提高，为推动文明城市创建和社区服务迈出了坚实的一步。项目的功能实现程度及社会效益明显。较好地完成了2017年工作目标任务。

**（二）主要经验，存在的问题和改进措施**

1、主要经验

1）组织领导保障。针对环境治理工作量大、涉及面广的实际，办事处高度重视，将此项工作作为一项惠民工程，民心工程，作风工程来抓，列入街道工作的重要议事日程。形成了“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，各司其职，相互配合，齐抓共管的工作格局；做到了领导到位，人员到位，工作到位，措施到位。

2）经费保障：街道对城乡环境整治资金实行优先安排政策，为街道环境卫生开展提供了财力保障。机关财务部门根据“先有计划、后有预算、专款专用”的原则，在年初时做好社区环境卫生综合治理经费预算，积极推进项目绩效评价以及评价结果的运用。在单位自评的基础上，对单位自评情况进行复评，成为编制下年度预算的重要依据，有力地促进了预算绩效管理。

3）制度保障。为贯彻落实《武汉市城市综合管理条例》，提高城市综合管理和服务水平，建设美丽韩家，优化韩家街人居环境，认真学习《硚口区2017年城市综合管理考核奖惩办法》、《2017年城市综合管理道路考核标准》和《2017年城市综合管理居民社区考核标准》，制定了《2017年韩家墩街奖惩考核办法》，全面实行督查与巡查、奖和罚相结合机制。街道坚持每月召开城乡环境综合整治工作会，及时传达省市区会议精神，分析工作存在的问题，及时根据区级相关文件精神，细化分解目标任务，多次明确相关人员工作职责，实行了区级部门到社区包段，街道干部包片、包社区；社区干部包小组，包街道、公路、河道沿线；居民小组包户的网格化管理机制。

4）人员保障：并按实际工作不断调整、充实环卫队伍，完善管理制度，落实具体任务，确保街道卫生保洁工作质量。对日常保洁工作实行“定人、定路段、定责任”的管理机制，实现了“全覆盖、无缝隙”保洁。

2、存在的问题

1）长效管理机制不够。未能很好地落实奖惩机制。

2）统筹谋划方法上不多。全员发动方面欠缺有效手段，工作上站的高度不够，缺乏长远性和前瞻性。

3）“门前三包”处罚不够。不能正视困难，实际工作中缺少力度，处罚不到位。

4）城市综合管理难度大。居民参与率低，帮助解决实际困难时有知难而退现象。

3、改进措施

1）社区环境卫生整治不是一时一事就可以做好的，需要长期持续的进行。我社区充分意识到这一点，整合资源，关注市容市貌，建立符合实际的长效管理机制。

A：全力以赴，打好基础，注重细节，做好城市综合管理工作。真抓实干，努力完成大城管绩效指标考核工作，2018年韩家墩街城市综合管理工作在全市101条街道中全年综合成绩排名不低于前75名。

B：创建干净整洁新韩家。每周持续开展美化家园活动，同时，针对辖区内楼道、“十乱”，聘请专业公司每半年开展一次大型清理行动。

C：下大力整治出店占道经营问题。采取集中与分散相结合的方式，对辖区背街小巷经营门点的出店占道进行整治。严格按照《武汉市市容环境卫生管理条例》和《武汉市门前三包管理办法》要求，确保辖区整齐，有序，通畅；加强守控力度，坚决取缔占道夜市摊群。按照创卫、创文要求，持续抓好“五个周边”占道和环境卫生的长效管控，尤其对集贸市场和学校周边摊点占道、乱扔乱倒、活禽宰杀等问题，加强巡查，严格控管。通过多方整治，力争实现出店占道问题数同比压降20%。

D：门前三包落实管理责任和管控责任。以市城管委《2017年城市综合管理考核标准》之“门前三包”的管理标准为执行依据，建立辖区各路段全区域、全覆盖、全天候的部门联动城市综合管理机制，努力达到街辖区主次干道、背街小巷临街单位“门前三包”责任书签订率100%、知晓率100%， “门前三包”责任制落实率95%以上。全面使临街单位 “门前三包”自律意识增强，“包干净、包美化、包有序”制度基本落实，为市民创造舒适、整洁的生活环境。

E：不断提升环卫作业水平。街环卫所质检员落实分片包干责任制，坚持每天对辖区内背街小巷和社区进行不间断巡查，确保暴露垃圾及时发现、及时处理。环卫所要实行“横向到边、纵向到尖”全覆盖和“垃圾不落地”的保洁模式，确保辖区卫生整洁。清洗车辆每天分时段对背街小巷进行清洗，保持路面见本色、无扬尘和不扰民。生活垃圾做到日产日清，转运及时。坚决杜绝焚烧垃圾的严重污染问题。

2）关注控违、餐饮、餐厨、垃圾分类、食品安全等专项工作

A：持续保持拆控违高压态势。按照市、区查控违工作要求，深入推进一个社区、一条重点道路、一个小区楼顶违建的“三个一”综合整治行动，对住宅小区内的历史违建、新增违建要严格摸排、控管和按批次拆除。对新华、古四社区待拆迁区域加强日常巡查控管，加大查违控违巡查处罚力度，实现新增违法建设零增长。保持市月度查控违考核95分以上。

B：推进餐饮油烟专项整治行动。加大对影响居民生活的餐饮油烟污染问题的及时处置和执法力度，与区城管委和环保部门加强合作、沟通，下大力整治一批群众投诉油烟扰民的重点点位。对炭烧烤发现一起，取缔一起。

C：配合区城管委继续抓好餐厨垃圾的集中搜集和转运工作，提升辖区城市垃圾处置、处理能力。

D：开展垃圾分类工作。为实现垃圾资源再回收利用，实现垃圾减量化，拟定南泥湾社区为垃圾分类试点小区，按照“先行先试，分步实施”的原则,以生活垃圾减量化为核心，以资源化、无害化为重点，分类处置工作，加快垃圾分类、运输和处理相关设施建设，建立健全我街垃圾分类标准和评价考核体系，不断完善运营管理体系。

E：加强食品安全管理。由食药监部门落实小餐饮、小作坊和农贸市场食品安全规范化管理，配合区城管委继续抓好餐厨垃圾的集中搜集和转运工作，确保食品安全无事故。

3）关注民生，实现城市环境更宜居。

A：改造部分老旧社区环境。配合街社事办和区相关职能部门对云鹤社区进行环境综合整治，从地面到立面提档升级，完成区政府下达的老旧社区环境改造任务。

B：持续抓好停车场建设和市政设施养护管理，切实解决居民关心的热点问题。利用现有区域和条件，在一些重点部位建设永久和临时停车位，有限地解决居民停车难问题。做好病害井盖的巡查发现和应急处置工作，对破损或丢失井盖及时设置警示标识，并督促权属单位进行更换，对无主井盖由社区负责进行更换。

C：强化网格平台和居民投诉案件的处置力度，力争达到居民满意率有新突破。2018年，我们将继续强化为民服务意识，对违法建设、油烟扰民、暴露垃圾、私设地锁等投诉量大的案件，力争使居民的满意度有新的突破。

以解决群众投诉问题为导向，以街工委、办事处的精神为指引，努力加强执法队伍的管理与建设，充分调动广大群众参与创卫及城市管理工作的积极性，部门联动，齐心协力，为改善辖区整体环境面貌而努力。