

武汉市民政局

关于加强和规范婚姻家庭辅导教育工作的通知

各区民政局（社会事务局、城乡工作处）：

婚姻是家庭的纽带，婚姻家庭和谐事关民生幸福和社会稳定。为贯彻落实《中华人民共和国家庭教育促进法》《民政部 全国妇联 关于加强新时代婚姻家庭辅导教育工作的指导意见》等文件精神，根据《婚姻家庭辅导服务规范》要求，经研究，决定在全市进一步加强和规范婚姻家庭辅导教育工作，现就有关事项通知如下。

一、目标任务

各区民政部门要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以社会主义核心价值观为引领，以传承中华优秀传统文化为重点，以创新服务供给方式为途径，发挥家庭家教家风的重要作用，不断加强和改进婚姻家庭辅导教育工作。要建立健全婚姻家庭辅导教育常态化机制，进一步优化婚姻登记管理服务，加强婚前指导、婚前保健宣传、婚姻家庭关系调适和离婚辅导，减少婚姻家庭纠纷，完善婚姻家庭辅导服务标准，有效提高群众营造幸福婚姻、建设美满家庭的能力，引导建立和维护平等、和睦、文明的婚姻家

庭关系。

二、工作任务

(一) 各区民政部门要指导婚姻登记处探索开展婚前辅导, 将颁证仪式引入结婚登记流程并实现颁证常态化, 通过引导婚姻当事人宣读结婚誓言、领取结婚证, 在庄重神圣的仪式中宣告婚姻缔结, 让当事人感悟铭记婚姻家庭蕴含的责任担当。

(二) 各区民政部门要指导婚姻登记处探索离婚冷静期内对当事人开展婚姻危机干预的有效方法和措施, 加大与妇联、司法、公安等相关部门的联系沟通, 健全矛盾联排、问题联治、信息互通、资源共享机制, 促进社会多方协同推进, 凝聚形成新时代婚姻家庭辅导教育工作合力。

(三) 各区民政部门要指导婚姻登记处加大婚姻家庭辅导教育的宣传力度, 通过现场咨询辅导、播放宣传教育片等形式, 向办理婚姻登记的当事人宣传家庭教育知识, 提供家庭教育指导。通过丰富多彩的宣讲和宣传形式, 广泛开展婚恋教育、婚前指导, 宣传简约文明婚俗, 推动移风易俗, 形成社会共识。

三、工作要求

(一) 各区民政部门要指导婚姻登记处做好婚姻家庭辅导教育台账, 定期分析研判婚姻家庭矛盾纠纷隐患形势和特点, 根据自身职责, 做好家庭领域的矛盾纠纷化解和处置工作, 坚决防止把小矛盾、小纠纷拖成大问题。

