

# 武汉市社会保险中心文件

武人社险中心〔2017〕46号

---

## 关于进一步推广应用武汉人社手机 APP 社保年审工作的通知

各社保处、东湖分局，各新城区社保经办机构：

通过武汉人社手机 APP 人脸识别方式办理社保年审，是我市创新年审方式，服务便民的重要举措。今年以来，各社保经办机构在推广应用武汉人社手机 APP 社保年审方面做了大量工作，取得了一定成效。但是，离退休人员对手机 APP 办理社保年审不知晓、不会使用的问题仍较为突出。根据市人大代表、政协委员的意见和建议，为进一步落实整改，提高武汉人社手机 APP 社保年审工作的知晓率和应用率，更好地服务企业离退休人员办理社保年审，结合工作实际，现就进一步推广应用武汉人社手机 APP 社保年审的有关事项通知如下：

（一）要会同各街道、社区通过新闻媒体、社保门户网站、

人社服务大厅（窗口）、街道政务服务中心、街道人社服务中心、社区服务平台，进一步做好应用武汉人社手机 APP 社保年审的宣传推广工作，提高手机 APP 知晓率和应用率。

（二）各社保经办机构要加印武汉人社手机 APP 社保年审操作手册，在人社服务大厅（窗口）、街道政务服务中心、街道人社服务中心、社区平台发放。

（三）各社保经办机构、街道政务服务中心、街道人社服务中心、社区在办理离退休人员社保年审工作的同时，应提示和引导离退休人员主动应用武汉人社手机 APP 进行社保年审。

（四）要结合老年人的特点，进一步做好手机 APP 社保年审的普及推广工作，及时为街道政务服务中心、街道人社服务中心、社区社保年审工作人员提供武汉人社手机 APP 社保年审操作手册的培训，讲解手机 APP 社保年审功能及提供操作使用指导，社保年审工作人员要主动、热情、耐心，帮助指导离退休人员下载安装、注册登录及操作使用。

（五）各新城区结合实际参照执行。



---

武汉市社会保险中心办公室

2017年10月16日印发

---