武汉人社手机APP“资格认证”指南

**一、安装**

**方式一：**通过扫描武汉人社手机APP二维码

　　　　　　　　　

点击页面中的“Android版下载”或“Iphone版下载”完成安装。

　　　　　　　　　

**方式二**：打开手机浏览器进入“武汉市人力资源和社会保障局（网址：http://rsj.wuhan.gov.cn）”，在“表格下载”→“办事服务”→“手机APP频道”页面中的“武汉人社APP下载”点击“Android版下载”或“Iphone版下载”完成安装。

**二、登录**

**（一）“网上办事大厅”用户名和密码登录**

在社区申请的“网上办事大厅”用户名和密码，可直接登录APP手机客户端（已申请“网上办事大厅”用户名和密码的，直接登录，不需要重新注册；如“密码”忘记，可重置密码或到社区重打密码条）。

已申请“网上办事大厅”用户名和密码，但又忘记登录密码，可点击重置密码。重置密码需进行身份认证，此项认证是与银行合作，借助银行身份认证系统来确保是本人操作。因此，在这里输入的手机号码必须是办理银行卡时预留的手机号码，社保并不保留认证时输入的银行卡相关信息。

**（二）自助注册登录**

如果没有“网上办事大厅”用户名和密码，点击登录界面“自助注册”，到用户注册界面进行注册。正确输入注册信息后，点击确认，完成注册，即可登录。

**三、应用**

**A. 资格认证**

用户可以点击“社保年审”功能来为本人或他人进行“资格认证”，此认证使用人脸识别技术，被年审人必须跟着屏幕显示的动作，按照语音提示，做完相应的动作后，系统自动截取一张图片与身份证上照片进行比对，比对成功则年审成功。如比对不成功，请至就近的社区、街道或区社保经办机构寻求帮助。

1. **资格认证状态查询**

用户可以查询个人或者他人的社保年审状态。