(二) 要严格按照工作流程开展婚姻家庭辅导，不得泄露当事人隐私。

(三) 根据市民政局《关于加强婚姻登记机关培训工作的通知》要求，加强对工作人员法律法规、职业道德、业务能力方面的培训。

本通知自印发之日起施行。民政部、省民政厅有新规定时，按新规定执行。

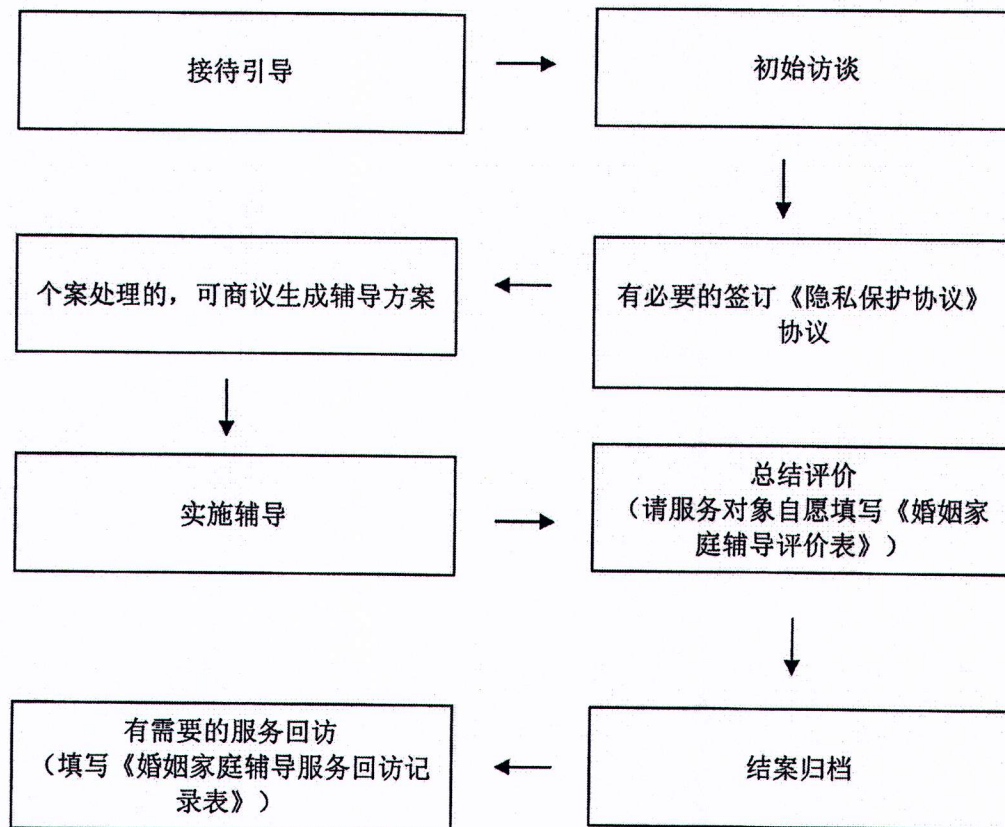
附件：

1. 婚姻家庭辅导流程
2. 隐私保护协议
3. 婚姻家庭辅导评价表
4. 婚姻家庭辅导记录表
5. 保密协议
6. 婚姻家庭个案辅导工作台账
7. 职业培训统计表



附件一

婚姻家庭辅导流程



附件二

隐私保护协议

隐私保护协议

甲方：（机构名称）_____ 联系电话：_____

地址：_____

乙方：_____ 身份证号：_____ 联系电话：_____

住址：_____ 紧急联系人：_____ 联系电话：_____

为保护乙方个人信息和隐私，维护乙方合法权益，甲乙双方签订协议如下：

一、甲方对服务过程中掌握的乙方信息须严格保密，不得泄露或传播。

二、在辅导过程中，辅导师发现服务对象有危害自身或他人人身安全情形的，可采取报警、提醒等必要措施，防止意外事件的发生，同时尽量缩小知悉范围、降低负面影响。

三、对于婚姻家庭辅导工作中形成或服务对象提供的个案记录、测评报告等资料，甲方应在严格保密的情况下进行保存和使用。

四、甲方及其所在机构保留在工作、教学、研究等过程中使用案例资料的权利，但使用时应隐去那些可能据以辨认出辅导对象的信息。

五、本协议不可对抗司法机关的调查取证权。

六、甲方违反隐私保护义务，应承担相应的法律责任。

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，经双方签字盖章后生效。

甲 方（盖章）：

乙 方（签字）：

辅导师（签字）：

日 期：

日 期：

附件三

婚姻家庭辅导评价表

婚姻家庭辅导师姓名				辅导时间		
服务 评价	评价等级	非常满意	满意	一般	不满意	很不满意
	辅导师准备工作					
	辅导师精神状态					
	辅导服务环境					
	辅导整体效果					
意见 建议	签字： 年 月 日					

注：填写“服务评价”时，请在对应位置打“√”。

附件四

婚姻家庭辅导记录表

编号：

服务对象信息	姓名	性别	家庭身份	身份证号码	婚姻状况	婚龄	文化程度	职业	电话
辅导类别	☐ 婚前辅导 ☐ 婚姻家庭关系调适 ☐ 离婚冷静期辅导 ☐ 其他：_____								
辅导方式	☐ 个案辅导 ☐ 团体辅导（小组活动） ☐ 专题讲座 ☐ 其他：_____								
正式辅导情况记录	辅导师签字：_____ 年 月 日								
辅导结果	☐ 表示和好 ☐ 暂缓离婚 ☐ 选择离婚								
	☐ 继续辅导（时间：_____） ☐ 其他：_____								
备注									

附件五

保密协议

保密协议

甲方： 资格证编号/组织机构代码：

乙方: 身份证号码/法人证书编号:

根据开展婚姻家庭辅导工作需求，甲方招募/聘用乙方在甲方指定场所开展婚姻家庭辅导服务。为切实保护服务对象个人信息，维护服务对象合法权益，甲乙双方自愿签订本协议。

第一条 甲方应采取措施确保服务对象个人信息安全，乙方应予以配合并遵守相关规定。

第二条 乙方不得以任何方式泄露或传播所掌握的服务对象个人信息,并服从甲方有关管理规定。

第三条 因乙方原因导致服务对象个人信息泄漏或传播,甲方因此遭受损失的,由乙方承担相应的法律责任。

第四条 本协议规定的保密义务在招募/聘用合同结束后仍有约束力。

第五条 本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方（盖章）：

年 月 日

乙方（签字/盖章）：

年 月 日

附件六

婚姻家庭个案辅导工作台账

年 月 日 至 年 月 日

序号	日期	辅导师 姓名	服务对象 姓名	辅导类别			
				婚前辅导	婚姻家庭 关系调适	离婚冷静 期辅导	其他
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
.....							
总计	-	-	-				

注：填写“辅导类别”时，请在对应位置打“√”。

附件七

职业培训统计表

序号	姓名	时间	内容及学时				类型				
			法律 法规	职业 道德	专业 理论	操作 技能	专门 培训	交流 研讨	接受 督导	通过 考试	其他
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
.....											
总计											

注：1. 填写“内容及学时”时，请在对应位置填写参加培训的学时数。

2. 填写“类型”时，请在对应位置打“√”。